

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

نموذج الإجابة
تراعى الاجابات الصحيحة الأخرى

امتحان نهاية الفصل الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2018/2019م

المسار: توحيد المسارات

الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: السفر والسياحة

رمز المقرر: سفر 324



(12 درجة)

السؤال الأول:

إقرأ الفقرة الآتية جيداً، ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

"شاركت مملكة البحرين أواخر عام 2018م في معرض سوق السفر العالمي الذي يستقطب جميع المهتمين والعاملين بقطاع السفر والسياحة من جميع أنحاء العالم، وضمن استراتيجية تسويق الهوية السياحية (بلدنا بلدكم) والتي تركز على ترويج المنتج السياحي البحريني على المستويين الإقليمي والعالمي، قد قامت الهيئة المختصة بإبراز المقومات السياحية لدعم الجهود التي تعزز من إسهام القطاع السياحي بشكل إيجابي في الناتج المحلي بالتوافق مع الرؤية الاقتصادية 2030، مستعرضة تراث مملكة البحرين الثقافي الثري، ومشهد النمو السياحي المزدهر، علاوة على تحسين خيارات الإقامة للزوار وذلك عبر تدشين 28 منشأة جديدة بحلول العام 2021".

1- ما الجهة المختصة عن التسويق السياحي في مملكة البحرين؟

..... قطاع السياحة بوزارة الثقافة أو هيئة البحرين للسياحة والمعارض ^{1/2}

2- ما الاستراتيجية التي تركز على ترويج المنتج السياحي البحريني على المستوى الإقليمي والعالمي؟

..... تسويق الهوية السياحية أو (بلدنا بلدكم) ¹

3- ما الهدف من مشاركة مملكة البحرين في مثل هذه المعارض؟

.... تسويق وترويج المنتج السياحي البحريني على المستوى الإقليمي والعالمي ^{1/2}

4- اذكر عنصرين لكل من المقومات السياحية التي تمتلكها مملكة البحرين الآتية:

أ. مقومات طبيعية: 1. الموقع الجغرافي ¹ 2.الموضع الجغرافي. ¹ أو المناخ

ب. مقومات تاريخية: 1. قلعة البحرين ¹ 2. قلعة عراد. ¹ ص 32

ج. مقومات حضارية: 1. مركز الجسرة ¹ 2. بيت القرآن. ¹ ص 33

5- تتوافر في مملكة البحرين خدمات البنية السياحية الأساسية المتطورة والمتكاملة من المنشآت والمرافق.

عدد أربعة أمثلة على المرافق والمنشآت التي أقيمت من أجل خدمة السياح في مملكة البحرين.

2. المنتجعات ^{0.5}

1. الفنادق العالمية ^{0.5}

4. الشاليهات ^{0.5} أماكن التخيم مراكز التسوق ص 36

3. بيوت الشباب ^{0.5}

أوسمة الأماكن السياحية

السؤال الثاني :

(13 درجة)

(أ) تتمتع مملكة البحرين بمقومات السياحة العلاجية، اذكرها: ص 21

1. توفر جو صحي نقي خلال بعض الفصول¹
2. توفر مصحات ومستشفيات وكادر طبي وعلاجي جيد¹
3. توفر أطباء أخصائيين جيدين¹ توفر خدمات سياحية مساعدة

(ب) ما الفرق بين مفهوم السياحة وتعريف السائح؟

تعريف السائح	مفهوم السياحة
هو كل شخص يقيم خارج موطنه المعتاد لفترة تزيد على 24 ساعة ولا تتحول إلى إقامة دائمة. $\frac{1}{2}$	عبارة عن انتقال الإنسان مؤقتاً من بلد إقامته المعتاد إلى أي بلد آخر أو منطقة أخرى مدة تزيد عن 24 ساعة وتقل عن عام. $\frac{1}{2}$

(ج) اذكر المواد الخطرة المحظور حملها ضمن العفش المعاین أو غیر المعاین للمسافر: ص 109

1. المتفجرات والذخائر و الألعاب النارية¹
2. الغازات القابلة للاشتعال¹
3. المواد المشعة¹
4. المواد المسببة للتآكل¹

(د) علل ما يلي:

1. للتسويق السياحي أهمية بالغة على مستوى الدولة واقتصادها. (يكتفى بعنصرين) ص 122
 - إنعاش النشاط الاقتصادي¹
 - المساهمة في القضاء على البطالة¹ أو توجيه استراتيجيات المنظمة السياحية.

2. تحرص العديد من دول العالم على تنظيم المعارض السياحية. ص 131

.....تنشيط وترويج للسياحة والتجارة أو التعرف على إمكانيات ومقومات السياحة في الدولة¹

السؤال الثالث:

(13 درجة)

"تظمت وكالة للسفر والسياحة في مملكة البحرين رحلة إلى بعض الدول الأوربية للمتقاعدين للترفيه عن النفس ومشاهدة آثار الحضارات القديمة والمناطق التاريخية، وقد حجز المكتب عشر تذاكر على الدرجة السياحية قيمة التذكرة الواحدة 200 د.ب، وخمس تذاكر درجة أولى قيمة التذكرة الواحدة 500 د.ب."

1- عرف وكالة السفر والسياحة.

..... هي المكان الذي يمكن للشخص الحصول على المعلومات والاستشارات الفنية وعمل

الترتيبات اللازمة للسفر، وتضم غالبا عدد قليل من الموظفين ما بين 2-12 شخص.²

2- صنف نوع سياحة الرحلة من حيث ما يلي:

• السياحة طبقا للسنة:.....سياحة المتقاعدين¹

• السياحة طبقا للهدف: سياحة قضاء الإجازات والترفيه (الاستجمام) أو زيارة الآثار والأماكن التاريخية.¹

• السياحة طبقا لوسيلة الانتقال: سياحة جوية¹

• السياحة طبقا للعدد: سياحة جماعية.¹

3- احسب قيمة إجمالي التذاكر.

$$2000^{\frac{1}{2}} = 10^{\frac{1}{2}} \times 200^{\frac{1}{2}} + \frac{1}{2}$$

$$2500^{\frac{1}{2}} = 5^{\frac{1}{2}} \times 500^{\frac{1}{2}}$$

$$5000^{\frac{1}{2}} =$$

الإسلام

4- قرر إمكانية استخدام الوزن الزائد لدى أي مسافر منهم في تغطية المسافر الثاني في الحالات الآتية:

القرار = (نعم أو لا)	الحالات
نعم $\frac{1}{2}$	أ. استخدام الوزن الزائد لمسافر درجة أولى في تغطية مسافر درجة سياحية.
لا $\frac{1}{2}$	ب. استخدام الوزن الزائد لمسافر تأخر عند معاينة ووزن الحقائب.
لا $\frac{1}{2}$	ج. استخدام الوزن الزائد لمسافر لنفس وجهة سفرهم ولكن على طائرة أخرى.

5- ما فئات المسافرين الذين يحتاجون لعناية خاصة على هذه الرحلة أو غيرها من الرحلات؟

• مريض القلب $\frac{1}{2}$

• مسافر يستعمل كرسي متحرك $\frac{1}{2}$

• المرأة الحامل $\frac{1}{2}$

97-99

السؤال الرابع:

(12 درجة)

اشترى جمال أحمد تذكرة طيران للسفر من مطار البحرين الدولي إلى مطار مانيلا في الفلبين الآتية:

طيران الخليج Gulf Air					
e- Ticket and Itinerary Receipt					
Booking Ref: QW8UNE					
Mr. Jamal Ahmed			Ticket number: 074282093845		
Flight	Depart	One Stop	Arrival	Class	
GF154	Bahrain (BAH) Sunday 07 April 20:25	Dubai (Dxb)	Philippines, Manila (MNL) Monday 08 April 09:9	First Class	Refreshment
Payment details					
Adult	200				
Taxes	80				
Web Discount	- 20				
Total	BHD 260				
Form of Payment : Credit Card – Master card					

المطلوب:

1. درجة السفر: درجة أولى أو First Class ½ مختصرها: F ½
2. يوم المغادرة: الأحد أو Sunday ½ مختصره: SUN ½
3. يوم الوصول: الأثنين أو Monday ½ مختصره: MON ½
4. نوع الوجبة المقدمة: .. مرطبات ½ أو Refreshment مختصرها: R ½
5. معنى Adult الواردة في التذكرة: الشخص البالغ 12 سنة ½

مختصرها: 1 ½

6. عدد مرات التوقف: مرة واحدة ½ أو One

7. حول نظام وقت الإقلاع من مطار البحرين الدولي (20:25) إلى نظام AM - PM: ... 5:00 PM ½

8. ما مقدار قيمة التعويض العادي المقدر لجمال أحمد؟

قيمة التعويض المقدر لجمال = 800 دولار ½

9. حدد قيمة قسط التأمين الذي سوف يدفعه جمال أحمد في حالة إذا طالب رفع مبلغ التعويض على حقائبه

إلى 2500 دولار أمريكي، وعلمت بأن قسط التأمين هو ½ دولار عن كل 100 دولار أمريكي.

$$= 2500 \times \frac{1}{2} - 800 = 1700 \times \frac{1}{2} \times 0.5\% = 8.50 \text{ دولار أمريكي} \times \frac{1}{2}$$

10. ما الخدمات المتوفرة في مطار البحرين الدولي، والتي يمكن أن يحصل عليها جمال أحمد؟ ص 84-85

- مقاهي ومطاعم ½
- سوق حرة ½
- فروع البنوك ½
- تليفونات للاتصال ½
- مكاتب تأجير سيارات ½

الإسلام

انتهت الإجابة