



# مركز البحرين للتميز

اعداد وتقديم :  
أ. إبراهيم أمان

# ماذا نريد أن نتعلم؟

\* أن نتعرف على نموذج مركز البحرين للتميز

\* أن نميز مكونات نموذج مركز البحرين للتميز





مركز البحرين للتميز  
Bahrain Centre for Excellence

# مركز التميز في مملكة البحرين

٢٠٠٨م

البحرين

الارتقاء بأعمال  
المؤسسات  
الحكومية الى  
مستويات عالية

أ.إبراهيم أمان

# مركز البحرين للتميز عام ٢٠٠٨م

دفع مؤسسات القطاع العام والخاص الى مستويات تنافسية عالمية من الابداع والتعلم والشفافية

الرؤية

إحداث نقلة نوعية في أداء وخدمات القطاع العام ثم المؤسسات الخاصة

الرسالة

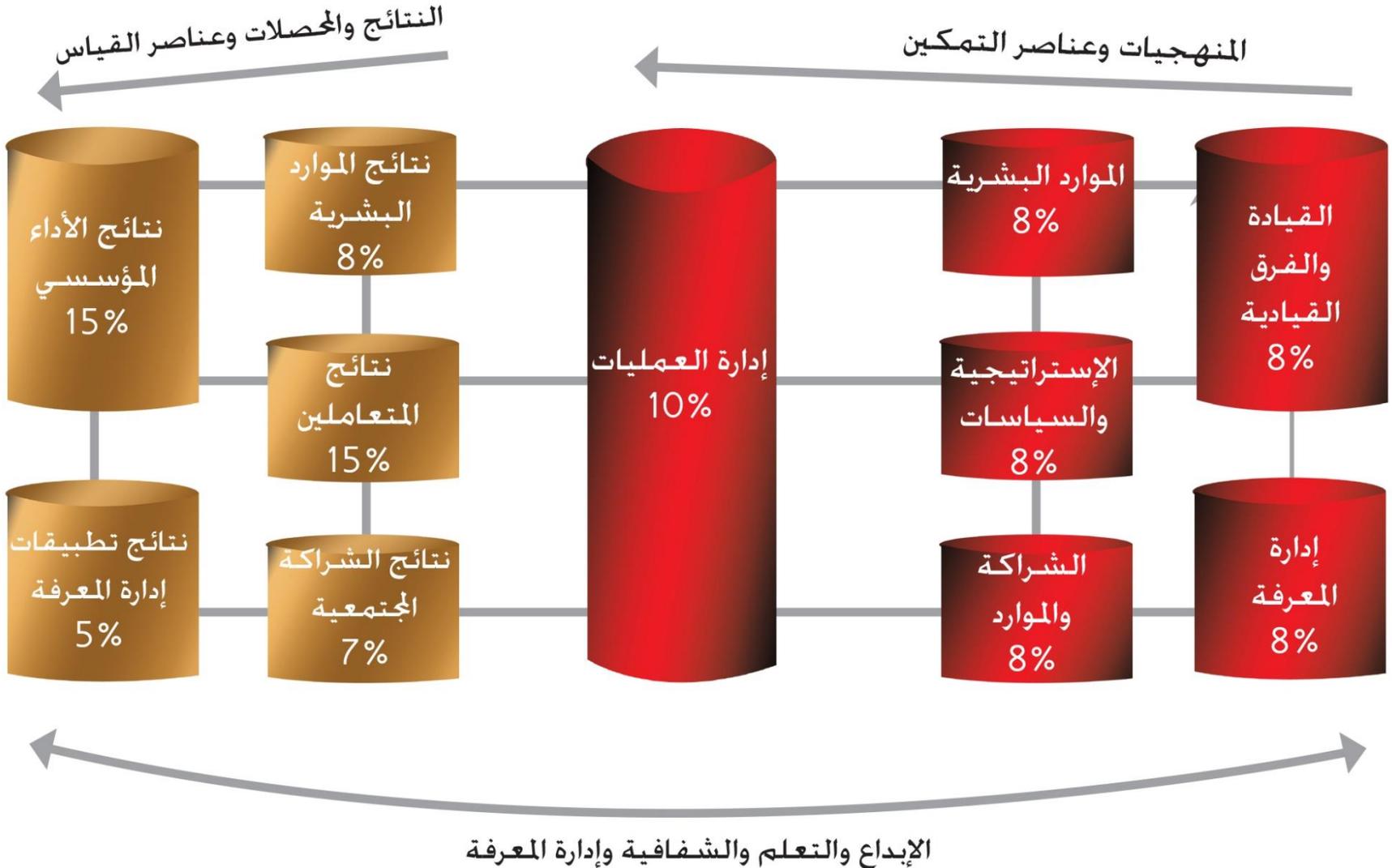
\*القدرة الكاملة على استيعاب عمليات التطوير في القطاع العام ومراقبتها ،  
\*احداث نقلة نوعية في أداء وزارات مملكة البحرين ومؤسساتها

الأهمية

# استيراتيجية مركز البحرين للتميز

- تعزيز الأداء والتميز في القطاع العام.
- تحقيق التنمية المستدامة والمتوازنة وضمان مستويات معيشية عالية للمواطنين.
- رفع الكفاءة وتفعيل التعاون متعدد الاتجاهات ما بين الحكومة ومختلف المؤسسات الحكومية والمؤسسات الخاصة والمجتمع المدني.
- رفع تنافسية القطاع العام في ظل اقتصاد المعرفة.
- تطوير جودة الخدمات الحكومية وفق أفضل المستويات العالمية ، والتركيز في رضا المتعاملين.
- تحسين آليات صنع القرار داخل مؤسسات القطاع العام.
- رفع شفافية الأداء لجميع المعنيين.
- تحقيق نقلة نوعية نحو اقتصاد المعرفة.

# مركز البحرين للتميز



# افضل الممارسات

1. الارتقاء بالأداء ومستوى الخدمات في القطاع العام.
2. العمل بروح الفريق داخل الوزارة أو المؤسسة وبينها وبين الوزارات والمؤسسات الأخرى في الدولة.
3. تشجيع مبادرات التطوير والتميز في القطاع العام.
4. تكريم المبدعين والتميزين وتحفيزهم إلى تحقيق المزيد من التطور.

# الفئات المستهدفة

- يبدأ المركز بالفئات الآتية، بشرط أن يجري تحديثها كلما تطور أداء التميز وتطبيقاته:
1. فئة المشاريع والبرامج الحكومية.
  2. فئة المؤسسات.
  3. فئة الإدارات.
  4. فئة المشاريع الصغيرة من خلال فرق العمل والموارد البشرية.

# توزيع الأنشطة

## العمل التعاوني

