

# مرحلة جوائز الجودة ونماذج التميز

---

اعداد وتقديم : أ. إبراهيم أمان





02:13 **مجلس الوزراء يوافق على**  **اتر خاصة بالمرور في المحاكم المصرية**

# ماذا نريد أن نتعلم ؟

---

\* أن نتعرف على **جوائز الجودة** ونماذج التميز

• مناقشة عامة



# جوائز الجودة ونماذج التميز

---

مركز  
التميز في  
مملكة  
البحرين

جائزة  
التميز في  
العمل

جائزة  
( مالكوم  
بالدرج )  
الوطنية  
للجودة

المؤسسة  
الاوروبية  
لإدارة الجودة

نظام آيزو  
٢٠٠٠

جائزة  
( مالكوم )  
بالدرج )  
الوطنية  
للجودة

١٩٨٧م

أمريكا

أول نظام  
لإدارة الجودة  
الشاملة

نموذج لإدارة الجودة الشاملة ، بمعايير واضحة ومحددة ، لخلق التنافس في القطاعين العام والخاص

جائزة  
التميز في  
العمل

جائزة  
الجودة  
الاوروبية

جائزة  
مالكوم  
بالدريج  
الأمريكية

جائزة  
ديمنج  
اليابانية

مؤسسة أكثر قدرة على الإبداع والتعلم والعمل بشفافية ، تبذل كل ما في وسعها لتحقيق الاستدامة في الاداء التنافسي





# أهداف مركز التميز في مملكة البحرين

ارساء مرجعية وطنية علمية للجودة  
تبني افضل الممارسات العالمية في تطبيقات التميز  
نشر الوعي بالتميز في الأداء  
دعم الاستثمار في العنصر البشري  
تنمية روح الفريق

# حل أوراق العمل

---

