

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي

للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦م

(( المسار : توحيد المسارات ))

الزمن : ساعة ونصف

المقرر : جود ٢١٠ اساسيات الجودة ونماذج التميز

الدرجة المعطاة بالأرقام والحروف:

السؤال	الدرجة بالأرقام	الدرجة بالحروف	إمضاء المصححين
الأول			
الثاني			
الثالث			
الرابع			
الخامس			
السادس			
السابع			
الثامن			
التاسع			
العاشر			
المجموع			



جمعه :

راجع الجمع :

توقيع المراجع :

Commbh.com



مطابقة بيانات

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

الرقم السري

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦م

رقمه الأكاديمي :

اسم الطالب :

رقم الجلوس ( توحيد المسارات ) :

المقرر : جود ٢١٠ اساسيات الجودة ونماذج التميز

توقيع الملاحظ :

/ / التاريخ :

اسم المدرسة :

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر : أساسيات الجودة ونماذج التميز

الزمن : ساعة ونصف

رمز المقرر : جود ٢١٠

(٥ درجات)

السؤال الأول:

Commbh.com

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

١- الرمز  من الرموز المستعملة في رسم خارطة الانسياب ويعني:

أ	يعبر عن حاجة إلى تأخير الخطوة أو الانتظار.	ج	للتعبير عن بداية خارطة التدفق ونهايتها.
ب	يستعمل في كتابة خطوات إجراء العملية.	د	للتعبير عن المدخلات أو المخرجات.

٢- مخطط (إيشيكاوا) والمعروف أيضًا بمخطط السبب والنتيجة، ففي المخطط يبدو رأس السمكة الذي يمثل:

أ	الأسباب الرئيسية.	ج	الأسباب الهامشية.
ب	الأسباب الفرعية.	د	أسباب أخرى.

٣- المسمى الآخر لخارطة التدفق هو:

أ	خارطة إدارة الوقت.	ج	خريطة باريتو.
ب	خارطة الجودة.	د	خارطة انسياب العملية.

٤- القدرة على إرضاء حاجات المستهلك هو مفهوم الجودة لدى:

أ	كروسبي.	ج	ديمنج.
ب	جوران.	د	إيشيكاوا.

٥- يرمز إلى المنظمة الدولية للمقاييس بالرمز:

أ	ISO	ج	IEEE
ب	BSI	د	ANSI

(١٠ درجات)

السؤال الثاني:

اكتب المصطلح أو التعريف المناسب إلى الآتي:

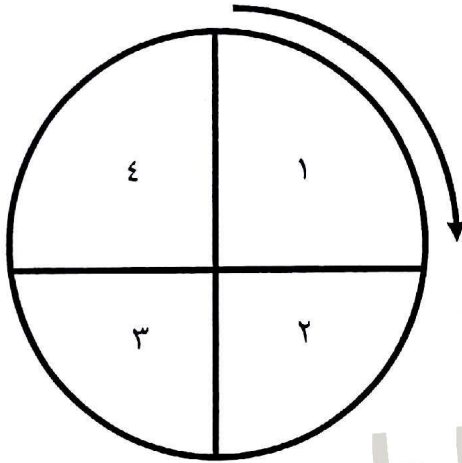
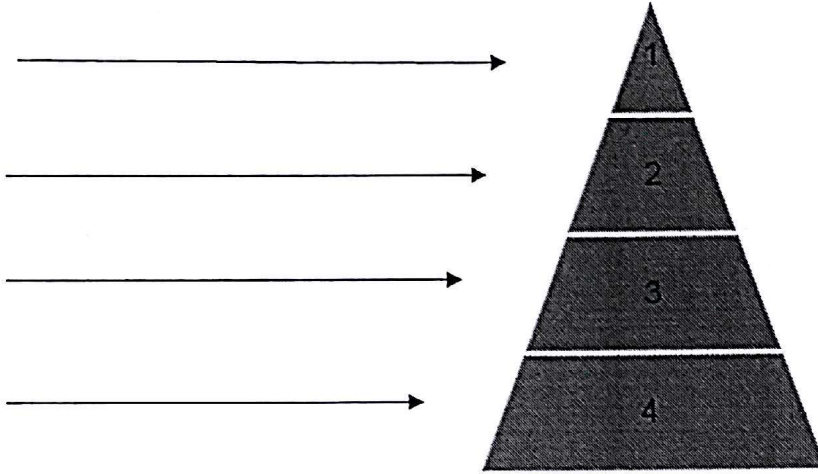
الرقم	المصطلح	التعريف
١	التحسين المستمر	
٢		عبارة عن رسم يوضح كيف تعمل الأشياء، كما يبين العلاقة بين المتغيرات والأجزاء المكونة للمخطط.
٣	قائمة الفحص	
٤		مجموعة من الوثائق الداعمة لتطبيق الجودة، وهي تقدم دليلاً موضوعياً للطريقة التي أنجزت بها الإجراءات والمهام.
٥	إدارة الجودة الشاملة	
٦		وثائق تم بناؤها واعتمادها بالإجماع من قبل جهة معترف بها، توفر القواعد والإرشادات والخصائص التي ينبغي أن تتحقق في الأنشطة الشائعة والمتكررة، أو نتائجها، لتحقيق أقصى درجات النظام في سياق معين، وتستعمل في مجالات عديدة.
٧	الرؤية	
٨		كل ما ينشأ عن جهد بشري أو بواسطة الطبيعة.
٩	التقييم الذاتي	
١٠		هي أداء تقنية للضبط الإحصائي لجودة العمليات والمنتجات والخدمات، تتمثل في رسم بياني يساعد متخذ القرار على مراقبة سير العملية الإنتاجية أو الخدمية، لمعرفة ما إذا كانت مستقرة أم غير مستقرة.

السؤال الثالث:

أكمل الآتي:

(٩ درجات)

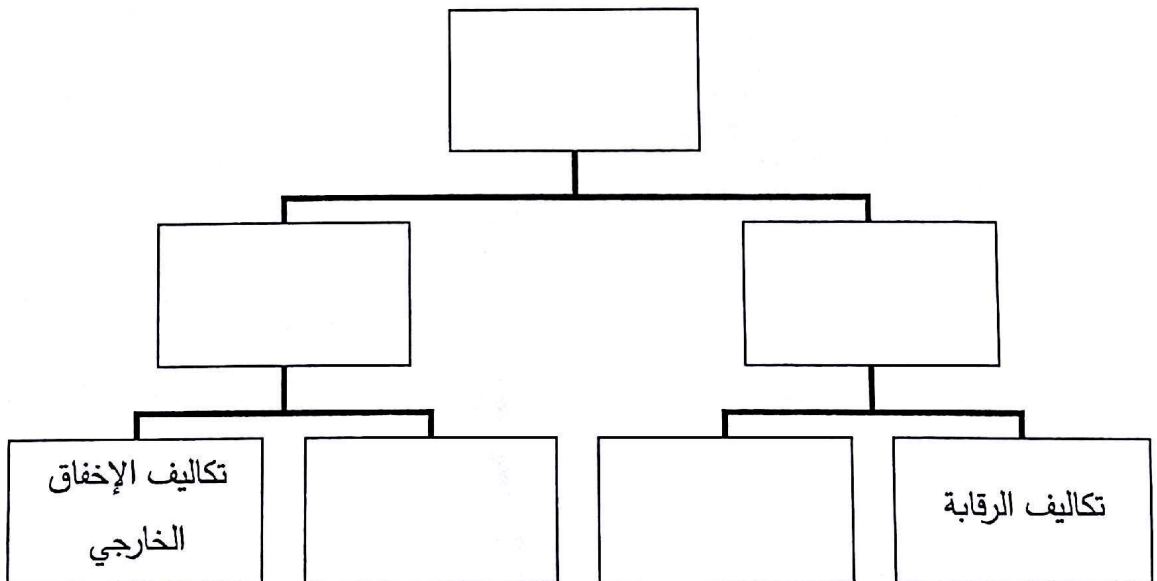
أ- مخطط مكونات دليل الجودة:



ب- دورة ديمينج:

- ١
- ٢
- ٣
- ٤

ج- مخطط تكاليف الجودة الآتي كما بينها فيغينام:



(١٠ درجات)

السؤال الرابع:

أجب عن الآتي:

أ- تركز خارطة باريتو على قاعدة (٢٠ - ٨٠) عند استعماله لحل المشكلات.

ما المقصود بقاعدة (٢٠ - ٨٠)؟

ب- إذا كان ثمن توسعة النوافذ ستكلف سلمان ١٠٠٠ دينار بعد أن سكن المنزل.

١- أحسب تكلفتها لو تمت في مرحلة البناء أو مرحلة التصميم مستعينًا بالقاعدة (١ - ١٠ - ١٠٠).

المرحلة	القاعدة	التكاليف (بالدينار)
بعد سكن المنزل		
خلال البناء		
خلال التصميم		

٢- ماذا تستفيد من هذه القاعدة في حياتك العملية، وخاصة عند رغبتك في بناء منزل أحلامك.

ج- يقوم عامل خراطة بقطع ١٠ أسطوانات طول كل منها ٤٠ سم، بفترة سماح قدرها  $\pm ٢$  مم، حيث كان

طول الأسطوانات بالسنتيمترات:

٣٩,٠٢	٤٠,١٥	٣٩,٨٥	٣٩,٨	٤٠,٢٦	٤٠,١٠	٣٩,٠٧	٣٩,٩	٤٠,١٨	٤٠
-------	-------	-------	------	-------	-------	-------	------	-------	----

المطلوب:

❖ الحد الأعلى للضبط:

❖ الحد الأدنى للضبط:

❖ عدد الأسطوانات المطابقة للمواصفات:

❖ عدد الأسطوانات غير المطابقة للمواصفات:

Commbh.com

أ- رتب مراحل تطور مفهوم الجودة حسب التسلسل الزمني وذلك بوضع الأرقام من (١ - ٥).

المرحلة	التسلسل الزمني
نماذج التميز	
مراقبة الجودة	
ضمان الجودة	
الفحص	
إدارة الجودة الشاملة	

Commbh.com

ب- علل الآتي:

١- إنشاء مركز البحرين للتميز.

---

---

---

---

٢- رغبتك كطالب في تعلم كل ما يتعلق بالجودة.

---

---

---

---

٣- شهدت الحركة الصناعية في أمريكا تقدماً ملحوظاً على الدول الأوروبية.

---

---

---

---

٤- استعمال أدوات التقييم واتخاذ القرارات.

---

---

---

---

١- ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة ( × ) أمام العبارة الخاطئة.

الرقم	العلامة	العبارات
١		أنشأت مملكة البحرين مركز البحرين للتميز وفقاً للنموذج الأوروبي.
٢		جائزة ديمنج اليابانية من ضمن أشهر جوائز التميز في العالم.
٣		لم تقدم منهجية الكايزون أي فائدة للمجتمع الياباني لتحسين أداء الأفراد والأسر والمجتمع والمؤسسات.
٤		لا تمثل الجودة أي أهمية في حياة الفرد في جميع الجوانب الاقتصادية والتعليمية والصحية والخدماتية.
٥		التغيير الثقافي هو تحول رئيس في الاتجاهات والعادات والمعتقدات والمبادئ الأساسية للعاملين في المؤسسة.

Commbh.com

ب- أجب عن الآتي:

١- أدوات الجودة السبع الأساسية:

----- ❖  
 ----- ❖  
 ----- ❖

٢- يتكون النموذج الأوروبي للتميز من ثلاثة أجزاء رئيسية:

----- ❖  
 ----- ❖  
 ----- ❖

٣- خلال الثورة الصناعية تم الاعتماد على ثلاثة عوامل رئيسية لتحقيق الجودة:

----- ❖  
 ----- ❖  
 ----- ❖

انتهت الأسئلة