

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أساسيات الجودة ونماذج التميز

الزمن: ساعة واحدة

رمز المقرر: جود ٢١٠

ملاحظة: الالتزام بالإجابة النموذجية مع مراعاة الإجابات الأخرى المنطقية.

(١٦ درجة)

السؤال الأول:

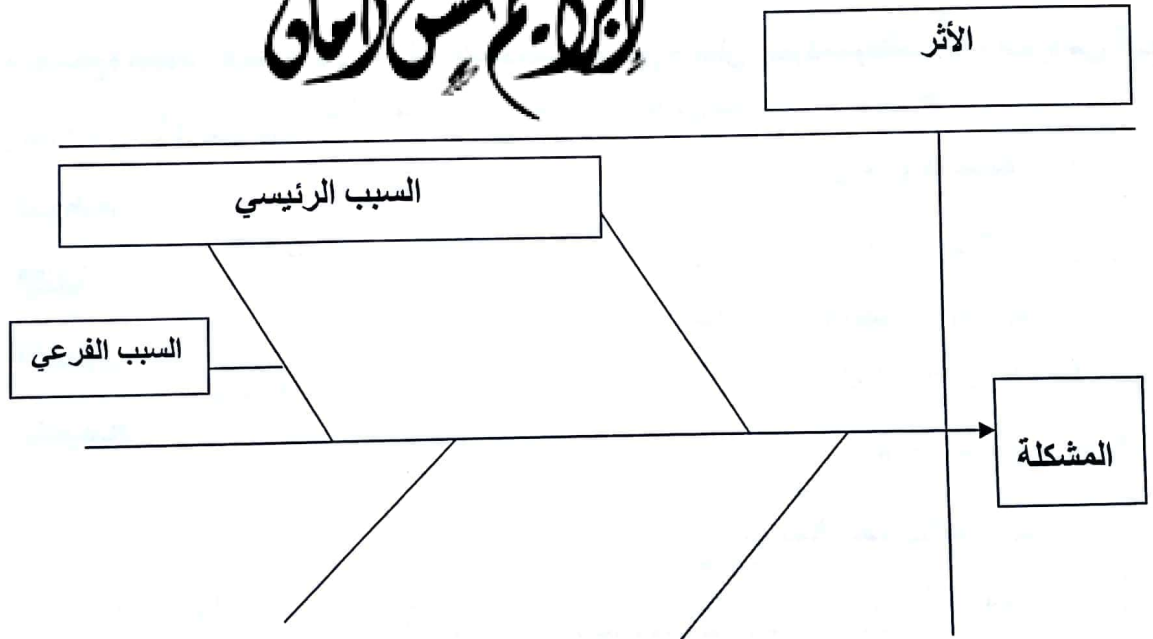
أجب عن الأسئلة الآتية:

أ- أكتب الكلمات الآتية الخاصة بمخطط السمكة في أماكنها الصحيحة على الرسم:

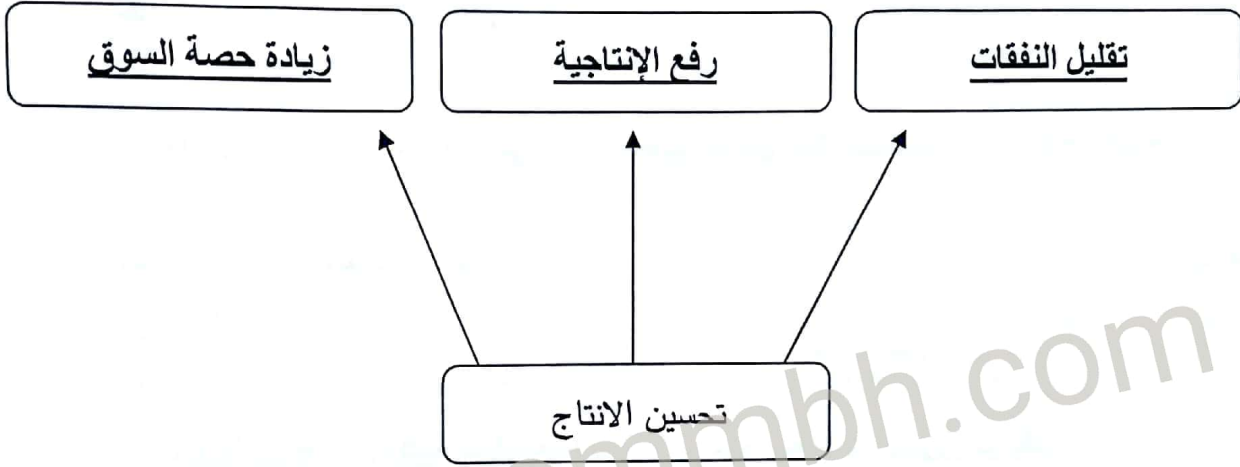
(حسب الفراغات الموجودة على الرسم) (٤ × ١ = ٤ درجات)

السبب الفرعي	المشكلة
الأثر	السبب الرئيسي

# إعداد قسم حرس الساعات



ب- أكمل مخطط مزايا تحسين الإنتاج الآتي كما بينها العالم ديمنج: ( ٣ درجات )



ج- ما المقصود بحلقات الجودة؟ (درجتين)

تسمى دوائر مراقبة الجودة، وهي عبارة عن مجموعات صغيرة من العاملين من الوحدة الإنتاجية تجتمع تطوعياً وبشكل دوري لمناقشة المشكلات الخاصة بعملهم ووضع الحلول لتطوير أدائهم.

د- أهداف مركز البحرين للتميز: ( ٣ درجات )

- ◆ إرساء مرجعية وطنية علمية للجودة في القطاعين الخاص والعام.
- ◆ تبني أفضل الممارسات العالمية في تطبيقات التميز.
- ◆ نشر الوعي بالتميز في الأداء. الكتاب ص ٣٨.

هـ- تعد دورة (ديمنج) لتطوير الجودة أهم الأدوات المستعملة لتحقيق ضمان الجودة، وتتألف هذه الدورة من أربع

مراحل رئيسية هي: ( ٤ درجات )

- التخطيط.
- التنفيذ.
- الفحص.
- التصحيح.

إسلام محمد بن إسماعيل

(١٠ درجات)

السؤال الثاني:

اقرأ العبارات الآتية بدقة، ثم صحح الأخطاء التي تم تحديدها بالخط العريض الموجودة في العبارات.  
(٥ × ٢ = ١٠ درجات)

الرقم	العبارات	التصحيح
١	المعهد البريطاني للمقاييس يرمز له بالرمز <u>ISO</u> .	<u>BSI</u>
٢	حدد ديمينج) ١٤ مبدأً لتحقيق الإنتاجية والجودة، وجعل ذلك من مسؤولية العمال.	<u>الإدارة العليا</u>
٣	اعتقد فريدريك تايلور أن وظيفة الإدارة الرئيسية هي تحقيق إنتاجية عالية بأكثر كلفة ممكنة.	<u>بأقل</u>
٤	من أشهر جوائز التميز في العالم <u>جائزة ايشكاوا</u> .	<u>جائزة ديمينج اليابانية</u> .
٥	<u>دليل الجودة</u> هو الاهتمام بمنع وتقليل العيوب باستخدام الطرق الإحصائية.	<u>مراقبة الجودة</u>

(٤ درجات)

السؤال الثالث:

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة: (٤ × ١ = ٤ درجات)

١- التوجه المستقبلي الذي تتبناه المنظمة أو الصورة المستقبلية التي ترسمها المنظمة لنفسها:

أ	الرسالة.	ج	التجربة.
ب	العملية.	د	الرؤية.

٢- أحد عباقرة الجودة الأمريكيين، اشتهر بدعوته إلى الخطأ الصفري وأفعله صحيحًا منذ المرة الأولى هو:

أ	<u>فيليب كروسبي</u> .	ج	أرماند فيغينبام.
ب	ديمنج.	د	جوران.

٣- من أدوات الجودة السبع الأساسية:

أ	أدوات التخطيط.	ج	<u>خريطة التحكم</u> .
ب	مخطط السهم.	د	مخطط الشجرة.

٤- من مميزات دليل الجودة:

أ	عدم التواصل.	ج	عدم تحمل المسؤولية.
ب	<u>الثبات في تكرار الأفضل</u> .	د	عدم التكرار.

اكتب المصطلح المناسب إلى الآتي: ( ٥ × ٢ = ١٠ درجات )

الرقم	المصطلح	التعريف
١	<u>العينة</u>	هي مجموعة صغيرة من العناصر يتم اختيارها من مجموعة كبيرة محددة.
٢	<u>المُنتَج</u>	كل ما ينشأ عن جهد بشري أو بواسطة الطبيعة.
٣	<u>دليل الجودة</u>	هو الوثيقة الرئيسية للإدارة العليا الخاصة بنظام إدارة الجودة بالمؤسسة، وفيها تحدد السياسات والإجراءات والتعليمات والنماذج الخاصة بتطبيق النظام.
٤	<u>المعايير</u>	تعرف على أنها أداة للمقارنة المرجعية أو نقاط للفحص للتأكد من مدى تحقيق الأهداف أو المقاييس في مُنتَج أو خدمة ما.
٥	<u>الجودة</u>	القدرة على إرضاء حاجات المستهلك.

إسلام محمد بن عبد الوهاب