

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2018/2019م

المسار: توحيد المسارات
الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات
رمز المقرر: سفر 312

✓ الالتزام بالإجابة النموذجية مع مراعاة الإجابات
الأخرى المنطقية الصحيحة.

[12 درجة]

السؤال الأول:

(أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة، مع تصحيح الخطأ فيما يلي:-(6=1/2*12)

ت	العبارة	الإشارة	التصحيح
1	يشير ▲ الرمز إلى أن شركة الطيران عضو في الجمعية العامة للسياحة.	/x	منظمة العالمية للنقل الجوي (IATA) أو
2	رمز الطائرة النفاثة المروحية هو T Prop Jet.	//✓	
3	الجواز المشترك يصدر لرسمي الحكومات أو الأشخاص في مهمات رسمية، أما نوع الجواز فتحدده السلطة الصادرة.	/x	جوازات رسمية أو خاصة/
4	رمز شركة الاتحاد الإماراتية هو EY.	//✓	
5	جوازات الصليب الأحمر العالمية تصدرها الأمم المتحدة.	//✓	
6	تستخدم Minimum Connecting Times لمعرفة وقت الإقلاع والوصول للرحلة.	/x	لتحديد أقصر وقت لمواصلة السفر على رحلة أخرى./

@bo.omar90

(6 درجات = 3*2)

(ب) ما أهمية كلاً من:

: لاستخراج معلومات عن الرحلات- رموز شركات الطيران- دليل الرحلات لخطوط الطيران أو إلخ//

1. دليل OAG

: كتيب معلومات السفر-متطلبات الحكومات الخاصة بجواز السفر-التأشيرة-الشهادات الصحية-الجمارك-الضرائب//

2. كتيب TIM

: لتقديم خدمات للمسافر أثناء الرحلات. مثال: الترتيبات الأرضية، تأجير السيارات، قيمة التأمين، سكن الفنادق، ص 46..... إلخ//

3. طلب الوثيقة الإلكترونية المتنوعة المنفصلة EMD-S

السؤال الثاني:

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:-

1. مختصر كتاب أسعار المسافرين بالجو:

- (أ) A.P.T (ب) T.P.A
(ج) P.T.A (د) B.T.A



2. معنى متطلبات خاصة بتأشيرات الدخول باللغة الإنجليزية، هو:

- (أ) CUSTOMS (ب) VISA
(ج) TAX (د) PASSPORT

3. يصدر دليل التخطيط للرحلات كل:

- (أ) يوم. (ب) أسبوع.
(ج) شهر. (د) 3 شهور.

4. رمز شركة الخطوط الجوية الأمريكية ، هو:

- (أ) GF (ب) EY
(ج) AG (د) AA

5. مصطلح يستخدم لرحلة داخلية إلى داخلية أخرى:

- (أ) INTNL TO INTNL (ب) Domestic to International
(ج) International to Domestic (د) Domestic to Domestic

6. نوع الجواز الذي يصدر في حالة الطوارئ من قبل الحكومة، هو:

- (أ) جوازات سفر الأجانب. (ب) جوازات العائلة.
(ج) الجوازات المؤقتة. (د) جوازات الصليب الأحمر العالمية.

7. يقصد بـ Airport Terminals

- (أ) الرموز الرقمية لشركات الطيران. (ب) مباني المطارات.
(ج) رموز المدن والطائرات. (د) رموز الولايات.

[10=1*10 درجات]

السؤال الثالث:أولاً: من نموذج Airline of the World، أجب عن الأسئلة التالية:

Aerflot Russian Airlines SU ▲ 555
37 Leningrad sky Prospekt, Moscow,
Russian Federation

Air Austral UU 760
B.P.611,4 rue de Nice, St. Denis Cedex,
Reunion 97434
Tel: 282251, 282260 Tlx. 916236

Air Berlin AB ▲ 745
Flughafen Tegel, Berlin, Germany 13405
Tel: (7)207401 Web: w.airbaltic.lv

Air Baltic Corporation BA ▲ 657
Riga Airport, Riga, Latvia LV-1053
Tel: (7)207401 Web: www.airbaltic.lv

1. في أي دولة تقع شركة الطيران التي اختصارها SU؟

روسيا أو موسكو Russian

2. ما هو العنوان الإلكتروني لشركة الطيران المسجلة تحت رقم 657؟

www.airbaltic.lv

3. ما هو الرقم المسجل به شركة طيران برلين؟

745

4. ما هو عنوان شركة طيران البلطيق؟

Riga Airport, Riga, Latvia LV-1053

@bo.omar90

ثانياً: من نموذج Airport Terminals، أجب عن الأسئلة التي تليه:

Adelaide SA Australia ADL
International Terminal: AA*, AN*, BA*, CX,
GA, KL*, LH, MH, QF*, SQ*
Domestic Terminal: AA*, AN*, BA*, DG,
KL*, NG, NZ, QF*, RT, SQ*, UA, UQ

Amman Jordon AMM
North Terminal: AF, AH, AZ*, BA, DL, EK,
GF, IY, IZ, KL, KU*, LH, LN, ME, MS, OA,
OS, QR
South Terminal: AC, AZ*, CY, IB, KU*, RJ*,
UL

Glasgow United Kingdom GLA
Main Terminal: AA, AC*, AF, AY, BA, BD,
BI, BU, CB, CO, CX, DP, EI, FI, GF
Terminal B: AC*, NW

Fukuoka JP Japan FUK
International: AA, AF, AY, BR, CA, CI, CO,
CX, CZ, EL*, CA, JL*, JO, KE, LH, MH, MU,
OZ, PR, QF, SQ, TG, UA, WH
Domestic 1: BC, EL*, JD*, NU*, 3X
Domestic 2: JD*, JL* NH, NU*, NW

1. في أي دولة يقع مطار فوكوكا؟

Japan - اليابان

2. كم عدد الشركات التي تستخدم مبنى الطيران الداخلي من مطار ادليد؟

12 شركة طيران

3. في أي دولة يقع مطار جلاسجو؟

United Kingdom - المملكة المتحدة

4. ما عدد الشركات التي تستخدم المبنى الشمالي من مطار عمان؟

18 شركة

5. ما اسم المطار الذي اختصاره FUK؟

Fukuoka

6. ما أسماء المباني في مطار عمان؟

North Terminal - South Terminalمطار فوكوكا
مطار جلاسجو
مطار عمان

استخدم النموذج التالي للإجابة عن الأسئلة التي تليه:

From: AMMAN JORDAN (AMM) GMT +2							
• QUEEN ALIA INTERNATIONAL (AMM): 22 mls/35kms S of Amman.							
• CIVIL MARKA (ADJ): 3.5 mls/6kms NE of city center. Check in PF 90mins, RJ Dom 15, Int 60 mins.							
Abidjan ABJ 1316 Mis							
W*F	1810	2020	GF313	1	322	CY	
M***F**	0200	0740	GF571	1	322	CY	
M*W***S	1810	1920	GF313	-	752	CY	
*TW*FS*	2200	0840	GF575	1	73W	CY	
Abu Dhabi AUH 1230 Mis							
*T*T**S	0855	1350	GF904	1	320	CY	
M**TF**	0855	1350	GF904	-	320	CY	
M*****S	1035	1530	GF614	-	320	CY	
M**TF**	1340	1955	GF972	-	320	CY	
MTWTFSS	1400	1855	GF974	1	320	CY	



@bo.omar90




1. في أي دولة تقع بلد الإقلاع؟ الأردن //Jordan
2. ما مختصر اسم المدينة؟ //AMM
3. ما هي أسماء مطارات بلد الإقلاع؟ - /Queen Alia International / Civil Marka
4. ما هو وقت وصول الرحلة التي تقوم إلى Abidjan يوم الأحد؟ //1920
5. ما هو رقم الرحلة التي تقوم إلى أبوظبي يوم الأربعاء؟ //GF974
6. حدد أيام الرحلة رقم GF614؟ الاثنين/والأحد/ S - M
7. حدد المسافة بين مدينة عمان ومطار الملكة عليا الدولية؟ //35kms S of Amman-22 mls
8. ما عدد مرات التوقف في الرحلة إلى أبوظبي يوم الأربعاء؟ توقف واحد // (1)
9. ما اسم شركة الطيران التابع لها النموذج؟ شركة طيران الخليج - GF //

[12=1*12 درجة]

السؤال الخامس:

مرفق نموذج لتذكرة إلكترونية لأحدى شركات الطيران، أجب عن الأسئلة التي تليه:-

Ticket Issued on	: WED, 05 Sept 2018, 16:30
Place of Issue	: http://www.gulfair.com/bh
Issuing Airline	: GulfAir
IATA Number	: 0236758



طيران الخليج
GULF AIR



e-Ticket and Itinerary Receipt

Your Booking Reference is **OUIYTR**

PASSENGER INFORMATION

1. Mr. Faisal Rashid (adult)	Ticket Number: 0566568214034
2. Mrs. Farah Ahmed (adult)	Ticket Number: 0566568214035

TRAVEL INFORMATION

Flight	Depart	Arrival	Class	Check-in Opens
 GF786	BAHRAIN INTNL (BAH)	ISTANBUL ATATURK (IST)	Economy (Q)	17 NOV 18 07:00
	17 NOV 18 10:00	17 NOV 18 13:20		
 GF334	ISTANBUL ATATURK (IST)	BAHRAIN INTNL (BAH)	Economy (Q)	28 DEC 18 11:00
	28 DEC 18 14:10	28 DEC 18 18:55		

YOUR PAYMENT DETAILS

2 adult fare	2*120.000	Total
Taxes and surcharges	18.600	258.600 BHD

Form of Payment : CREDIT CARD
Card Type : MASTER

(1) ما اسم المسافرين؟

فيصل راشد/ - فرح أحمد /
بلا خليزي

(2) أين تم إصدار التذكرة؟

[/http://www.gulfair.com/bh](http://www.gulfair.com/bh)

(3) ما اسم الجهة التي أصدرت التذكرة؟

/Gulfair GF @bo.omar90

(4) اذكر مرجع الحجز؟

/OUIYTR

(5) ما هو تاريخ إصدار التذكرة؟

WED, 05 Sept 2018/

(6) ما اسم بلد المغادرة وبلد الوصول للرحلة رقم (GF334)؟

بلد المغادرة: إسطنبول/ - بلد الوصول: البحرين/

(7) كم تبلغ قيمة التذكرة بدون الضرائب؟

240 دينار /

(8) ما طريقة دفع قيمة التذكرة؟

/CREDIT CARD بطاقة الائتمان

(9) ما توقيت بلد المغادرة وبلد الوصول للرحلة رقم (GF786)؟

وقت المغادرة: 10:00 - وقت الوصول: 13:20/

انتهت الإجابة