

٢٠/٢١

ج

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦ م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر : أساسيات الجودة ونماذج التميز

الزمن : ساعة واحدة

رمز المقرر : جود ٢١٠

اسم الطالب	
الرقم الأكاديمي	
الشعبة	
التوقيع	

رقم السؤال	الدرجة النهائية	درجة الطالب	الدرجة بالأحرف	توقيع المصحح
الأول				
الثاني				
الثالث				
الرابع				
المجموع				

توقيع مراجع الجمع	
الملاحظات إن وجدت	

توقيع المعلم الأول	
الملاحظات إن وجدت	

توقيع مدقق الدرجات	
الملاحظات إن وجدت	

Commbh.com

(٨ درجات)

السؤال الأول:

أ- دليل الجودة هو الوثيقة الرئيسية للإدارة العليا الخاصة بنظام إدارة الجودة بالمؤسسة.
حدد مكونات دليل الجودة من خلال العبارات الآتية:

الرقم	العبارات	مكونات دليل الجودة
١	تحدد الأطر العامة للعمل ويتم اعتمادها كدليل موجه لتحقيق هدف معين.	
٢	تحدد الأفراد والزمان والنماذج، والعمل المطلوب لتحقيق سياسة واحدة أو أكثر.	
٣	لا تكتب ضمن خطوات الإجراءات وإنما تعزل لوحدها وتكتب منفردة وفق إجراءات خاصة بها.	
٤	تتمثل في مجموعة من الوثائق الداعمة لتطبيق الجودة وهي تقدم دليلاً موضوعياً للطريقة التي أنجزت بها الإجراءات والمهام مثل سجل اجتماع.	

ب- اذكر أربعة من مميزات دليل الجودة:

- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

(٥ درجات)

السؤال الثاني:

اقرأ العبارات الآتية بدقة، ثم صحح الأخطاء التي تم تحديدها بالخط العريض الموجودة في العبارات.

الرقم	العبارة	التصحيح
١	تصنف مراحل تطور الجودة إلى أربعة مراحل.	
٢	مخطط ديمنج للجودة يتكون من أربع مراحل يبدأ بالتخطيط وينتهي بالفحص.	
٣	يري الأب الروحي لأدوات الجودة السبع الأساسية أن استعمالها يساعد على حل ٨٠% من المشاكل التي تعاني منها المؤسسات.	
٤	حلقات الجودة عبارة عن مجموعات كبيرة من العاملين من الوحدة الإنتاجية تجتمع تطوعياً لمناقشة المشكلات الخاصة بعملهم ووضع الحلول لتطوير أدائهم.	
٥	حقق ديمنج ١٤ مبدأ لتحقيق الإنتاجية والجودة وجعل ذلك من مسؤولية العاملين.	

السؤال الثالث:

(١٥ درجة)

أ- ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

١- أنشأ مركز البحرين للتميز سنة:

أ	٢٠٠٥ م.	ج	٢٠٠٦ م.
ب	٢٠٠٧ م.	د	٢٠٠٨ م.

٢- من أبرز انجازات العالم الياباني ايشكاوا:

أ	مخطط السمكة.	ج	خارطة التدفق.
ب	خرائط التحكم الإحصائي.	د	خارطة باريتو.

٣- أدى تحسين الإنتاج إلى:

أ	زيادة النفقات.	ج	زيادة حصة السوق.
ب	تقليل الإنتاجية.	د	انخفاض الأرباح السنوية.

٤- عبارة عن أداة تستعمل لتنظيم البيانات ووصفها وتلخيصها في صورة رسم بياني:

أ	أدوات الجودة السبع.	ج	المخطط.
ب	الخريطة.	د	دوائر الجودة.

٥- نماذج التميز أحد مراحل تطور الجودة يمتد من:

أ	١٩٠٠ إلى ١٩٣٧	ج	١٩٣٧ إلى ١٩٦٠
ب	١٩٨٠ إلى الآن.	د	١٩٨٧ إلى الآن.

ب- اكتب المصطلح المناسب إلى الآتي:

الرقم	المصطلح	التعريف
١		نظام إداري يتجنب حدوث المشكلات وتحقيق رضا الزبون وإسعاده.
٢		أداة للمقارنة المرجعية أو نقاط الفحص للتأكد من مدى تحقيق الأهداف.
٣		الاهتمام باكتشاف العيوب في المنتج أو الخدمة وفق معايير محددة سلفاً.
٤		هي تحديد معايير واضحة للجودة الشاملة وتحقيق التميز في الأداء.
٥		هو الاهتمام بمنع وتقليل العيوب باستخدام الطرق الإحصائية.

أ- أذكر نقطتين فقط إلى الآتي:

	١	بروز العديد من الأنظمة الجديدة للجودة أهمها
	٢	
	١	أهداف مركز البحرين للتميز:
	٢	
	١	أهم الجوانب التي تراعى في مواصفات العمليات:
	٢	
	١	من ابرز علماء الجودة الذين ساهموا في انجازات مذهلة في جودة الإنتاج في اليابان
	٢	

ب- أكمل الجدول الآتي:

جهات معتمدة لمقاييس وطنية ودولية	
BSI	
ANSI	
IEEE	
ISO	

Commbh.com

انتهت الأسئلة