

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

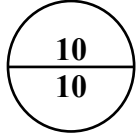
**امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2016/2015 م**

المسار: **توحيد المسارات**

اسم المقرر: **السفر والسياحة**

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: **سفر 324**



**السؤال الأول:**

أ) ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في ما يأتي:

1- هناك فئات من المسافرين لا ينطبق عليهم تعريف السائح وهم:

أ- الزائرون المؤقتون. ج- سكان الحدود.

ب- المسافرون العابرون (الترانزيت). د- كل ما ذكر صحيح. //

2- يستخدم الرمز ALG لمختصر مدينة:

أ- الجزائر. // ج- أديس أبابا.

ب- أثينا. د- جنيف.

3- من تقسيمات السياحة طبقا للنظام الجغرافي:

أ- السياحة الجماعية. ج- سياحة الطبقة المميزة.

ب- السياحة البرية. د- السياحة الداخلية. //

4- إذا كان فارق الوقت بين البحرين ولندن +3 وكان الوقت في البحرين PM10.00 فإن الوقت في لندن يصبح:

أ- AM 07:00. ج- 19.00. //

ب- PM 19.00. د- 07.00.

5- وزن العفش اليدوي المسموح به مجاناً لركاب الدرجة السياحية على طيران الخليج يعادل:

- أ- 9 كيلو.      ج- 5 كيلو.  
ب- 7 كيلو. //      د- 3 كيلو.

6- من خصائص التسويق السياحي:

- أ- علاقة غير مباشرة بين المنشأة السياحية والعميل.      ج- يعتمد في الدول المستقبلية على الطلب السياحي.  
ب- إثارة دوافع وحاجات السائحين المرتقبين. //      د- عمليات التسويق تتم خلال فترة معينة من العام.

ب) أكتب معنى المختصرات الآتية والمستخدمه في السفر باللغة العربية أو الإنجليزية:

م	المختصر	المعنى باللغة العربية أو الإنجليزية
1	WTO	منظمة السياحة العالمية /
2	IATA	المنظمة العالمية للنقل الجوي / أو آياتا
3	MAY	مايو /
4	FE	درجة أولى مخفضة /
5	0	رحلة بدون توقف /
6	VIP	شخص مهم /
7	UM	المسافرين القصر /
8	GMT	توقيت جرينيتش / أو 24 ساعة

السؤال الثاني:

11

11

(أ) اتفقت عائلة أبو سمير على برنامج السفر المذكور في الجدول الآتي، صنف السياحة طبقاً للهدف لكل رحلة:

م	الرحلة	تصنيف السياحة طبقاً للهدف
1	الأب والأم سيقضون العشر الأواخر من شهر رمضان المبارك في مكة المكرمة.	الدينية //
2	الأبن سمير وزوجته سيقضون إجازة الصيف بصلالة للاستمتاع والترفيه.	الاستجمام // وقضاء الإجازات والترفيه
3	الأبنة غادة قررت الالتحاق بدورة لدراسة اللغة الإنجليزية في بريطانيا خلال شهر يوليو.	التعليم والتدريب //
4	الأبن عادل قرر السفر إلى الهند لممارسة هوايته المفضلة وهي تسلق الجبال.	الهوايات //
5	الأبن سامي اللاعب الدولي بمنتخب السلة قرر السفر لبلجيكا لأجراء علاج طبيعي على ركبته.	العلاجية //

(ب) صنف أنواع المقومات السياحية في مملكة البحرين المذكورة في الجدول الآتي:

م	العنصر	نوع المقومات السياحية
1	موقع البحرين الجغرافي.	مقومات طبيعية أو موقع جغرافي
2	فن العمارة البحريني.	مقومات ثقافية //
3	البحرين عبارة عن أرخبيل جزر.	مقومات طبيعية // أو الموضع الجغرافي
4	بيت الشيخ عيسى بن علي حاكم البحرين سابقاً.	مقومات تاريخية //
5	الخدمات المصرفية والمالية وشركات التأمين.	خدمات البنية التحتية //
6	حلبة البحرين الدولية.	مقومات حضارية //

(ج) علل: رفض شركة الطيران شحن حقيبة تحتوي على مواد مسببة للتآكل كالزئبق.

لأنها مواد خطيرة أو محظورة أو تسبب الضرر //

السؤال الثالث:

10  
10

(أ) حصل والدك على موفقة منظمة IATA لافتتاح نشاط تجاري يتعلق بتوفير معلومات وتقديم استشارات فنية وعمل الترتيبات اللازمة للسفر، وبلغ عدد العاملين بالنشاط 5 موظفين.

1. ما نوع هذا النشاط التجاري؟

وكالة السفر والسياحة //

2. كيف سيحصل والدك على أرباحه من هذا النشاط التجاري؟

- عمولة تتراوح من 3-7% من قيمة التذکر // أو اصدار الشيكات السياحية
- الخصومات و العمولات // أو عملية الفرق في تحويل العملات
- استثمارات مختلفة ك شراء الأسهم و العقارات // وعمولة اصدا و وثائق تأمين المسافرين

3. ما أهم الأعمال التي سيقوم بها والدك في هذا النشاط التجاري غير بيع تذاكر السفر؟

- حجز الفنادق // أو حجز مقاعد المطاعم والمسارح
- ترتيب الرحلات الجماعية أو الفردية //
- استخراج فيزا سياحية //

(ب) قارن بين خدمات المطار وخدمات الطائرة التي يحصل عليها المسافر وذلك حسب أوجه المقارنة المحددة في الجدول الآتي:

وجه المقارنة	الخدمات بالمطار	الخدمات بالطائرة
الحصول على الوجبات	وجود مطاعم ومقاه بمقابل مالي/	تقدم وجبات مجانية /
منتجات السوق الحرة	بيع مختلف المنتجات المحلية والدولية/	بيع بعض المنتجات المحلية والدولية/
وسائل الاتصال	تليفونات للاتصال الداخلي والخارجي/	اتصالات هاتفية والإنترنت/

\*ملاحظة: يكفي أن يوضح الطالب الخدمة بشكل صحيح .

السؤال الرابع:

9  
9

(أ) وضح شروط وإجراءات قبول فئات المسافرين المذكورين في الجدول الآتي:

الرقم	فئات المسافرين	شروط وإجراءات القبول
1.	مريض القلب	يطلب إبراز شهادة تثبت لياقته الصحية للسفر//.
2.	المسافر الأعمى	يجب ابلاغ شركة الطيران قبل موعد السفر//.
3.	الطفل (صفر - سنتين)	يجب أن يرافقه أحد الوالدين أو الوصي//.

(ب) اذكر النصائح والإرشادات التي تقدمها للمسافرين أثناء السفر بطريقة الجو في الحالات الآتية:

الرقم	الحالة	النصائح والإرشادات
1.	ألم الأذن	التثاؤب أو البلع أو مضغ العلكة أو أخذ الأدوية أو سداد الأذن //.
2.	الإجهاد والأرق	التحرك أو قراءة المجلات والكتب المسلية أو التمرينات الرياضية الخفيفة أو النوم أو الألعاب المسلية //.
3.	جفاف الأنف والحنجرة والعينين	شرب الماء والعصائر أو الاعتدال في شرب الشاي والقهوة أو استبدال العدسات بنظارة أو استخدام مرطبات وكريمات الترطيب//.

(ج) عدد طرق ووسائل الدعاية السياحية المؤثرة في قرار المستهلك السياحي.

- الإعلانات المطبوعة / أو الرحلات التعريفية
  - الإعلانات المسموعة والمرئية / أو المعارض السياحية
  - الإعلانات الخارجية / أو نوافذ العرض واللوحات الإعلانية
- الزيارات التسويقية أو التسويق والدعاية الإلكترونية أو الندوات التسويقية

(د) أذكر اثرا إيجابيا للسياحة وذلك حسب المحدد في الجدول الآتي:

1.	أثر اقتصادي	الدخل القومي/ أو فرص عمل أو زيادة الإيرادات... إلخ 134-135
2.	أثر اجتماعي وثقافي	التعرف على الأفكار والثقافات/ ص 138
3.	أثر على البيئة	غرس قيم المحافظة على البيئة/ ص 141-142

السؤال الخامس:

10  
10

(أ) كل مسافر يحتاج إلى حمل أمتعه معه في حقيبة أو أكثر، وقد حددت منظمة IATA مواصفات الأمتعة الشخصية التي تفحص وتوزن والتي لا توزن.

1. عرف العفش.

الأشياء الخاص بالمسافر التي يحتاج إليها من اللباس و الاستعمال والراحة والمرتبطة برحلته الجوية.///

2. اذكر أمثلة على العفش الغير معاين والمسموح بنقله مجاناً حسب الفئات المذكورة في الجدول الآتي:

الرقم	فئات المسافرين	العفش الغير معاين والمسموح بنقله مجاناً
1.	جميع الركاب	معطف/ أو غطاء او شمسية أو عصي المشي أو منظار مكبر أو آلة تصوير أو كتب للقراءة أو حقيبة يد نسائية.
2.	الرضع	غذاء الطفل/ أو مهد الطفل أو عربة أو كرسي الطفل.
3.	المعاقين	كرسي متحرك/أو أشياء أو أداء تساعده على المشي.

(ب) مسافر من مملكة البحرين إلى اسبانيا على الدرجة السياحية ومعه حقيبة تزن 28 كيلوجرام وصندوق يزن 14 كيلو غرام.

1. أحسب قيمة الوزن الزائد إذا علمت أن قيمة الكيلو جرام الواحد يحسب بمعدل 10 دولار أمريكي.

$$\text{الوزن الزائد} = 28/ + 14/ = 42/ - 20/ = 22/ \times 10 = 220/ \text{ دولار امريكي}$$

2. طالب المسافر رفع قيمة التعويض على حقائبه إلى 2600 دولار بدلاً من التعويض العادي، حدد قيمة

قسط التأمين الذي سيدفعه المسافر إذا علمت بأن قسط التأمين هو 1/2 دولار امريكي عن كل 100 دولار.

$$\text{قسط التأمين} = 2600/ - 400/ = 2100/ \times 0.05\% = 1050/ \text{ دولار}$$

- انتهت الإجابة -