

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين

قسم المواد التجارية

انجاز الطالب لمقرر

(سفر 324)

الهدف :

.....
.....
.....

اسم الطالب :

الرقم الأكاديمي :

الشعبة :

المصدر الرئيسي للمراجعة الكتاب المدرسي



استمارة تقويم الطالب لمقرر (سفر 324)

الخطة الزمنية والتقويم أساقات مسار العلوم التجارية

اسم المساق	رمز المساق	عدد الساعات المعتمدة	نوع المساق	المتطلبات السابقة
السفر والسياحة	سفر 324	2	اختياري غير ملزم	-

الدرجة	التقويم التكويني		عدد الأسابيع	الصفحات	الموضوعات المقررة	الفصل	الوحدة
	النوع	المعدل					
متوسط أعلى ووقت 120=120	10	اختبار تحريري	4	12 - 42	نشأة السياحة وتطورها	1 - 4	1
	10	اختبار تحريري	3	44 - 79	أعمال وكالات السفر والسياحة	5 - 7	2
	10	اختبار تحريري	3	80 - 118	الخدمات التي تقدم للمسافر	8 - 11	3
			2	120 - 131	التسويق السياحي	12 - 13	4
			2	122 - 143	آثار السياحة	14 - 15	5
	-	-	1	مراجعة عامة للمقرر			
5	3	إعداد التقرير	التقرير				
	2	عرض التقرير					
8	2	الانضباط	ملاحظة السلوك الطلابي				
	2	التعاون مع الزملاء					
	4	السلوك الأكاديمي					
5	5	ملف أعمال الطالب					
المجموع							

الطبعة المعتمدة	: الأولى 2011م.
ملاحظات	: 1. قائمة اختصارات الدول والمدن والعملات، المطلوب من 1 إلى 14. صفحة 62. 2. موضوع العرض والطلب السياحي للقراءة فقط. ص 126-127. 3. مرفق قائمة بتصحيح بعض الأخطاء الموجودة في طبعة الكتاب.
امتحان المنتصف	: من صفحة 1 إلى صفحة 53.

@t.eaman

www.commbh.com

@t.eaman

www.commbh.com

إعداد: أ. إبراهيم أمان

المعلم الأول: أ. إبراهيم الماجد

إبراهيم حسن الوائلي

تصحيح بعض الأخطاء في كتاب السفر والسياحة (سفر ٣٢٤)

الرقم	رقم الصفحة	الكلمة أو العبارة قبل التصحيح	بعد التصحيح
١	١٥	السائح الدولي كلمة (بعمل)	يعمل
٢	٤٩	الطفل Child (من سنتين إلى ١٢ سنة)	(من سنتين إلى ١١ سنة)
٣	٥٣	تدريب ٣ لا توجد عمولة	ممکن وضع عمولة في حدود ٣%-٧%
٤	٥٥	Prefix Designator Or	Designator Or Prefix
٥	٥٦	اسم المدينة London تابع ص ٥٥ مختصرات المدن بمطاراتها	مثال: اسم المدينة London
٦	٥٦	الحرفين اللذين يمثلان مختصر المطار HK	الحرفين اللذين يمثلان مختصر المطار HR
٧		ثانياً: فبراير FEBRURAY	فبراير FEBRUARY
٨	٥٧	ثالثاً: البيان باللغة الانجليزية Excursion	ثالثاً: البيان باللغة الانجليزية Excursion
٩		درجة سياحية Tourist Class E	Tourist Class
١٠		إضافة درجة سياحية Economy class المختصر (Y)	
١١	٦١	هو الشخص الذي يسمح له بالسفر خلال رحلة ضمن المسافرين Passenger	(إضافة رقم ١٣)
١٢	٦٢	رقم ٢٧ الهند رقم ٣٠ الفلبين المنطقة حسب تقسيم IATA الثانية	المنطقة حسب تقسيم IATA الثالثة
١٣	٦٣	البحرين المدينة المنامة	المدينة البحرين
١٤	٦٧	معنى المصطلح جناح باللغة الانجليزية غير مطلوب	
١٥	٧٥	تدريب ٣ - الدول الأخرى عمود فارق GMT غير مطلوب، وصيغة السؤال تُعدل إلى (أوجد توقيت مملكة البحرين والدول الأخرى).	

الرقم	رقم الصفحة	الكلمة أو العبارة قبل التصحيح	بعد التصحيح
١٦	٧٩	تدريب ٣ - الدول الأخرى (عمود الوقت ملغي) عمود التوقيت مطلوب بدون ٢+ -٤ الخ....	
١٧	١٠٠	<u>السؤال الثاني</u> : طفل مسافر بمفرده U.M (١٢-١٥ سنة)	شاب مسافر بمفرده U.M (١٢-١٥ سنة)
١٨	١٠٤	الجدول الأول خانة المواصفات: مجموع الأبعاد الثلاثة لا تزيد على: ٥٥ × ٤٠ × ٣٠ (١٢٥ سم)	تستبدل إشارة الضرب (×) بإشارة الزائد (+) في الحالات الأربع في الجدول.
١٩	١٠٦	أما الرضيع من (يوم واحد - أقل من سنتين) فيحصل على وزن مجاني وقدره <u>٢٣ كجم</u>	وزن مجاني وقدره <u>٣ كجم</u>
٢٠	١٢٥	خصائص التسويق السياحي رقم (٤) إضافة يعتمد التسويق السياحي في الدولة المستقبلية، على العرض السياحي الذي تتصف مكوناته بالجمود وعدم القابلية للتغير <u>على المدى القصير</u> .	يعتمد التسويق السياحي في الدولة المستقبلية، على العرض السياحي الذي تتصف مكوناته بالجمود وعدم القابلية للتغير <u>على المدى القصير</u> .
٢١	١٣٥	في فقرة الأنشطة كلمة (وبينها)	تلغى الكلمة



الانضائية



TEAM

T

TOGETHER

E

EVERYONE

A

ACHIEVES

M

MORE

أ. كبرياء عيسى

www.commbh.com



اسم الطالب :التوقيع :

الإسم:	التاريخ	الوحدة الأولى	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 1	وزارة التربية والتعليم
الصف:	تسلسل: ○	السياحة ص 14-18	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان			القسم التجاري (سفر 324)

س1:- عرف أو أذكر المصطلح في كل مما يلي:-

#	التعريف أو المفهوم	المصطلح
1		السياحة
2	منظمة تابعة للأمم المتحدة تهتم بشؤون الدول من الناحية السياحية ، وتصدر الإحصائيات المتعلقة بالطلب أو العرض السياحي على مستوى العالم ، ومقرها مدريد	

س2: هناك فئات من المسافرين لا ينطبق عليهم تعريف السائح :

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-
- 6-

كل من يزور مكانا لأي سبب يختلف عن الأغراض الوظيفية أو العلمية ويقضي 24 ساعة على الأقل فيه

السائح

السائح الخارجي :

السائح الداخلي :

هو أي شخص يقوم بزيارة أي مكان داخل الدولة التي يقيم بها غير محل إقامته ولمدة لا تقل عن ٢٤ ساعة.

س3: أهداف السياحة :

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-

الإسم:	التاريخ	الوحدة الأولى	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 2	وزارة التربية والتعليم
الصف:	تسلسل: ○	أنواع السياحة ص 19-28	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان			القسم التجاري (سفر 324)

أولاً : أنواع السياحة طبقاً للهدف

3- السياحة العلاجية	2- سياحة لغرض العمل المؤقت	1- سياحة قضاء الاجازات والترفيه
مقومات السياحة العلاجية	5- السياحة الرياضية	4- سياحة التعليم والتدريب
8- السياحة الاجتماعية	7- سياحة الهوايات	6- سياحة زيارة الآثار والأماكن التاريخية
11- سياحة التسوق	10- السياحة الدينية	9- سياحة الندوات والمؤتمرات
	13- السياحة الثقافية	12- سياحة المهرجانات والحفلات والأعياد

ثانياً : أنواع السياحة طبقاً للمناطق الجغرافية

1- السياحة الداخلية (المحلية)	2- السياحة الخارجية (الدولية)
مميزات السياحة الداخلية	مقومات نجاح السياحة الدولية

ثالثاً : السياحة طبقاً للعدد

رابعاً : السياحة طبقاً لوسيلة الانتقال
خامساً : السياحة طبقاً لمدة الإقامة
سادساً : السياحة طبقاً لاختلاف الجنس
سابعاً : السياحة طبقاً للسن
ثامناً : السياحة طبقاً لمستوى الإنفاق

(أ) اتفقت عائلة أبو سمير على برنامج السفر المذكور في الجدول الآتي، صنف السياحة طبقاً للهدف لكل رحلة:

م	الرحلة	تصنيف السياحة طبقاً للهدف
1	الأب والأم سيقضون العشر الأواخر من شهر رمضان المبارك في مكة المكرمة.	
2	الأبن سمير وزوجته سيقضون إجازة الصيف بصلالة للاستمتاع والترفيه.	
3	الأبنة عادة قررت الالتحاق بدورة لدراسة اللغة الإنجليزية في بريطانيا خلال شهر يوليو.	
4	الأبن عادل قرر السفر إلى الهند لممارسة هوايته المفضلة وهي تسلق الجبال.	
5	الأبن سامي اللاعب الدولي بمنتخب السلة قرر السفر لبلجيكا لأجراء علاج طبيعي على ركبته.	

الإسم:	التاريخ	الوحدة الأولى	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 3	وزارة التربية والتعليم
الصف:	تسلسل: ○	السياحة في البحرين ص 29-37	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان			القسم التجاري (سفر 324)

التطور التاريخي للسياحة في البحرين	
أولاً : السياحة البدائية	ثانياً : سياحة الرخالة والفاحين والتجار
ثالثاً : السياحة الحديثة	رابعاً : مرحلة النشاط السياحي

س2 : اذكر المقومات السياحية في مملكة البحرين ؟

- 1 - مقومات : (الموقع الجغرافي-الموضع الجغرافي-المناخ)
- 2 - مقومات تاريخية : (البيوت القديمة-القلع-المدافن- مسجد الخميس - البيوت القديمة)
- 3 - مقومات : (المتاحف-الأسواق-السواحل-النوادي- الفنادق-محمية العرين-شجرة الحياة)
- 4 - مقومات ثقافية : (الفخار-الأسواق الشعبية- الأزياء - الأعمال الفكرية والأدبية - الصياغة والتحف)
- 5 - خدمات (المواصلات - الخدمات المصرفية - الخدمات الصحية - التعليمية)
- 6 - خدمات البنية السياحية الأساسية.
- 7 - (المهرجانات - حملات اعلانية - رحلات تعريفية - المعارض - السفارات - شركات الطيران المحلية ووكالات السفر)

(ب) صنف أنواع المقومات السياحية في مملكة البحرين المذكورة في الجدول الآتي:

م	العنصر	نوع المقومات السياحية
1	موقع البحرين الجغرافي.	مقومات طبيعية أو موقع جغرافي
2	فن العمارة البحريني.	
3	البحرين عبارة عن أرخبيل جزر.	مقومات طبيعية أو الموضع الجغرافي
4	بيت الشيخ عيسى بن علي حاكم البحرين سابقاً.	
5	الخدمات المصرفية والمالية وشركات التأمين.	خدمات البنية التحتية
6	حلبة البحرين الدولية.	



أقرأ الفقرة الآتية جيداً، ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:
"أصبحت مملكة البحرين تستقبل سنوياً عدداً من البواخر السياحية التي تقضي وقتاً ممتعاً في التعرف على الملامح السياحية لمملكة البحرين، ويبدل الجهاز الرئيسي المسؤول عن التسويق والترويج للسياحة في مملكة البحرين جهوداً كبيرة من أجل تسهيل إجراءات وصول البواخر السياحية عبر ميناء الشيخ خليفة بن سلمان، وتحمل كل باخرة سياحية ما يقارب 1500-2000 سائح من حول العالم، حيث يفضلون الأسواق القديمة والأماكن الأثرية والمعالم التاريخية بما يعود بالنفع الاقتصادي على مملكة البحرين".

1. حدد الجهاز المسؤول عن التسويق والترويج السياحي في مملكة البحرين.
قطاع السياحة أو وزارة الثقافة أو وزارة السياحة أو هيئة السياحة والمعارض إلخ
2. اذكر بعض من الأنشطة الترويجية والتسويقية التي ينفذها الجهاز المسؤول عن التسويق والترويج السياحي في مملكة البحرين.

ص 36

3. صنف السياحة الواردة في الفقرة السابقة من حيث مايلي:
 - طبقاً للنظام الجغرافي :
 - طبقاً لوسيلة النقل:
 - طبقاً للهدف:
4. ما هي المقومات السياحية في مملكة البحرين التي شجعت على استقبال عدد من البواخر السياحية؟

الإسم:	التاريخ	الوحدة الأولى	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 4	وزارة التربية والتعليم
الصف:	تسلسل: ○	العوامل المؤثرة في صناعة السياحة	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان		ص 38-42	القسم التجاري (سفر 324)

العوامل المؤثرة في صناعة السياحة		
1-	2- العوامل البشرية	3- العوامل
تتمثل في العوامل الطبيعية المؤثرة في صناعة السياحة	وهي الاستغلال الأمثل للمواقع والموارد السياحية والاختيار المناسب للمشروعات والنظم المعمارية	• الموقع الجغرافي • المناخ • الطبوغرافيا • الماكن الأثرية والتاريخية
4- العوامل الإجتماعية	5- العوامل الاقتصادية	6- العوامل السياسية
7- الخدمات الأمنية والصحية		

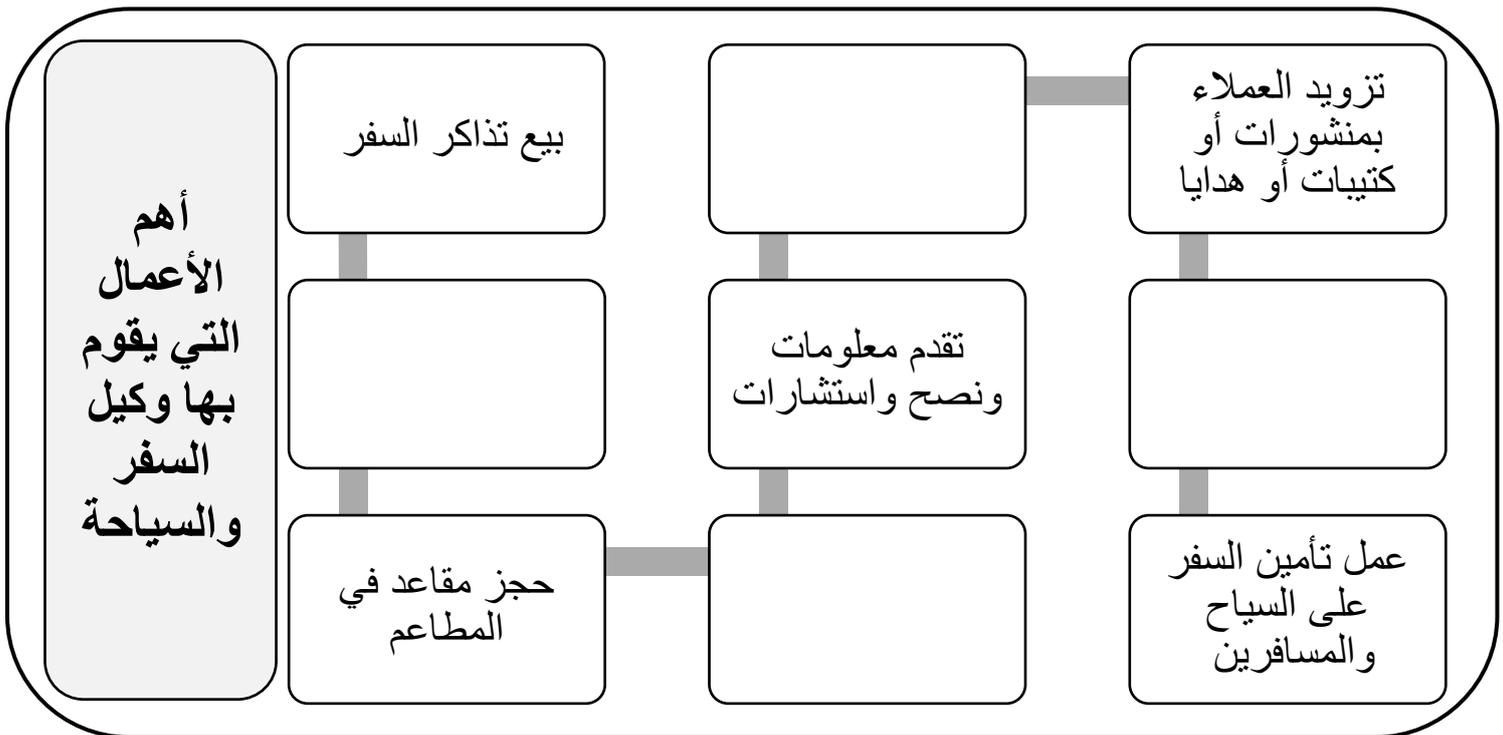
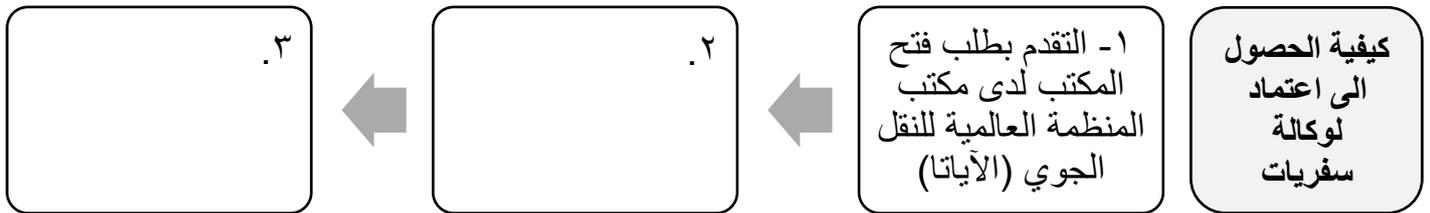
س2- اكمل الجدول التالي :

الامثلة	العوامل المؤثرة في صناعة السياحة
الاماكن الأثرية	1. العوامل الطبيعية
الفنادق – أماكن الترفيه	2. العوامل البشرية
النظم المعمارية	3. العوامل البيئية
ثقافة السائح	4. العوامل الاجتماعية
استقرار الأسعار – انخفاض البطالة	5. العوامل الاقتصادية
سيادة الاستقرار	6. العوامل السياسية
المستشفيات و العيادات	7. الخدمات الأمنية و الصحية

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثانية	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 5	وزارة التربية والتعليم
الصف:	تسلسل: ○	وكالة السفر والسياحة (1)	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان		ص 46-49	القسم التجاري (سفر 324)

س1:- عرف أو أذكر المصطلح في كل مما يلي:-

المصطلح	التعريف أو المفهوم	#
	هي المكان الذي يمكن للشخص الحصول على المعلومات أو الاستشارات الفنية وعمل الترتيبات اللازمة للسفر برا و بحرا و جوا إلى أي مكان	1



س2: كيف تحصل وكالة السفر والسياحة على ارباحها :

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-
- 6-

اصدار التذاكر (مهم)

أصدرت إحدى وكالات السفر و السياحة **8 تذاكر** سفر صافية مرجعة على الخطوط الجوية الكويتية لعائلة تريد السفر من البحرين إلى الكويت بسعر **96 دينار** للفرد الواحد ، لمدة عشرة أيام وبنسبة **عمولة 5%** .

1- اجمالي سعر التذاكر

.....
.....
.....
.....

2- حساب عمولة شركة السفریات

.....
.....
.....

**** مهم (حفظ) ****

الرضيع Infant (حديث الولادة الى أقل من سنتين) : تحتسب **10%** فقط من قيمة التذاكر
الطفل Child (من سنتين الى 11 سنة) : تحتسب **75%** من قيمة التذكرة
الشخص البالغ Adult : **تحتسب قيمة التذكرة بالكامل** .

اصدر مكتب الدانة للسفريات 4 تذاكر لعائلة تريد السفر من البحرين الى ماليزيا على خطوط شركة طيران الخليج ، سعر التذكرة 190 دينار ، الأب (35 سنة) ، الزوجة (32 سنة) ، الولد (9 سنوات) ، البنت (سنة واحدة) ، علماً بأن عمولة مكتب السفريات 6% .

احسب الآتي :

1. المبلغ الذي ستدفعه العائلة لكتب السفريات .

2. حساب الأرباح التي يحصل عليها مكتب الدانة للسفريات .

3. المبلغ المستحق لشركة الطيران

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثانية	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 6	وزارة التربية والتعليم
الصف:	وكالة السفر والسياحة (2)		مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
تسلسل: ○	إعداد: أ. إبراهيم أمان	ص 49-54	القسم التجاري (سفر 324)

المنظمة العالمية للنقل الجوي IATA تأسست عام 1945م	
الأهداف	الأسس

س1: إختتر التصنيف المناسب للصفات الواجب توافرها في العاملين لدى مكاتب السفر والسياحة

#	نوع الصفة	القدرات الشخصية	المهارات المهنية
مثال	الإلتزام وحسن المظهر	✓	
1	القدرة التنظيمية		
2	اجادة اللغات الأجنبية		
3	الكياسة واللباقة		
4	الحرص على احترام المواعيد		
5	العمل بروح الجماعة		
6	الحرص على اكتساب المهارات اللازمة		
7	اتقان برامج الكمبيوتر المختلفة وتطبيقاته		
8	الرغبة في التعلم		
9	القدرة على تحمل الضغوط		
10	القدرة على تحمل سرية المعلومات		
11	القدرة على التعامل مع وسائل ونظم تكنولوجيا الاتصال والحجز		
12	الإلمام الكافي بالمعلومات عن المقصد السياحي		
13	ذا دراية ومعرفة بوكالات السفر الأخرى وفروع شركات الطيران		
14	كيفية استخراج المعلومات الخاصة بتأشيرات الدخول		

س2: علل: على موظف الاستقبال اجادة اللغة الأجنبية

الحفاظ على السرية المعلومات الخاصة بعملاء المكتب

س3: حصل والدك على موفقة منظمة IATA لافنتاح نشاط تجاري يتعلق بتوفير معلومات وتقديم استشارات فنية وعمل الترتيبات اللازمة للسفر، وبلغ عدد العاملين بالنشاط 5 موظفين.

1. ما نوع هذا النشاط التجاري؟

وكالة السفر والسياحة

2. كيف سيحصل والدك على أرباحه من هذا النشاط التجاري؟

- عمولة تتراوح من 3-7% من قيمة التذکر // أو اصدار الشيكات السياحية
- الخصومات و العمولات // أو عملية الفرق في تحويل العملات
- استثمارات مختلفة كسواء الأسهم و العقارات // وعمولة اصدرا وثائق تأمين المسافرين

3. ما أهم الأعمال التي سيقوم بها والدك في هذا النشاط التجاري غير بيع تذاكر السفر؟

- حجز الفنادق // أو حجز مقاعد المطاعم والمسارح
- ترتيب الرحلات الجماعية أو الفردية //
- استخراج فيزا سياحية //

اصدار التذاكر (مهم) (2)

اذا اصدرت وكالة سفر 5 تذاكر قيمة كل منها 200 دينار بحريني ، وفي حال كون الأسعار صافية فإن الوكالة تأخذ 5% عمولة مباشرة من المسافرين .

احسب الآتي :

1- المبلغ المدفوع لشركة الطيران

2- عمولة الوكالة

3- المبلغ الذي سيدفعه المسافر

اذا اصدرت وكالة سفر 5 تذاكر سفر قيمة كل واحدة 300 دينار بحريني ، وفي حال كون الأسعار شاملة للعمولة والوكالة تأخذ 5% من سعر التذاكر

احسب الآتي :

1- عمولة الوكالة

2- المبلغ المدفوع لشركة الطيران

3- المبلغ الذي سيدفعه المسافر

**** مهم (حفظ) ****

الرضيع Infant (حديث الولادة الى أقل من سنتين) : تحتسب 10% فقط من قيمة التذاكر
الطفل Child (من سنتين الى 11 سنة) : تحتسب 75% من قيمة التذكرة
الشخص البالغ Adult : تحتسب قيمة التذكرة بالكامل .

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثانية	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 6	وزارة التربية والتعليم
تسلسل: ○	الصف:	المصطلحات المستخدمة في الطيران	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان		ص 55-67	القسم التجاري (سفر 324)

-أكمل الجداول التالية:

المصطلح باللغة الإنجليزية	المعنى باللغة العربية
Via	
	حذف نزول في مطار وسيط
Prepaid Ticket Advice	
	الرضيع

العملة	مختصر اسم المدينة	اسم المدينة	المنطقة حسب تقسيم IATA	اسم الدولة
	BEY			لبنان
	AMM			الأردن
الريال		مسقط	الثانية	

اسم البلاد	مختصر المدينة	العملة	حسب IATA
ليبيا		الدينار	الثانية
	BAH		الثانية
الكويت	KWI	الدينار	
	BEY	الليرة	الثانية
مصر	CAI		الثانية

معنى المصطلح	المصطلح باللغة العربية
	شخص مهم ومطلوب تقديم خدمات خاصة له اثناء الرحلة
Adult	
Overfly	حذوف نزول في مطار وسيط خلال الرحلة
Via	
Uanaccompanied Minor	الطفل الذي يسافر بمفرده خلال الرحلة بدون أن يصاحبه شخص بالغ (عمره من 7 إلى 11 سنة)
	المطار الدولي الذي يمكن للركاب الدخول إلى الدولة و الذي تنتهي عنده رحلة دولية

المختصر باللغة الإنجليزية	المعنى باللغة العربية
AAR	ساعة وصول الطائرة
	وجبة اساسية
<u>DOM</u>	الطيران الداخلي
<u>F</u>	
<u>YE</u>	درجة سياحية مخفضة
	رحلة بدون توقف

المختصر باللغة الإنجليزية	المعنى باللغة الإنجليزية	المعنى باللغة العربية
<u>R</u>		مرطبات
<u>CH-CHD</u>		الطفل (2-11 سنة)
	Departure	ساعة قيام الطائرة
<u>Arr</u>	Arrival	ساعة وصول الطائرة
Mon		يوم الإثنين

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثانية	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 7	وزارة التربية والتعليم
الصف:	تسلسل: ○	التوقيت العالمي	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان		ص68-79	القسم التجاري (سفر 324)

أ - حول الأوقات التالية من نظام 24 إلى نظام PM ، AM ؟

رقم التسلسل	نظام 24 ساعة	AM	PM
1	19:30		
2	09:30		
3	17:00		
4	22:00		

ب - حول الأوقات التالية من نظام PM ، AM إلى نظام 24 ساعة ؟

رقم التسلسل	نظام 24 ساعة	AM	PM
1			02:30
2		08:00	
3		12:30	
4			12:30

ج - للوقت أهمية كبيرة في مجال السفر والسياحة ولذلك تحرص الوكالات على أن يكون موظفيها على دراية واسعة بالتوقيت العالمي ،حتى يتمكنوا من اختيار أنسب الأوقات للرحلات من حيث معرفة التوقيت المحلي للدول وحساب فارق التوقيت بينها . وأنت باعتبارك موظفاً للسفريات أكمل جدول التوقيت التالي ؟

فارق التوقيت بين البحرين و الدول الأخرى	التوقيت المحلي للدول الأخرى		التوقيت المحلي 3+ للبحرين	GMT
	الوقت	البلد		
		أسبانيا 1+		05:30
		كمبوديا 7 +		11:00
		كندا - 8		18:30
		برازيل - 3		13:00

فارق التوقيت بين البحرين و الدول الأخرى	التوقيت المحلي للدول الأخرى		التوقيت المحلي 3+ للبحرين	GMT
	الوقت	البلد		
	05:30	روسيا 4+		
		الصين + 8	11:00	
		نيويورك - 5		20:30
	13:00	المكسيك - 4		

التحويل من توقيت GMT إلى التوقيت المحلي للدولة

اليوم	التوقيت في الدولة	فارق التوقيت	اليوم	GMT	الدولة
		-3	الأحد	06:30	البرازيل
		+3	الأحد	20:35	الكويت
		+8	الأثنين	16:10	جاكرتا
		+5	السبت	11:05	كراتشي

التحويل من نظام AM-PM إلى نظام و 24 ساعة والعكس

24 ساعة	PM	AM
17:00		
<u>05:30</u>		
00:30		

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثالثة	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 8	وزارة التربية والتعليم
تسلسل: ○	الصف:	الخدمات المختلفة التي يمكن ان يحصل عليها المسافر	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان		ص 82-93	القسم التجاري (سفر 324)

س1: اذكر الخدمات التي يمكن للمسافر ان يحصل عليها من بلد المغادرة؟

- ❖ إنشاء مكاتب مراجعة وسط المدينة لإنهاء اجراء المغادرة وهي وزن الحقائب واستلام بطاقات ركوب الطائرة
- ❖ وجود سيارات وسط المدينة تابعة لشركة طيران لنقل المسافرين للمطار
- ❖ وجود أماكن مخصصة لوقوف السيارات أمام مبنى المغادرة

س2: الاجراءات التي يقوم بها المسافر عند المغادرة؟

- ❖ التأكد من صلاحية انتهاء الجواز
- ❖
- ❖ وزن الحقائب
- ❖

س3: نصائح و ارشادات للسفر؟

- ❖ التأكد من أن تذكرة السفر صالحة للسفر للجهة المقصودة
- ❖
- ❖ في حالة وجود أطفال مراهقين في جواز السفر فيجب التأكد من أن الدولة المقصودة تسمح بدخولهم
- ❖

س4: اذكر اربع من الخدمات بالمطار؟

1-	❖ سوق حره
2-	❖ فروع البنوك المختلفة
3-	❖ مركز للإسعافات الأولية
4-	❖ مكاتب لسيارات الأجرة
	❖ مكاتب لتأجير السيارات

** تذكر أن من المواد المحظورة التي لايمكن للراكب حملها**

- ❖ الحقائب اليدوية والحقائب الملحقة ذات أنظمة الأمان
- ❖ متفجرات و ألعاب نارية
- ❖ المواد المشعة و الممغنطة و المؤكسدة

س5: الخدمات التي تقدم للراكب على الطائرة؟

- ❖ الواجبات
- ❖ المقاعد المريحة
- ❖ السوق الحرة على الطائرة
- ❖ وسائل الترفيه على الطائرة
- ❖ وسائل الاتصال

س6: الخدمات التي تقدم لركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال؟

- ❖ -قائمة طعام طويلة
- ❖
- ❖
- ❖
- ❖

س7: قارن بين انواع الترانزيت

المسافر <u>ينزل</u> من الطائرة إلى المطار الوسيط	المسافر <u>لا ينزل</u> من الطائرة و لا تسجل في تذكرته
<u>مثال:</u>	<u>مثال:</u>

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثالثة	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 10	وزارة التربية والتعليم
الصف:	الفئات المختلفة من المسافرين		مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
تسلسل: ○	إعداد: أ. إبراهيم أمان	ص 94-100	القسم التجاري (سفر 324)

س1- اذكر أنواع المسافرين الذين يحتاجون إلى عناية خاصة ؟

- ❖ -المريض بالقلب / الأعمى أو الأصم.
- ❖ -الذي يستعمل الكرسي المتحرك / الأطفال والمسافرين القصر.
- ❖ -المستلقي على ظهره / السيدة الحامل .

س2: نصائح وارشادات للمسافرين

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-

ص 101-108

****الفصل العاشر****

س1:- عرف أو أذكر المصطلح في كل مما يلي:-

المصطلح	التعريف أو المفهوم	#
	الأشياء الخاصة بالمسافر التي يحتاج إليها من اللباس و الأستعمال و الراحة و المرتبطة برحلته الجوية	1

س2:- قارن بين العفش المعايين والعفش غير المعايين:-

العفش: الأشياء الخاصة بالمسافر التي يحتاج إليها من اللباس و الأستعمال و الراحة و المرتبطة برحلته الجوية	
العفش غير المعايين	العفش المعايين

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثالثة	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 11	وزارة التربية والتعليم
تسلسل: ○	الصف:	أمتعة المسافر (1)	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان		ص 101-108	القسم التجاري (سفر 324)

س3: ماهي شروط الوزن الجماعي؟

- ❖ أن يكون جميع المسافرين على نفس الطائرة .
- ❖
- ❖ أن تكون وجهتهم واحدة جميعا .

س4: صنف الأمتعة التي توزن والتي لا توزن ثم احسب قيمة الوزن الزائد (مثال)

مسافر من البحرين إلى الامارات على الدرجة السياحية ومعه الوزن التالي

- حقيبة بوزن 30كجم – حقيبة بوزن 20 كجم – حقيبة يد صغيرة بوزن 2 كجم – الآلة كتابة صغيرة بوزن 4 كجم – معطف بوزن 1 كجم – كتب للقراءة بوزن 2 كجم .

صنف الأمتعة التي توزن و الأمتعة التي لا توزن

الأمتعة التي تفحص و لا توزن	الأمتعة التي تفحص و توزن
-حقيبة يد صغيرة بوزن 2 كجم -كتب للقراءة بوزن 2 كجم -معطف بوزن 1 كجم -الآلة كتابة صغيرة بوزن 4 كجم	-حقيبة بوزن 30 كجم -حقيبة بوزن 20 كجم

-احسب قيمة الوزن الزائد إذا علمت أن سعر الكيلو الواحد 1,5 دينار

- ❖ مجموع الوزن الزائد = 30 + 20 = 50 كجم
- ❖ الوزن الزائد 50 - 30 = 20
- ❖ مجموع الوزن الزائد 1,5 x 20 = 3 دينار

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثالثة	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 12	وزارة التربية والتعليم
الصف:	تسلسل: ○	أمتعة المسافر (2)	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان		ص 109-117	القسم التجاري (سفر 324)

س1: اذكر اربع من المواد الخطرة و المحظور حملها ضمن العفش؟

- المواد المشعة
- المواد الممغنطة
- المواد الصلبة والمود السائلة قبله الاشتعال
- المواد المؤكسدة

س2: المواد التي يمكن قبولها للنقل بدون موافقة مسبقة؟

- الأدوية الطبية
- الثلج الجاف
- أدوات التدخين الشخصية
- العطور

س3: الشروط الخاصة بقبول الحيوانات؟

- وضع الحيوان في القفص المناسب
- المستندات الخاصة مثل الشهادات الطبيي لخلو الحيوان من الأمراض المعدية
- إخطار شركة الطيران مسبقا بهذه الحيوانات لعمل الترتيبات اللازمة
- دفع قيمة الشحن المقرر على الوزن الزائدعلى الحيوان

س4: اذكر الإجراءات التي يقوم بها عند عدم وصول أمتعة المسافر

- التحقق من عدم وصول الحقائب أو
- فحص الحقائب التالفة
- يحدد مع المسافر الشكل الصحيح : الشكل – الماركة – اللون
- يقوم الموظف بإتخاذ الإجراءات للبحث عنها
- إذا لم يتم العثور عليها بعد 21 يوما تعتبر تالفة أو مفقودة

أ. طلب مسافر على الدرجة السياحية أن يرفع قيمة التعويض على حقائبه إلى 2500 دولار امريكي بدلاً من التعويض العادي.

المطلوب: حساب قسط التأمين الذي سيدفعه المسافر علما بأن قسط التأمين هو 1/2 دولار عن كل 100 دولار.

$$\text{التعويض العادي} = 20 \times 20 = 400 \text{ دولار}$$

$$\text{يخصم منه التعويض المطلوب} = 2500 - 400 = 2100 \text{ دولار}$$

$$\text{قسط التأمين} = 2100 \times 0.5\% = 10.50 \text{ دولار}$$

الإسم:	التاريخ	الوحدة الثالثة	مملكة البحرين
الرقم الأكاديمي:	2019/ /	بطاقة تعليمية 12	وزارة التربية والتعليم
الصف:	تسلسل: ○	التسويق السياحي	مدرسة مدينة عيسى الثانوية للبنين
إعداد: أ. إبراهيم أمان		ص 122-127	القسم التجاري (سفر 324)

س1:- عرف أو أذكر المصطلح في كل مما يلي:-

المصطلح	التعريف أو المفهوم	#
	نشاط إداري و فني تقوم به المنظمات و المنشآت السياحية داخل الدولة و خارجها لتحديد الأسواق السياحية المترتبة و معرفتها و التأثير فيها بهدف تنمية و زيادة الحركة السياحية القادمة منها و تحقيق التوافق بين المنتج السياحي و الرغبات و الدوافع السوقية المختلفة	1

س2 اذكر أهمية التسويق السياحي؟

- إنعاش النشاط الاقتصادي
- المساهمة في القضاء على البطالة
- توجيه استراتيجية المنظمة السياحية

س3: اذكر اهداف التسويق السياحي؟

- معرفة السائح و إكتشاف حاجاته و رغباته
- دعم مركز المنطقة السياحية المعن عنها في الأسواق

س4: اذكر العاملين المؤثران في قرار المستهلك السياحي؟

- الخبرة السابقة
- الدعاية السياحية

س5: اذكر الدعايات السياحية؟

- الإعلانات المطبوعة
- الإعلانات المئية و المسموعة
- الإعلانات الخارجية
- التسويق و الدعاية الإلكترونية
- المعارض السياحية