

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان الدور الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2012/2013 م

المسار: التجاري وتوحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

السؤال الأول: (6 درجات)

اكتب المصطلح المناسب للتعريفات الآتية:

الرقم	المصطلح	التعريف
1		لكل شركة طيران ثلاثة أرقام مسجلة باسمها دولياً، وتستعمل هذه الأرقام في بداية أرقام متسلسلة في مستنداتها مثل التذاكر وتذاكر الوزن الزائد والوثيقة الالكترونية المتنوعة وبوالص الشحن.
2		تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران المعنية على الرحلات المتوافرة، وتشمل الحجوزات، المقاعد وخدمات أخرى اختيارية مضافة مثل وجبة خاصة للنباتيين.
3		هو وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدرها.
4		تدون في جواز السفر أو أية وثيقة سفر، وتمنح من قبل مسئول قنصلي لأي من حكومات الدول المختلفة تفيد إلى أن حاملها قد أعطي تصريحاً للدخول أو العودة إلى البلد المعني.
5		يدفعها المسافر عند مغادرته البلد أو في بعض الحالات عند الوصول لنقطة النهاية.
6		دليل يصدر شهرياً نظراً إلى تغيير جداول الرحلات، وهو مرتب ترتيباً أبجدياً من وإلى، ويحتوي على معلومات تفصيلية عن الرحلة.

السؤال الثاني: (12 درجة)

أكمل الآتي:

1. يحتوي كتاب (دليل الرحلات لشركات الطيران) على العديد من المعلومات مثل:

- ○
- ○
- ○

2. من بيانات الوثيقة الالكترونية المتنوعة:

- ○
- ○
- ○

3. بالإضافة إلى جوازات السفر العادية يوجد أنواع أخرى مثل:

- ○
- ○
- ○
- ○

4. طرائق القيام بالحجوزات:

- ○
- ○

السؤال الثالث: (8 درجات)

من النموذج المرفق أجب عن الأسئلة التي تليه:

MINIMUM CONNECTING TIMES			
Alexandria , Egypt	ALY	Alta, Norway	ALF
Domestic to Domestic	30mins	Domestic to Domestic	30mins
Domestic to International	1hr 30mins	Domestic to International	30mins
International to Domestic	1hr 30mins	International to Domestic	30mins
International to International	1hr 30mins		
Amman, Jordan	AMM	Asmara, Eritrea	ASM
AMM (Queen Alia International)		Domestic to Domestic	30mins
Domestic to Domestic	30mins	Domestic to International	1hr
Domestic to International	1hr	International to Domestic	1hr
International to Domestic	1hr	International to International	45mins
International to International	45mins		

1. ما أسم النموذج؟
2. ما الهدف من استخدام بيانات النموذج؟
3. ما هو الرمز الحرفي لمدينة أسمره؟
4. ما هو اقصر وقت من رحلة داخلية إلي داخلية لمطار الإسكندرية؟
5. ما هو اقصر وقت للمواصله من رحلة دولية إلي داخلية لمطار عمان؟
6. ما هو أقصر وقت للمواصله من رحلة دولية إلى دولية لمطار ألتا؟
7. في أي دولة يقع مطار أسمره؟
8. ما اسم المطار للرمز الحرفي AMM؟

السؤال الرابع: (12 درجة)

من نموذج التذكرة الآتي أكمل بيانات الجدول الذي يليه:

If you have any questions, please
contact Gulf Air



Ticket Issued on: Sun, 21 April 2013, 18:10
Place of issue: Manama, Kingdom of Bahrain
Issuing Airline: Gulf Air {www.gulf.com}
IATA number: 07400013

e-Ticket and Itinerary Receipt

Passenger Information

Mr. Najem Yousif (adult) Ticket number: 0652101088820

Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✈ 1. GF532	Bahrain (BAH) Mon, 20 May 10:30	Egypt (CAI) Tue, 8 Oct 12:40 TERMINAL 2	Economy Class	1h 30m before flight
✈ 2. GF775	Egypt (CAI) Thu, 30 May 13:20 TERMINAL 2	Bahrain (BAH) Thu, 30 May 15:30	Economy Class	1h 30m before flight

Your payment details

1 adult fare	180.000	Total
Tax	15.000	BHD 195.000
Web Discount	0.000	Display in another currency

Form of payment: **Cash**

1. ما اسم المسافر؟

.....

2. ما اسم شركة الطيران الناقل؟

.....

3. اذكر رقم التذكرة.

.....

4. في أي بلد تم إصدار التذكرة؟

.....

5. ما هو تاريخ إصدار التذكرة؟

.....

6. ما اسم بلد المغادرة و بلد الوصول في خط سير الرحلة الأول؟

.....

7. ما نوع الدرجة على الطائرة؟

.....

8. ما هو وقت الوصول في خط سير الرحلة الثاني؟

.....

9. هل تم احتساب ضرائب في القيمة الإجمالية للتذكرة؟ وما قيمتها؟

.....

10. ما إجمالي قيمة التذكرة؟

.....

السؤال الخامس: (12 درجة)

من نموذج مباني المطارات، أكمل بيانات الجدول الذي يليه:

Airport terminals

<p>Amman Jordan AMM North Terminal: AF, AH, AZ*,BA, DL, EK, GF, IY, IZ, KL, KU*, LH, LN, ME, MS, OA, OS, QR South Terminal: AC, AZ*, CY, IB, KU*, RJ*, UL</p>
<p>Glasgow United Kingdom GLA Main Terminal: AA, AC*, AF, AY, BA, BD, BI, BU, CB, CO, CX, DP, EI, FI, GF Terminal B: AC*, NW</p>
<p>Dresden Germany DTT Terminal 1: DE, EW*, JJ, LX*, OL*, SA*, SR*, 2A,4F. Terminal 2A: AB, AC, BA, EW*, HF, LH, LX*, OL*, OS, SA*, SA*, SK, SQ, SR*, UA,VO.</p>

رموز شركات الطيران التي تستخدم مباني المطار (شركتين فقط)	أسماء المباني في المطار	الرمز الثلاثي للمطار	اسم البلد التابع له	اسم المطار	التسلسل
				Dresden	1
				Glasgow	2

انتهت الأسئلة