

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2013/2012م

المسار: توحيد المسارات

الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: السفر والسياحة

رمز المقرر: سفر 324

السؤال الأول: (10 درجات)

أولاً: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

1. الحالة التي فيها المسافر لا ينطبق عليه تعريف السائح هي:

- سافر عمر إلى مكة المكرمة لأداء مناسك العمرة.
- سافر علي إلى الكويت لزيارة أهله.
- سافر أحمد إلى بريطانيا للإقامة الدائمة هناك.
- سافر محمد إلى الأردن للعلاج.

2. الجهة التي يتم قصدها من أجل الحصول على اعتماد لمزاولة مهنة وكالة السفر والسياحة هي:

- منظمة التجارة العالمية.
- منظمة الآياتا (IATA).
- مطار البحرين الدولي.
- منظمة السياحة الدولية.

3. سعر تذكرة الطفل (سنتين - 12 سنة):

- 10% من قيمة التذكرة.
- 25% من قيمة التذكرة.
- 75% من قيمة التذكرة.
- تحتسب قيمة التذكرة بالكامل.

4. من الصفات المهنية للعاملين لدى مكاتب السفر والسياحة هي:

- الحرص على احترام المواعيد.
- الالتزام وحسن المظهر والنظافة الشخصية.
- إجادة اللغات الأجنبية.
- العمل بروح الجماعة والرغبة في مساعدة الآخرين والتعاون مع الزملاء.

5. تنقسم السياحة طبقاً للمناطق الجغرافية إلى:

- سياحة فردية وسياحة جماعية.
- سياحة برية وبحرية وجوية .
- سياحة دينية واجتماعية وثقافية.
- سياحة محلية وسياحة دولية.

ثانياً: أكمل الجدول الآتي بذكر معاني رموز وإشارات المطار:

الرقم	رموز وإشارات المطار	المعنى
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

السؤال الثاني: (12 درجة)

أولاً: تتمتع مملكة البحرين بالكثير من المقومات السياحية وعناصر الجذب السياحي والخدمات والتسهيلات. أكمل الجدول الآتي بذكر مثالين لكل نوع:

الرقم	نوع المقومات السياحية	مثال
1	المقومات التاريخية	
2	المقومات الحضارية	
3	المقومات الثقافية	

ثانياً: ضع علامة (✓) في التصنيف المناسب لأنواع السياحة المذكورة في الجدول أدناه:

الرقم	نوع السياحة	تصنيف السياحة		
		طبقاً للهدف	طبقاً للنظام الجغرافي	طبقاً للعدد
1.	الاستجمام			
2.	زيارة الآثار			
3.	سياحة المتقاعدين			
4.	سياحة جماعية			
5.	المؤتمرات والندوات			
6.	سياحة خارجية			

ثالثاً: للتسويق السياحي أهمية بالغة سواء على مستوى الدولة واقتصادها أو على مستوى المجتمع أو على مستوى المنظمة السياحية، اذكر أهمية التسويق السياحي بالنسبة لكل ما ذكر.

- ■
- ■
- ■

السؤال الثالث: (14 درجة)

اقرأ الحالة الآتية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

اتفق هشام ومحمود ويوسف على السفر إلى اسبانيا لحضور مباريات الدوري الأسباني، ولما اتجهوا إلى مكتب سفريات الأمل للحجز قام الموظف بحجز مقعدين لهشام ومحمود على الدرجة السياحية في رحلة طيران الخليج ومقعد آخر ليوسف على الدرجة الأولى في رحلة أخرى وذلك لعدم وجود مقاعد شاغرة ولكن الرحلتان تغادران في نفس الوقت، وتم احتساب 280 ديناراً للتذكرة الواحدة **بسعراً صافياً** ونسبة العمولة 5%. وفي يوم السفر اتجهوا إلى المطار وأرادوا وزن أمتعتهم مع بعض ولكن موظف المطار رفض ذلك.

1. لماذا رفض موظف المطار وزن أمتعتهم مع بعض؟

.....
.....

2. حدد الوزن المسموح به لهشام ومحمود ويوسف.

الاسم	هشام	محمود	يوسف
الوزن المسموح به			

3. احسب أرباح مكتب السفريات.

مجموع التذاكر =

نسبة العمولة =

4. ما هو المبلغ المستحق لشركة طيران الخليج؟

5. احسب مجموع المبلغ الذي تم دفعه من قبل العملاء؟

6. بافتراض أن المسافرين المذكورين لديهم مجموعة من الأمتعة التي تفحص وتوزن ومجموعة أخرى تفحص ولا توزن، أكمل الجدول الآتي بوضع (✓) في التصنيف الصحيح لكل نوع من الأمتعة:

الرقم	الأمتعة	تفحص وتوزن	تفحص ولا توزن
1.	حقيبة بوزن 25 كيلو		
2.	حقيبة يد بوزن 3 كيلو		
3.	مجموعة كتب ومجلات للقراءة بوزن 4 كيلو		
4.	حقيبة بوزن 30 كيلو		
5.	حقيبة بوزن 22 كيلو		
6.	كاميرا للتصوير بوزن 2 كيلو		

السؤال الرابع: (14 درجة)

أكمل الجداول الآتية:

1. تحويل التوقيت من نظام AM و PM إلى نظام 24 ساعة والعكس:

توقيت 24 ساعة	PM	AM
		04:15
	08:20	
17:00		

2. المصطلحات المستخدمة في الطيران:

معنى المصطلح بالعربية	المختصر باللغة الانجليزية
	VIP
رحلة بدون توقف	
يوم الأربعاء	
	CH
شهر سبتمبر	

3. اختصارات الدول والمدن والعملات:

العملة	مختصر المدينة	المدينة (العاصمة)	الدولة	الرقم
			السعودية	1
		أثينا		2
	AMM			3
	BAH			4

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق
انتهت الأسئلة