

مرحلة ضبط الجودة

اعداد وتقديم : أ. إبراهيم أمان

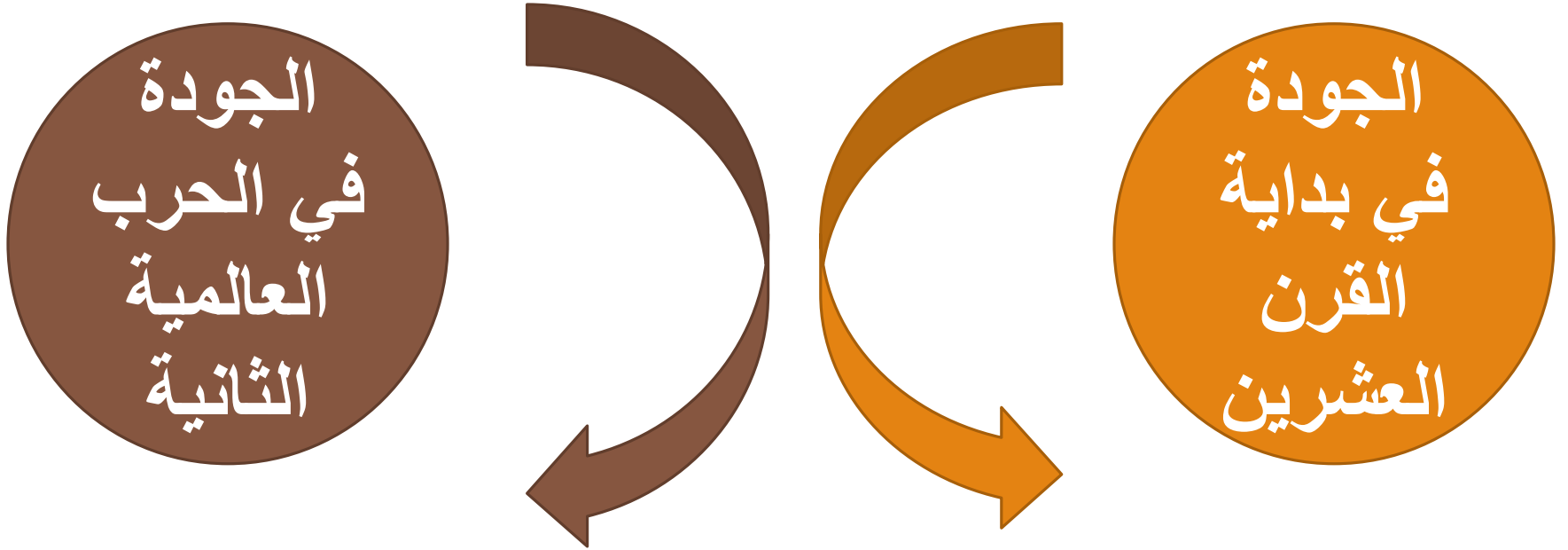
ماذا نريد أن نتعلم ؟

* أن نتعرف على الجودة في بداية القرن العشرين

• التعرف على الجودة خلال الحرب العالمية الثانية



مرحلة ضبط الجودة



الجودة في بداية القرن العشرين

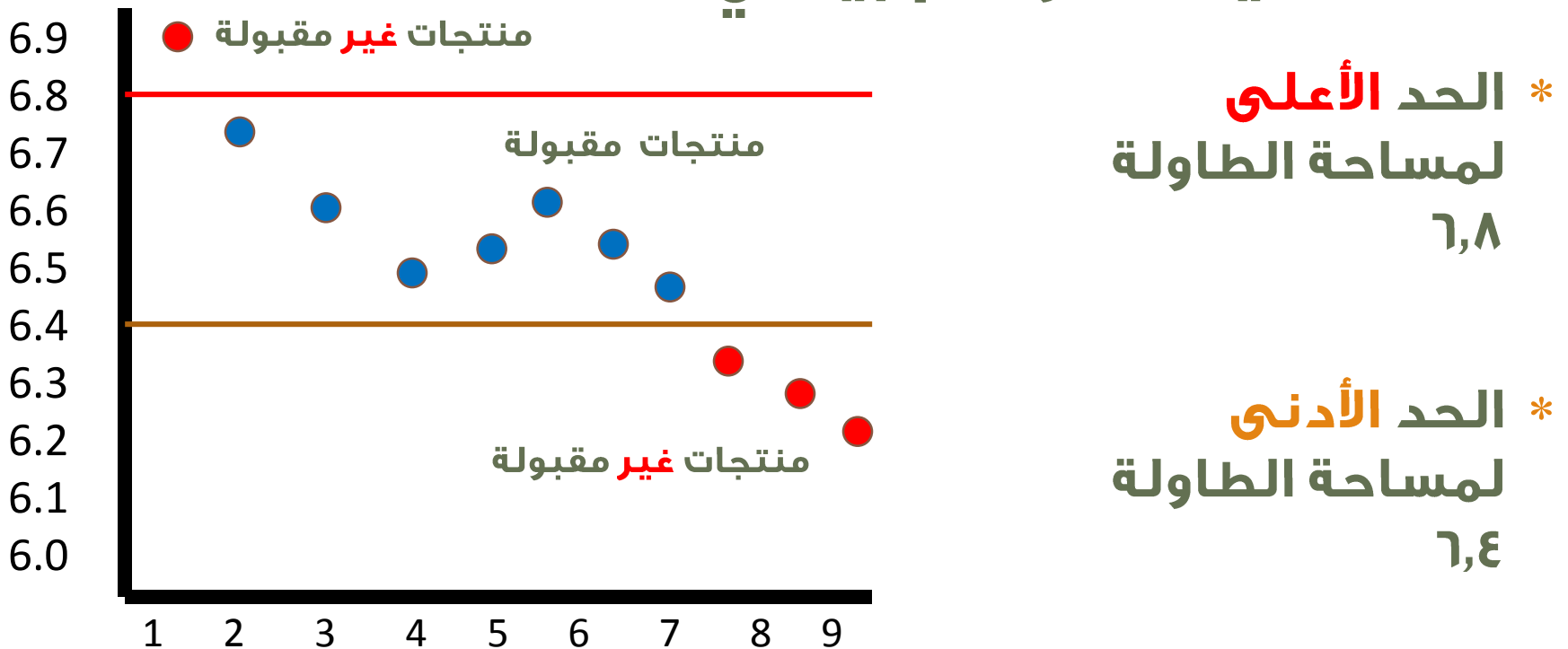
* ادخال جودة العمليات بدلا من التركيز على جودة المنتج النهائي



* مجموعة من الانشطة التي تضيف قيمة للمدخلات

* ولتر شورات (خرائط التحكم)

* أداة تقنية للضبط الاحصائي لجودة العمليات (رسم بياني)



حل ورقة العمل (خرائطة التحكم)

الزمن : ٤ دقائق

الجودة خلال الحرب العالمية الثانية

* تحول معظم الصناعات **المدنية** الى
صناعات **عسكرية**

الحل =
أسلوب
الفحص
بالعينات

رواتب + تدريب
= عبئ كبير
على القوات
المسلحة

ازدياد عدد
العاملين في
مجال الفحص

* **العينة** : مجموعة صغيرة من العناصر يتم
اختيارها من مجموعة كبيرة محددة

بعء الحرب العالمية الثانية

* حققت اليابان انجازات مذهلة في جودة الإنتاج ، وساهم عدة علماء في تشكيل اقتصادها؛

إيشيكاوا

جوران

ديمنج



W. Edwards Deming
1900 - 1993

إحصائي وأستاذ ، ومحاضر
أمريكي

ديمنج

زيادة حصة السوق

رفع الإنتاجية

تقليل النفقات

تحسين الإنتاج



W. Edwards Deming
1900 - 1993

المبادئ

ديمنج

التخلص من
المخاوف

التركيز في
النفقات
الكلية

التطوير
المستمر في
الإنتاج

إنشاء
برامج
تعليمية

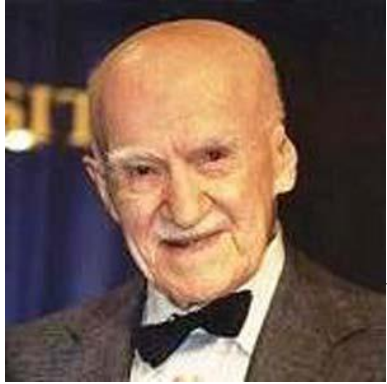
اعتزاز
العاملين
بعملهم

إزالة الحواجز
بين الأقسام

تطوير نظام
العمليات
الإنتاجية

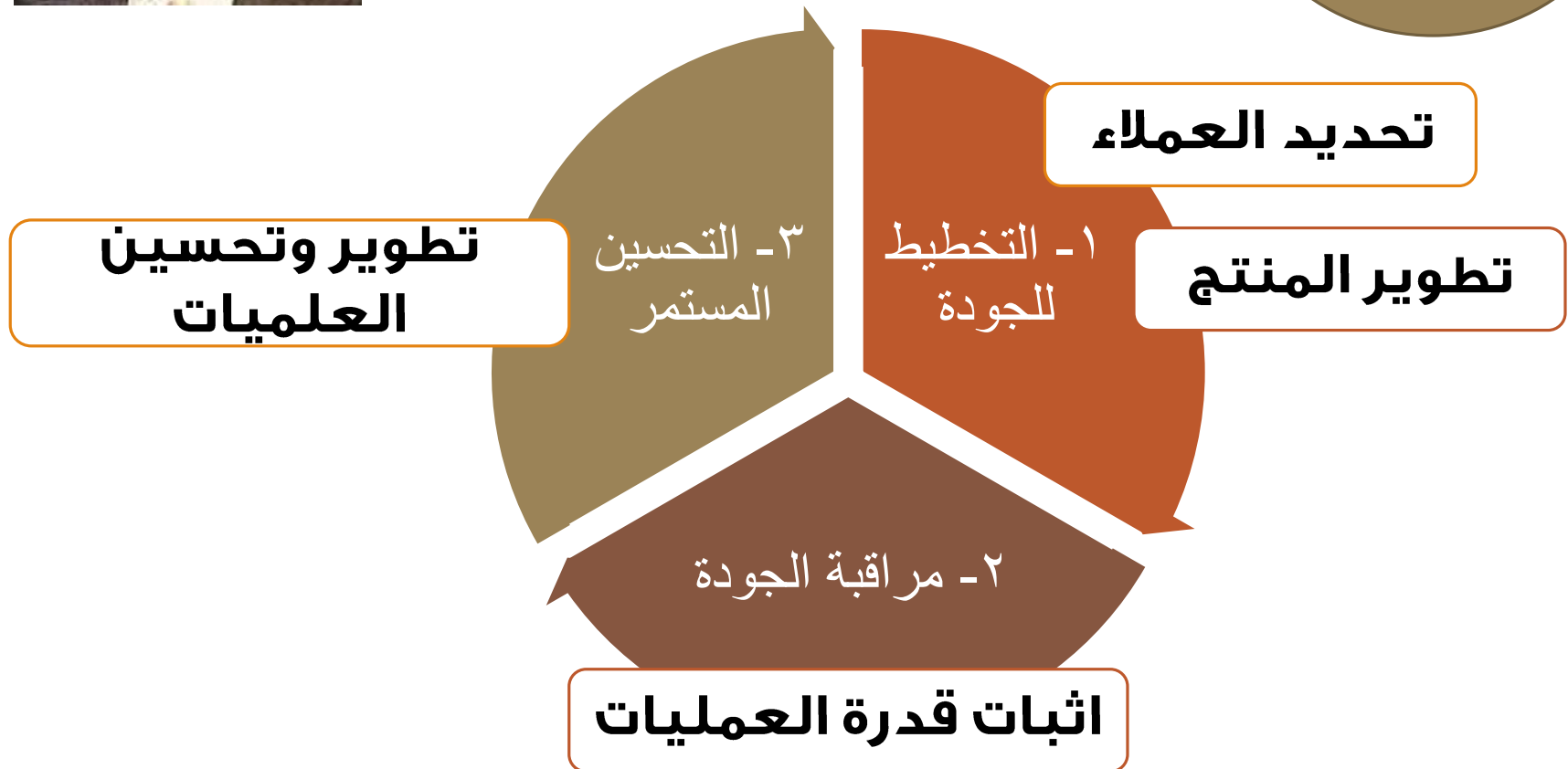
التركيز في
الجودة

* ويحمل العمال ١٥% من مشكلات الجودة ، و٨٥% الى
العمليات الادارية



مهندس صناعي أمريكي

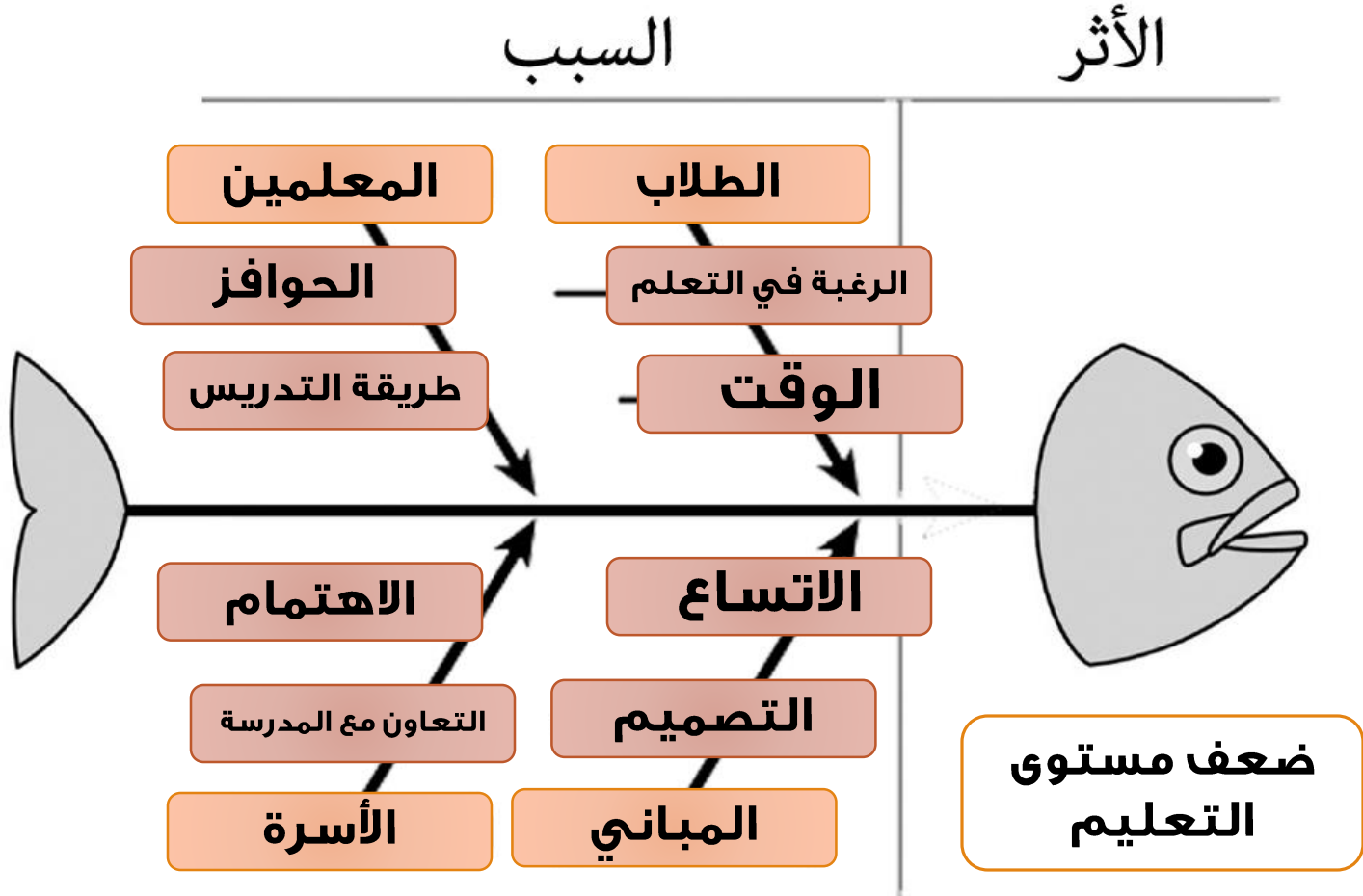
جوران





أستاذ جامعة ياباني مخطط السبب والنتيجة

إيشيكاوا





أستاذ جامعة ياباني حلقات الجودة

إيشيكاوا

* مجموعات **صغيرة** من العاملين من الوحدة الانتاجية ،
تجتمع تطوعياً ، وبشكل دوري لمناقشة **المشكلات**



ماذا نريد أن نتعلم ؟

* أن نتعرف مرحلة **ضمان الجودة**

• التعرف على مرحلة **إدارة الجودة الشاملة**



المرحلة الثالثة : ضمان الجودة

المرحلة الثالثة : ضمان الجودة

* في بداية الستينات ظهر نظام ضمان الجودة ، وهو يتمثل في منهجية لتأكيد مطابقة المنتج أو الخدمة للمواصفات ، وتشمل **ثلاث** جوانب أساسية :

ضبط جودة
المنتج

ضبط جودة
الإنتاج

ضبط جودة
التصميم



W. Edwards Deming
1900 - 1993

P D C A

دورة
ديمنج

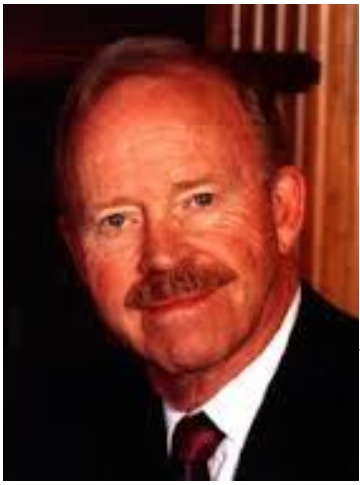
صح
افحص



خطط

نفيذ

المرحلة الرابعة : إدارة الجودة الشاملة



أحد عباقرة الجودة
الأمريكيين

كروسبي

* اشتهر بدعوته الى الخطأ الصفري
* و افعله صحيحاً منذ المرة الأولى

نظام إداري متكامل يضمن سير العمليات
وفق الخطط الموضوعية لتجنب حدوث
المشكلات وتحقيق رضا الزبون واسعاده

إدارة الجودة
الشاملة

TQM



**خبير جودة أمريكي ، أول من
ابتكر فكرة التحكم الشامل
للجودة**

**أرماند
فيغينبام**

TQM

مبادئ إدارة
الجودة
الشاملة

التزام الإدارة العليا الثابت

تمكين العاملين بالتعليم والتدريب والتحفيز
والتميز في العمل

اتخاذ القرارات المستندة على الحقائق

تحسين العمليات باستمرار ، لتخفيض السعر ،
وتسريع الأداء

التركيز في كسب الزبون وتحقيق متطلباته



حل أوراق العمل

العمل التعاوني