

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩م

المسار : توحيد المسارات

اسم المقرر : أساسيات الجودة ونماذج التميز

الزمن : ساعة واحدة

رمز المقرر : جود ٢١٠

ملاحظة: الالتزام بالإجابة النموذجية مع مراعاة الإجابات الأخرى المنطقية.

(١٥ درجة)

السؤال الأول:

الدكتور محمد حسن العمان

أجب عن الأسئلة الآتية:

أ- عالم الجودة إيشيكاوا هو مخترع ومهندس كيميائي وأستاذ بجامعة طوكيو من أبرز إنجازاته: (٣ درجات)

١- مخطط السمكة. أو مخطط إيشيكاوا
٢- مخطط السبب والنتيجة.
٣- حلقات الجودة.

ب- من خلال دراستك لمخطط السمكة أكمل الآتي: (٣ درجات)

- ♦ في المخطط يبدو رأس السمكة الذي يمثل: المشكلة.
- ♦ أما في رؤوس عظام السمكة فتكتب: الأسباب الرئيسية.
- ♦ أما علي جانبي الخط المائل فتكتب: الأسباب الفرعية.

ج- ما المقصود بخرائط التحكم؟ (درجتين)

هي أداة تقنية للضبط الإحصائي لجودة العمليات والمنتجات والخدمات، تتمثل في رسم بياني يساعد متخذ القرار على مراقبة سير العملية الإنتاجية أو الخدمة لمعرفة ما إذا كانت مستقرة أم غير مستقرة.

أبراهيم أبو موسى
١١/١٨/٢٠١٨ م



د- أبرز الأفكار التي يشدد عليها العالم (جوران) لتحقيق الجودة: (٣ درجات)

♦ التخطيط للجودة.

♦ مراقبة الجودة.

♦ التحسين المستمر للجودة.

هـ- تعد دورة (ديمنج) لتطوير الجودة أهم الأدوات المستعملة لتحقيق ضمان الجودة، وتتألف هذه الدورة من أربع

مراحل رئيسية هي: (٤ درجات)

• التخطيط.

• التنفيذ.

• الفحص.

• التصحيح.

(١٠ درجات)

الإسلام عيسى السلام

السؤال الثاني:

اقرأ العبارات الآتية بدقة، ثم صحح الأخطاء التي تم تحديدها بالخط العريض الموجودة في العبارات.

(٥ × ٢ = ١٠ درجات)

الرقم	العبارات	التصحيح
١	تم إنشاء مركز البحرين للتميز سنة ٢٠٠٣م.	٢٠٠٨م
٢	<u>العمليات</u> هي مجموعة صغيرة من العناصر يتم اختيارها من مجموعة كبيرة محددة، بهدف فحصها ودراستها.	<u>العينة</u>
٣	أدوات الجودة السبع الأساسية التي ركز على استعمالها العالم إيشيكاوا تسمى بأدوات <u>الجودة الحديثة</u> .	<u>القديمة</u>
٤	يمكن تعريف <u>المخطط</u> على أنه أداء تستعمل لتنظيم البيانات ووصفها وتلخيصها في صورة رسم بياني.	<u>الخريطة</u>
٥	يمكن تعريف <u>المقاييس</u> على أنها الوثيقة الرئيسية للإدارة العليا الخاصة بنظام إدارة الجودة بالمؤسسة.	<u>دليل الجودة</u>

السؤال الثالث:

(٥ درجات)

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة: (٥ = ١ × ٥) درجات

١- هو عملية مراقبة لمنتج أو خدمة أو عملية، للتأكد من مدى مطابقة المنتج أو الخدمة أو العملية لمعايير محددة سلفاً هو:

أ	الفحص.	ج	دليل الجودة.
ب	العمليات.	د	المعايير.

٢- يرمز إلى المنظمة الدولية للمقاييس بالرمز:

أ	IEEE	ج	ISO
ب	BSI	د	ANSI

٣- قامت جمعية الجودة الأمريكية بتصنيف أدوات الجودة إلى:

أ	تمتع فئات.	ج	خمس فئات.
ب	ثمان فئات.	د	أربع فئات.

٤- حدد (بمربع) ١٤ مبدأ لتحقيق الإنتاجية والجودة، وجعل ذلك من مسؤولية:

أ	رئيس المجموعة.	ج	رئيس القسم.
ب	العامل نفسه.	د	الإدارة العليا.

٥- من أشهر جوائز التميز في العالم:

أ	جائزة العالم جوران.	ج	جائزة نيبنج اليابانية.
ب	جائزة ايشكاوا.	د	كل ما ذكر صحيح.

السؤال الرابع:

(١٠ درجات)

اكتب المصطلح المناسب إلى الآتي: (١٠ = ٢ × ٥) درجات

الرقم	المصطلح	التعريف
١	الجودة	مطابقة المنتج للمتطلبات أو المواصفات.
٢	المعايير	أداة للمقارنة المرجعية أو نقاط الفحص للتأكد من مدى تحقيق الأهداف.
٣	الأسلوب	هو عبارة عن مجموعة من الخطوات المنظمة، أو القواعد المتسلسلة التي ينبغي اتباعها من أجل إجراء عمل ما بصورة محكمة.
٤	الحرفي	شخص ماهر يعتمد علي خبرته المهنية وجهده الشخصي في تصنيع المنتجات.
٥	مراقبة الجودة	هو الاهتمام بمنع وتقليل العيوب باستخدام الطرق الإحصائية.

انتهت الإجابة