

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة التعليم الثانوي

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر : أساسيات الجودة ونماذج التميز

الزمن : ساعة واحدة

رمز المقرر : جود ٢١٠

اسم الطالب	
الرقم الأكاديمي	
التوقيع	

رقم السؤال	الدرجة النهائية	درجة الطالب	الدرجة بالأحرف	توقيع المصحح
الأول				
الثاني				
الثالث				
الرابع				
المجموع				

Commbh.com

توقيع مراجع الجمع	
الملاحظات إن وجدت	

توقيع المعلم الأول	
الملاحظات إن وجدت	

توقيع مدقق الدرجات	
الملاحظات إن وجدت	

السؤال الأول:

( ٤ درجات )

- اكتب المصطلح أو التعريف المناسب إلى الآتي:

الرقم	المصطلح	التعريف
١		تقييم منظم ومستقل لتحديد مدى مطابقة النشاطات والعمليات والسجلات المتعلقة بالجودة لمتطلبات معايير مختلفة.
٢		أداة تقنية للضبط الإحصائي لجودة العمليات والمنتجات والخدمات.
٣		التوجه المستقبلي الذي تتبناه المنظمة أو الصورة المستقبلية التي ترسمها المنظمة لنفسها.
٤		مجموعة صغيرة من العناصر يتم اختيارها من مجموعة كبيرة محددة.

السؤال الثاني:

( درجتين )

- ضع علامة ( ✓ ) أو ( × ) أمام العبارات الآتية:

- ١- ( ) يعرف العالم ديمنج الجودة بأنها " القدرة علي إرضاء حاجات المستهلك.
- ٢- ( ) الحرفي هو شخص يعتمد علي مؤهلاته الجامعية.
- ٣- ( ) من مميزات دليل الجودة انعدام الشفافية في المؤسسة.
- ٤- ( ) تعتبر الجودة أحد العناصر المهمة في جميع جوانب حياة الفرد.

السؤال الثالث:

( ٤ درجات )

١- ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

- ١- من مفاهيم الجودة في حياة الفرد:
  - ( أ ) وجبة يختلف طعمها من وقت لآخر.
  - ( ب ) ملابس فاخرة ومريحة تشتريها كلما رغبت.
  - ( ج ) ملابس باهظة الثمن.
  - ( د ) وجبة قليلة الدسم.

٢- من مبادئ جوران لتحقيق الجودة:

- ( أ ) مراقبة الجودة.
- ( ب ) تبني الفلسفة الجديدة للتطوير المستمر.
- ( ج ) مطابقة المنتج للمواصفات.
- ( د ) دعم اعتزاز العاملين بعملهم.

٣- ضمان الجودة هي إحدى مراحل تطور مفهوم الجودة في الفترة ما بين:

( أ ) ١٩٠٠ - ١٩٣٧ .

( ب ) ١٩٣٧ - ١٩٦٠ .

( ج ) ١٩٨٠ إلى الآن .

( د ) ١٩٦٠ - ١٩٨٠ .

٤- تتمثل في مجموعة من الوثائق الداعمة لتطبيق الجودة وهي تقدم دليلاً موضوعياً للطريقة التي أنجزت

بها:

( أ ) سياسات الجودة .

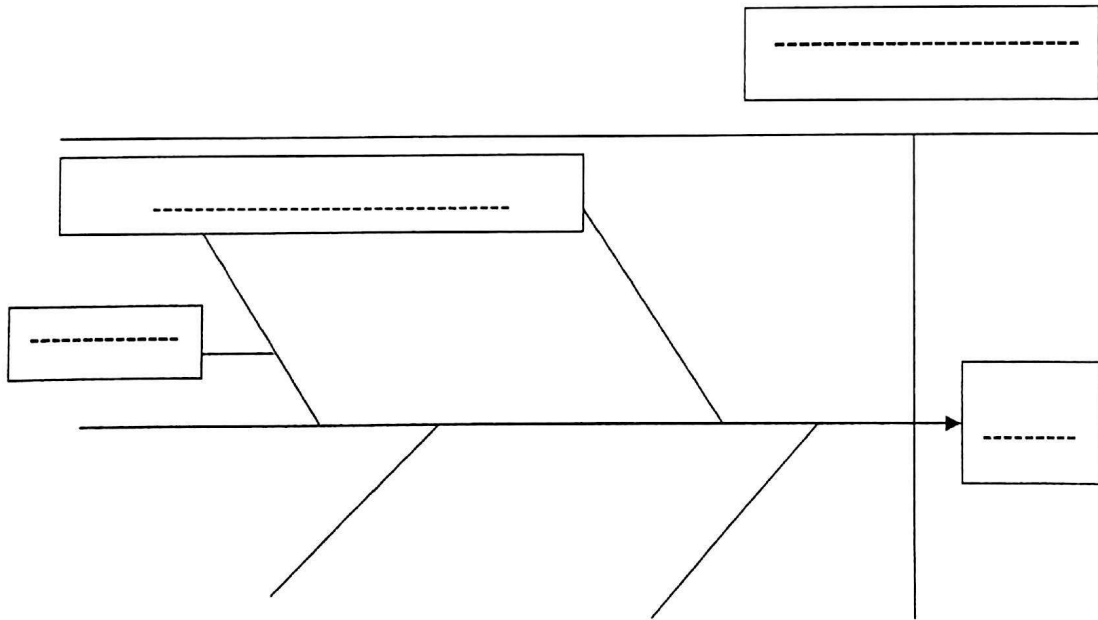
( ب ) دليل الجودة .

( ج ) سجلات الجودة .

( د ) مواصفات المنتج .

ب- أكتب الكلمات الآتية في أماكنها الصحيحة على الرسم: (حسب الفراغات الموجودة على الرسم)

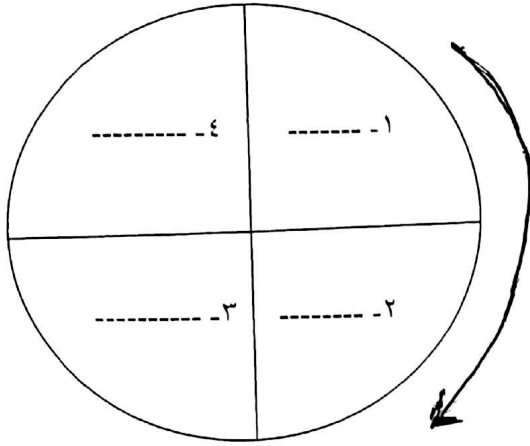
المشكلة	السبب الفرعي
السبب الرئيسي	الأثر



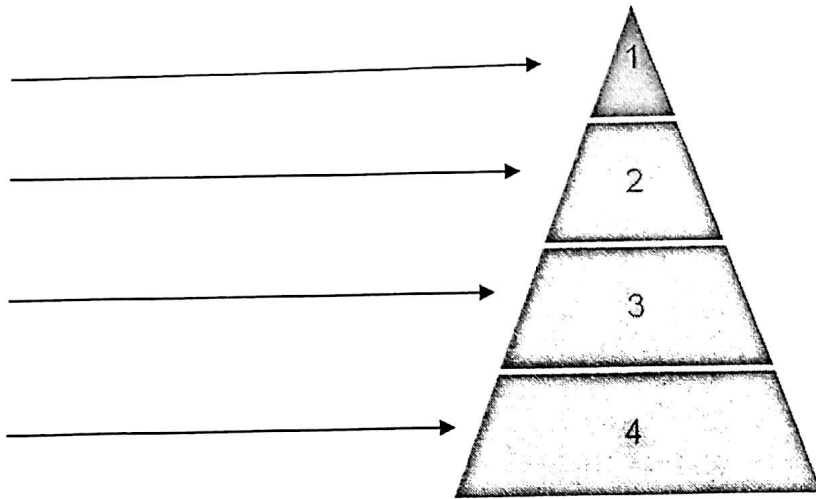
## السؤال الرابع:

(١٠ درجات)

أ- تتألف دورة ديمينج من أربع مراحل، أذكرها؟



ب- يوضح الشكل الآتي المكونات الأربعة لدليل ضمان الجودة. اكتب أسماء هذه المكونات؟



ج- اذكر أشهر جوائز التميز في العالم؟

- ١- \_\_\_\_\_
- ٢- \_\_\_\_\_
- ٣- \_\_\_\_\_

د- ما هي مبادئ ديمينج لتحقيق الجودة؟

- ١- \_\_\_\_\_
- ٢- \_\_\_\_\_
- ٣- \_\_\_\_\_

انتهت الأسئلة