

التقوا اطل مع الآخرين



اعداد وتقديم : أ.إبراهيم أمان

Egy.Best

لقد كان الطائر الحر الوحيد
في عش (فيروس)





ماذا نريد أن نتعلم ؟

التعرف على مفهوم الإتصال

ماهو التواصل الجيد ؟

مع من نتواصل ؟

2030
البحرين
BAHRAIN

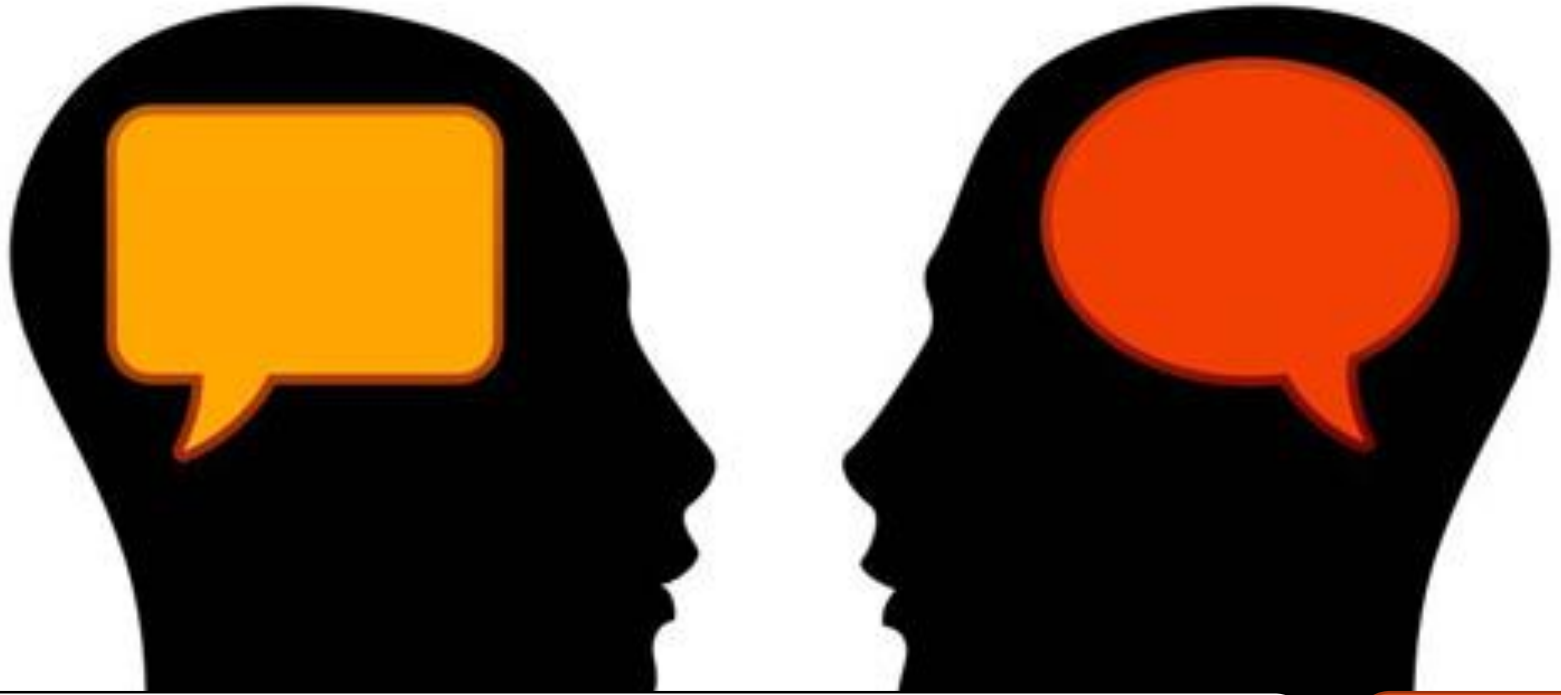


GOAL



ما هو الإتصال ؟

عملية تبادل الأفكار والحقائق أو وجهات النظر
بين شخصين أو أكثر

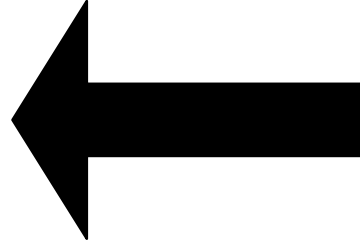


هو من يسمع جيداً ويراقب جيداً ، فهو **متلق جيد** لإشارات
الاستجابة في نفس الوقت الذي يتواصل بها

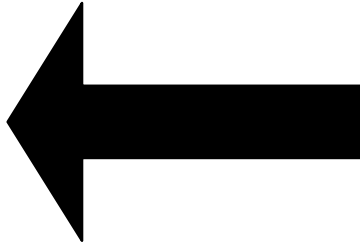
المتصل
الجيد

مع من نتواصل ؟

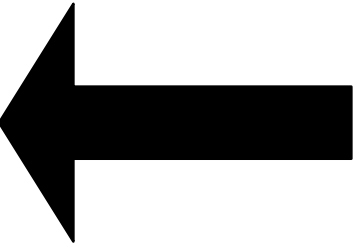
العملاء



الموردين



الجهات الحكومية
ومؤسسات
المجتمع المدني



صاحب المشروع
الصغير



أفكار للاتصال الفعال

تأكد ممن ترغب الاتصال به

استخدم اللغة بصورة واضحة

انتبه الى الفترة التي تقضيها في الاتصال

استخدم الوسيلة المناسبة

استمع باهتمام

تأكد بأن أفعالك لا تتناقض مع توصلك أو أتصالك



التواصل الجيد مع الموردين

العلاقة الجيدة

*تساعدك على الحصول على تسهيلات من الموردين
*زيادة ولاء الموردين لصاحب المشروع
ويؤدي ذلك لزيادة المبيعات ونمو وتطوير المؤسسة



التواصل الجيد مع الجهات الحكومية



معرفة الجهات الحكومية ذات العلاقة بالمشروع

معرفة كافة الإجراءات الرسمية اللازمة لقيام المشروع

مراجعة الدوائر الحكومية / أو تفويض مكتب خدمات متخصص

ثورة الاتصالات والمعلومات



ثورة الاتصالات والمعلومات

اتاحة المزيد من الفرص التسويقية

توفير المعلومات المرتهدة (الاتصال الداخلي والخارجي)

زيادة المبيعات

مواجهة المنافس في ظل تحديات العصر



التجارة الإلكترونية

انخفاض التكلفة

الإجابة على تساؤلات العملاء

ميزة فتح المشروع ٤/٢٧ في الإِسبوع

تجربة الأفكار الجديدة وبأقل التكاليف