

نموذج الجودة الأمريكي

+

الايزو

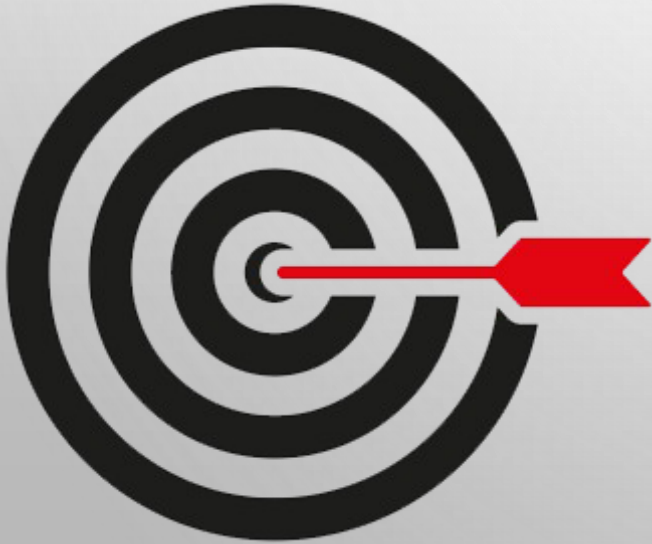
اعداد وتقديم :

أ. إبراهيم أمان

ماذا نريد أن نتعلم ؟

* أن نتعرف على نموذج الجودة الامريكي

* أن نتعرف على نظام الايزو



نموذج الجودة الامريكي

مالكوم بالدريج

عام ١٩٨٧م



من هو؟

مالكوم بالدريج

Malcolm Baldrige

شغل مالكوم

بالدريج منصب وزير

التجارة في الولايات

المتحدة الأمريكية

منذ عام 1981م

حتى وفاته في عام

1987م. ويعد من

أبرز المهتمين بإدارة

الجودة وسعى إلى

تطبيقها في سائر

المؤسسات بالولايات

المتحدة الأمريكية.

وتخليدًا لذكراه

أطلق الكونجرس

الأمريكي اسمه

على جائزة الجودة

نموذج الجودة الامريكي

مالكوم بالدريج

عام ١٩٨٧م

المؤسسات غير
الربحية

Non- profit
Organizations

الرعاية
الصحية

Healthcare

التعليم

Education

الهدف

رفع مستوى
إدراك
المؤسسات
للجودة ،
وتقدير
الشركات
الناجحة

المؤسسات
الصغيرة

Small business

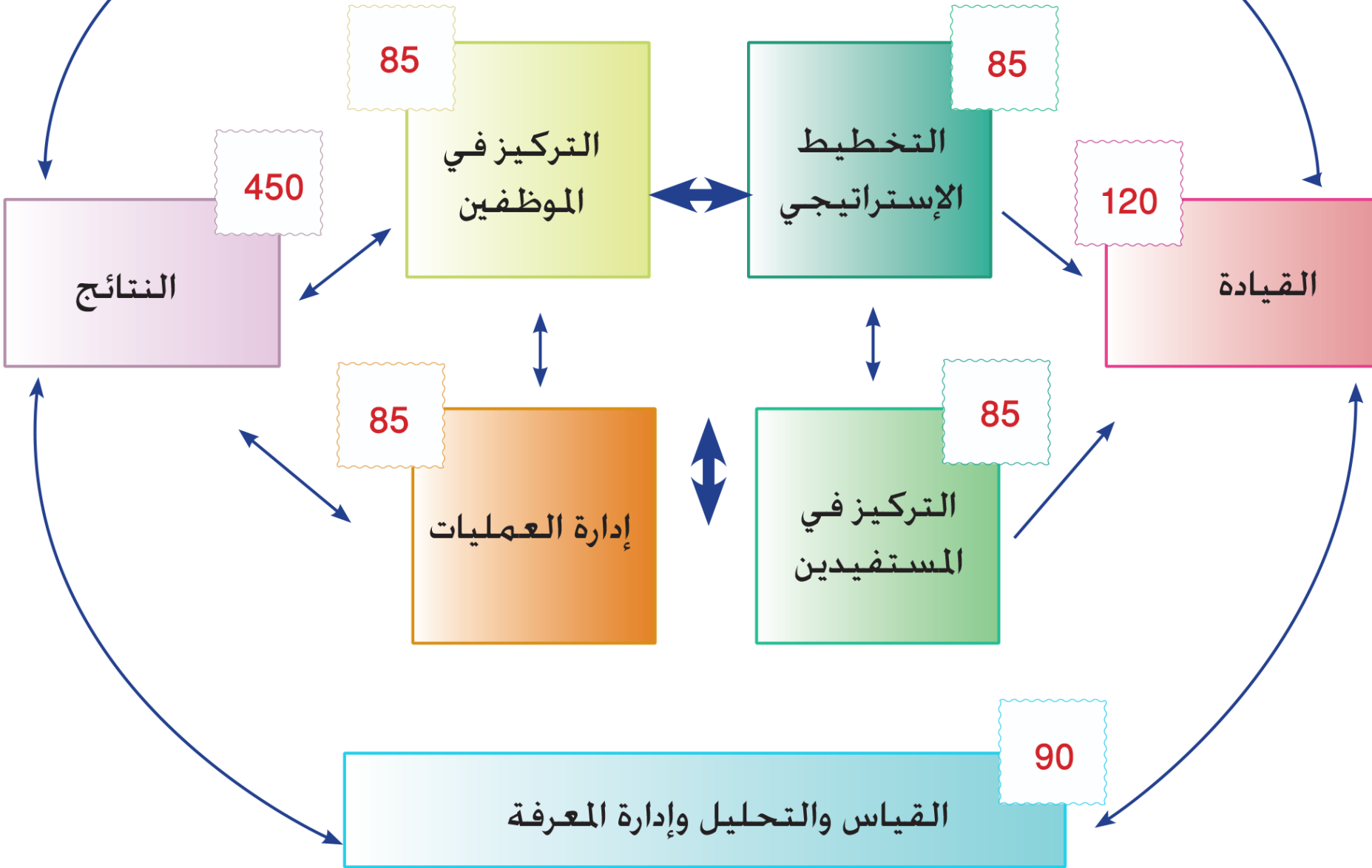
شركات الخدمات

Service
Company

التصنيع

Manufacturing

بيان المؤسسة
البيئة الشراكات والتحديات



المؤسسة العالمية للمعايير



Quality Management Systems

المؤسسة العالمية للمعايير

تعني بالانجليزي (متساوي)

تعمل على اعداد المعايير لمختلف المجالات

تندرج مؤسسة الايزو ضمن المؤسسات غير الحكومية



Quality Management Systems

المقاييس

هي وثائق تم بناؤها واعتمادها من قبل جهة معتمدة

الاستعمالات

1. تحديد مدى مناسبة شيء ما «Object» أو عملية ما «Process» للغرض المراد تحقيقه.
2. توفير الأمن والسلامة.
3. حماية البيئة.
4. حماية المنتج «Product» من الظروف المناخية غير المناسبة.

منح الاعتماد

هي اصدار شهادة من قبل جهة خارجية مستقلة تفيد بأن المؤسسة قد حققت جميع معايير الايزو

أبرز الأنظمة

رمز النظام	مسمى النظام
ISO 9001	نظم إدارة الجودة Quality Management Systems
OHSAS 18001	نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية Occupational Health and Safety Management Systems
ISO 14001	نظم إدارة البيئة Environmental Management Systems
ISO/IEC27001	نظم إدارة حماية المعلومات Information Security Management Systems
ISO 22000	نظم إدارة سلامة الأطعمة Food Safety Management Systems

توزيع الأنشطة

• العمل التعاوني

