

الإجابة النموذجية

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان نهاية الفصل الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٣ - ٢٠١٤ م

المسار: توحيد المسارات

الزمن : ساعة ونصف

اسم المقرر: السفر والسياحة

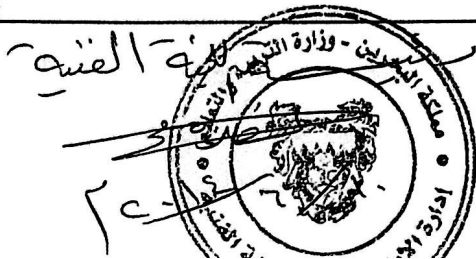
رمز المقرر: سفر (٣٢٤)

٦
٦

السؤال الأول:

اكتب المصطلح المناسب للتعريفات الآتية:

الرقم	المصطلح	التعريف
١	<u>الطلب السياحي</u>	التعبير عن رغبة المستهلكين السياحيين في زيارة مقصد سياحي معين، وهو مزيج مركب من عدة عناصر مختلفة قوامها دوافع ورغبات وميول السائحين.
٢	<u>المسافر القادم</u>	الراكب الذي يصل من رحلة دولية إلى نهاية رحلته، مثلاً المسافر من البحرين إلى لندن تكون نهاية رحلته لندن.
٣	<u>المقومات الطبيعية</u>	المقومات التي تتمثل في العديد من الموارد الطبيعية والتي من أهمها: الموقع الجغرافي، الموضع الجغرافي والمناخ.
٤	<u>المنظمة العالمية للنقل الجوي</u> <u>IATA</u> منظمة	هي التي تقوم بوضع القوانين وتنظيم الاتفاقات المتعلقة بالنواحي الخاصة بالطيران سواء على صعيد حل المشكلات أو فيما يتعلق بالكفاءة الأمنية والاقتصادية.
٥	<u>التسويق السياحي</u>	نشاط إداري وفني تقوم به المنظمات والمنشآت السياحية داخل الدولة وخارجها، لتحديد الأسواق السياحية المرتقبة ومغرفتها والتأثير فيها بهدف تنمية وزيادة الحركة السياحية القادمة منها.
٦	<u>VIP</u>	هو شخص مهم ومطلوب أن تقدم له خدمات خاصة خلال الرحلة كالوزير والسفير.



١٢

١٢

السؤال الثاني:

أكمل الآتي:

(أ) المقومات الحضارية في مملكة البحرين:

١. مركز الجسرة للحرف اليدوية - بيت القرآن - جسر الملك فهد - متحف البحرين الوطني
٢. متحف قلعة البحرين - متحف النفط - متحف الفنان راشد العريفي - مركز الشيخ إبراهيم الثقافي
٣. القرية التراثية - مركز الفاتح الإسلامي - الأسواق - المجمعات التجارية - مراكز الترفيه
٤. المنتزهات - محمية العرين - شجرة الحياة - حلبة البحرين الدولية - الفنادق والمنتجعات السياحية
٥. دور السينما ومراكز المؤتمرات وصالات العرض - السواحل - النوادي الرياضية - المقاهي.

(ب) العوامل الاجتماعية المؤثرة في صناعة السياحة:

١. الثقافة التي يتمتع بها السائح.
٢. اللغة والدين.
٣. وقت الفراغ - العادات والتقاليد الموروثة.

(ت) ساعدت منظمة الآياتا على حل غالبية مشاكل الطيران، ووضع الأسس المتعلقة بالسفر مثل:

١. وضع الأسس لخطوط سير الرحلات - مراقبة تسديد خطوط الطيران لما تدين به لبعضها.
٢. تزويد الشركات بالكتب والاستشارات في كافة شئون الطيران - تحديد أسعار الرحلات.
٣. تحديد نسب الزيادة المتوقعة في عدد المسافرين بين كل القارات - وضع نسب لعمولات البيع.

(ث) الخدمات التي تقدم للراكب على الطائرة:

١. الوجبات - المقاعد المريحة - السوق الحرة
٢. وسائل الترفيه - وسائل الاتصال

(ممكن ذكر الخدمات التي تقدم لركاب الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال)

(ج) الشروط الخاصة بقبول نقل الحيوانات على الطائرة:

١. وضع الحيوان في القفص المناسب - المستندات الخاصة مثل الشهادة الصحية.
٢. إخطار الشركة مسبقاً لعمل الترتيب اللازم لها والحصول على الموافقة اللازمة للتحليق - وزارة التربية والتعليم
٣. دفع قيمة الشحن المقرر على الوزن الزائد على الحيوان.



رئيسة اللجنة
لجنة الامتحانات - اللجنة الفنية
١٠/١٤٤٠

السؤال الثالث:

١٣

١٣

١٠

أولاً: حدد نوع السياحة في الخانات المحددة لكل حالة من الحالات الآتية:

ملاحظة: تمت الإجابة على الحالة الأولى كمثال. ($\frac{1}{2} \times 6$)

الرقم	الحالة	نوع السياحة		
		طبقاً للهدف	طبقاً للنظام الجغرافي	طبقاً للعدد
١	سافر خليل على خطوط طيران الخليج إلى مكة لأداء مناسك العمرة.	السياحة الدينية	سياحة خارجية	سياحة فردية
٢	سافر محمود مع عائلته على طيران السعودية إلى تركيا لقضاء إجازة الصيف.	سياحة قضاء الإجازات والترفي والاستحمام	سياحة خارجية	سياحة جماعية
٣	ذهبت إيمان بالسيارة مع عائلتها إلى المملكة العربية السعودية للتسوق.	سياحة التسوق	سياحة خارجية	سياحة جماعية
٤	ذهب خالد مع عائلته لزيارة متحف البحرين الوطني.	سياحة زيارة الآثار والأماكن التاريخية أو السياحة الثقافية	سياحة داخلية	سياحة جماعية
٥	سافر صلاح مع أصدقائه على خطوط طيران الإمارات إلى مدريد لحضور مباريات الدوري الأسباني.	السياحة الرياضية	سياحة خارجية	سياحة جماعية
٦	سافرت أمل إلى ماليزيا على الطيران التايلندي لحضور دورة تدريبية في التدقيق المالي.	سياحة التعليم والتدريب	سياحة خارجية	سياحة فردية

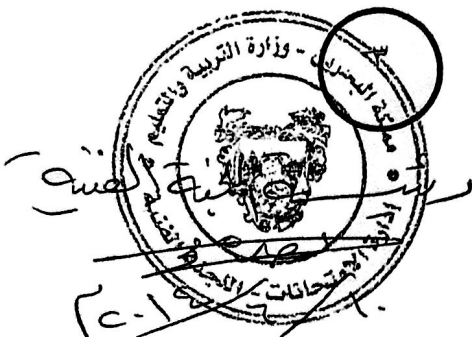
ثانياً: عبد الحميد حسن مسافر على الدرجة الأولى على رحلة شركة طيران الخليج المتجهة الى تونس، طلب التأمين على حقائبه بمبلغ إضافي قيمته ٢٥٠٠ دولار. احسب قسط التأمين الإضافي (علما بأن قسط التأمين يعادل $\frac{1}{2}$ دولار لكل ١٠٠ دولار).

$$\text{التعويض العادي} = 20 \times 40 = 800 \text{ دولار}$$

$$\text{الفرق في التعويض المطلوب} = 800 - 2500 = 1700 \text{ دولار}$$

$$\text{قسط التأمين الإضافي} = 1700 \times 0,05\% = 8,5 \text{ دولار}$$

($\frac{1}{2} \times 6$)



١٠
١٠

السؤال الرابع:

سافرت أمينة مع صديقتها على الدرجة السياحية من البحرين الى لندن على خطوط شركة طيران الخليج وكان لديهم الأمتعة الآتية:

حقيبة بوزن ٢٥ كجم - حقيبة بوزن ١٨ كجم - حقيبة يد صغيرة بوزن ٣ كجم - كتب للقراءة بوزن ٣ كجم - جهاز الحاسوب المحمول بوزن ٤ كجم - معطف بوزن ١ كجم - قفص به طيور الزينة بوزن ١٠ كجم - كارتون حلويات بوزن ٢٥ كجم - حقيبة بوزن ٣٠ كجم.

المطلوب:

١. صنف الأمتعة التي تفحص وتوزن والأمتعة التي تفحص ولا توزن، علماً بأن قانون شركة الطيران يسمح للمسافر بحمل أمتعة باليد بوزن ٦ كيلوجرام.

(٩ × ١)

الأمتعة التي تفحص ولا توزن	الأمتعة التي تفحص وتوزن
حقيبة يد صغيرة بوزن ٣ كجم	حقيبة بوزن ٢٥ كجم
كتب للقراءة بوزن ٣ كجم	حقيبة بوزن ١٨ كجم
جهاز الحاسوب المحمول بوزن ٤ كجم	قفص به طيور الزينة بوزن ١٠ كجم
معطف بوزن ١ كجم	كارتون حلويات بوزن ٢٥ كجم
	حقيبة بوزن ٣٠ كجم

٤,٥

٢. احسب مجموع قيمة الوزن الزائد علماً بأن وزن الكيلو الواحد يحتسب بقيمة ٤ دينار.

(١٦ × ١)

(يرجى توضيح خطوات الحل)

الدرجة =	السياحية
مجموع الأمتعة التي توزن =	٢٥ + ١٨ + ٣٠ + ٣ = ٩٨ كجم
الوزن الزائد =	٩٨ - ٦٠ = ٣٨ كجم
قيمة الوزن الزائد =	٣٨ × ٤ = ١٥٢ دينار
قيمة نقل الحيوان =	٤٠ × ٤ = ١٦٠ دينار
مجموع الوزن الزائد =	١٥٢ + ٤٠ = ١٩٢ دينار

٤

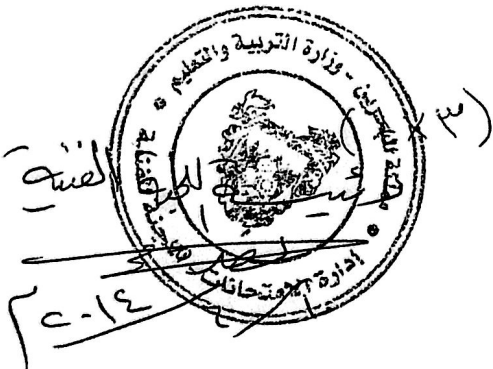
* تحسب الخطوات المحسنة في حالة الجمع بين الأمتعة والحيوان في خطوة واحدة.

٣. اذكر شروط الوزن الجماعي التي تنطبق على أمينة وصديقتها.

- مسافرتان على نفس الطائرة.
- متجهتان إلى نفس البلد (لندن).
- متواجدتان مع بعض أثناء معاينة ووزن الأمتعة.

١,٥

* تحسب الخطأ المترتب في خطوة رقم ٢.



السؤال الخامس:

أولاً: أكمل الجدول الآتي بالمختصرات والمصطلحات المناسبة:

(٦ × ١/٢)

الرقم	المختصر أو المصطلح باللغة الانجليزية	المصطلح باللغة العربية
١	<u>One Stop</u> /	رحلة بها توقف خلال أحد المطارات الوسيطة
٢	Gateway	المطار الدولي الذي يمكن للركاب الدخول إلى الدولة والذي تنتهي عنده رحلة دولية
٣	<u>INT - International</u> /	الطيران الدولي
٤	THU/THURSDAY	يوم الخميس
٥	<u>T - Tourist Class E</u> /	درجة سياحية
٦	Overfly	حذف نزول في مطار وسط خلال الرحلة

ثانياً: حول من التوقيت المحلي للدولة إلى توقيت GMT والعكس: (٤ × ١/٢)

الرقم	الدولة	الوقت في الدولة	فارق التوقيت عن GMT	توقيت GMT
١	باكستان	٠٣:٠٠	٥ +	٢٢:٠٠ /
٢	المكسيك	٠٣:٠٠ /	٦ -	٠٩:٠٠
٣	سويسرا	٢٠:٣٠	١ +	١٩:٣٠ /
٤	شيلي	١٣:١٥ /	٤ -	١٧:١٥

ثالثاً: أكمل الجدول الآتي بمختصرات المدن والعملات وأسماء الدول: (٨ × ١/٢)

الدولة	المدينة (العاصمة)	مختصر المدينة	العملة
فرنسا	باريس /	PAR /	الفرنك الفرنسي أو اليورو
هولندا	أمستردام	AMS /	اليورو
سويسرا	جنيف /	GVA	الفرنك

انتهت الإجابة