

مملكة البحرين
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

الرقم السري

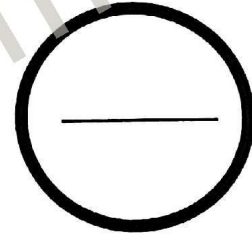
امتحان الدور الثاني للتعليم الثانوي
للعام الدراسي 2015/2016م
((المسار : توحيد المسارات))

الزمن : ساعة ونصف

المقرر : جود 210 اساسيات الجودة ونماذج التميز

السؤال	الدرجة بالأرقام	الدرجة بالحروف	إمضاء المصحح
الأول			
الثاني			
الثالث			
الرابع			
الخامس			
السادس			
السابع			
الثامن			
التاسع			
العاشر			
المجموع			

الدرجة المعطاة بالأرقام والحروف:



جمعه : -----

راجع الجمع : -----

توقيع المراجع : -----



بطاقة بيانات

مملكة البحرين
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

الرقم السري

امتحان الدور الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2015/2016م

اسم الطالب : _____ رقمه الأكاديمي : _____

المقرر : جود 210 اساسيات الجودة ونماذج التميز (توحيد المسارات) رقم الجلوس : _____

اسم المدرسة : _____ التاريخ : / / توقيع الملاحظ : _____

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان الدور الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2015/2016 م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر : أساسيات الجودة ونماذج التميز

الزمن : ساعة ونصف

رمز المقرر : جود ٢١٠

(١٠ درجات)

السؤال الأول:

أكتب المصطلح أو التعريف المناسب إلى الآتي:

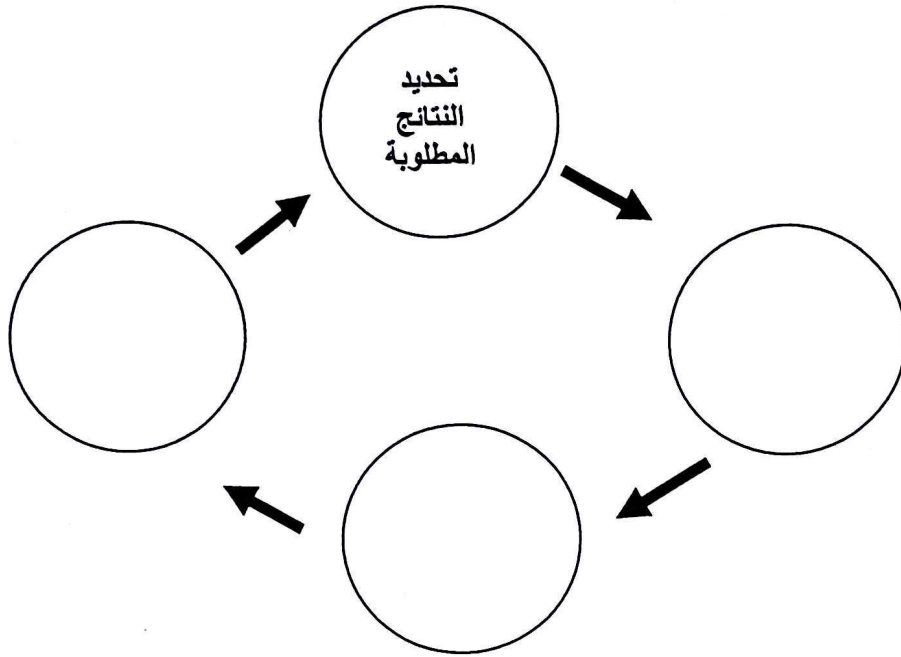
الرقم	المصطلح	التعريف
١		هي القدرة على إرضاء حاجات المستهلك.
٢	المنتج	
٣		وتسمى أيضًا مخطط التركيز في العيوب، وهي عبارة عن قائمة يتم إعدادها بصورة مسبقة لجمع البيانات وتحليلها، وتستخدم عندما تكون المشكلة قابلة للملاحظة.
٤	التدقيق	
٥		الوثيقة الرئيسية للإدارة العليا الخاصة بنظام إدارة الجودة وتحدد فيها السياسات والإجراءات والتعليمات والنماذج.
٦	الحرفي	
٧		تسمى دوائر مراقبة الجودة وهي عبارة عن مجموعات صغيرة من العاملين من الوحدات الإنتاجية تجتمع تطوعياً، وبشكل دوري لمناقشة المشكلات الخاصة بعملهم ووضع الحلول لتطوير أدائهم.
٨	العصف الذهني	
٩		هو عبارة عن مجموعة من الخطوات المنظمة، أو القواعد المتسلسلة التي ينبغي إتباعها من أجل إجراء عمل ما بصورة محكمة.
١٠	التقييم الذاتي	

السؤال الثاني:

(١٢ درجة)

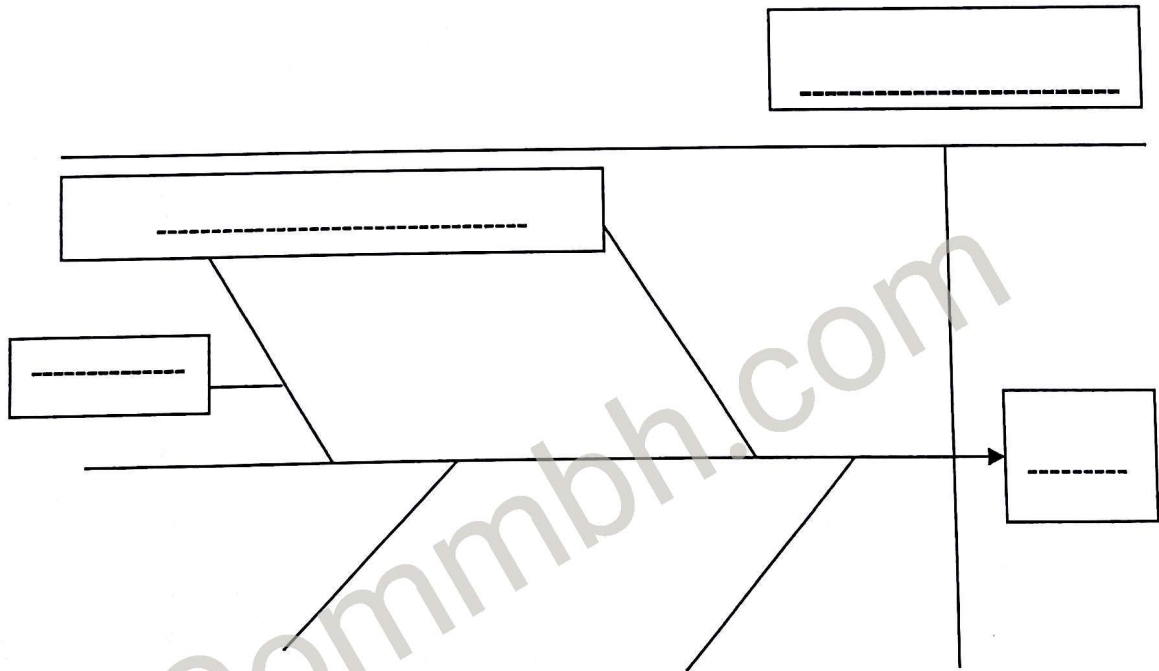
أ- أكمل المخططات الآتية:

١- يستعمل منسق رادار في عملية تقييم أداء المؤسسات وتحديد مدى فاعليتها:



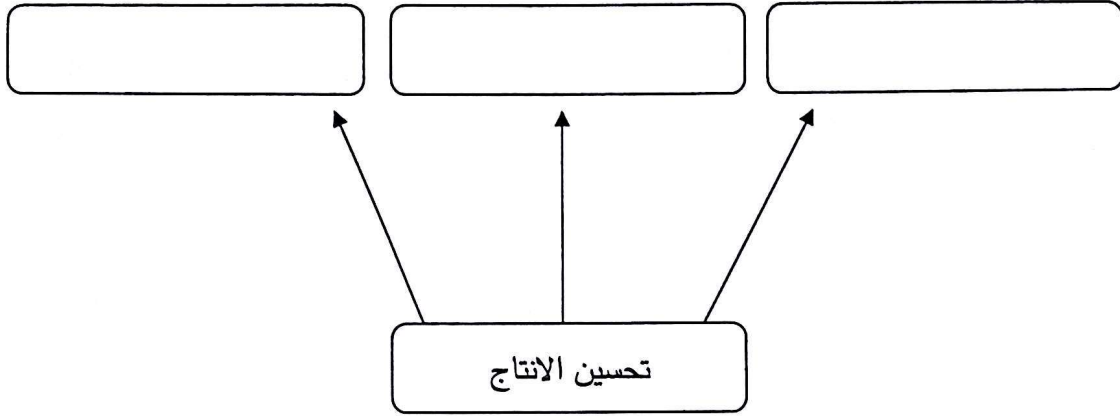
٢- أكتب الكلمات الآتية في أماكنها الصحيحة على الرسم: (حسب الفراغات الموجودة على الرسم)

المشكلة	السبب الفرعي
السبب الرئيسي	الأثر



ماذا يسمى الشكل الذي أمامك:

٣- مخطط مزايا تحسين الإنتاج كما بينها العالم ديمنج:



Commbh.com

ب- علل الآتي:

١- استطاعت اليابان أن تحتل مركز الصدارة في إنتاج السيارات والإلكترونيات.

٢- إنشاء جائزة (مالكوم بالدريج) الوطنية للجودة من قبل الكونجرس الأمريكي في عام ١٩٨٧م في مجال التصنيع والخدمات والمؤسسات الصغيرة.

٣- يستخدم المجتمع الياباني منهجية الكايزن KAIZEN.

٤- لا بد أن تشمل المواصفات مجموعة من الجوانب الخاصة بالمنتج وأخرى خاصة بالزبون.

ج- من خلال دراستك لمقرر الجودة، تكلم في حدود ثلاثة أسطر عن ماذا تمثل لك الجودة، وكيفية الاستفادة منها في حياتك الدراسية والعملية؟

السؤال الثالث:

(٦ درجات)


ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

١- ترتكز خريطة باريتو على قاعدة:

أ	(١٠ - ٩٠)	ج	(٢٠ - ٨٠)
ب	(٣٠ - ٧٠)	د	(٤٠ - ٦٠)

٢- يرمز إلى كلمة الآيزو بالرمز:

أ	OIS	ج	SIO
ب	ISO	د	SOI

٣- يستعمل هذا الرمز  :

أ	للتعبير عن بداية خارطة التدفق ونهايتها.	ج	عن وجود حاجة إلى تأخير الخطوة.
ب	للتعبير عن المدخلات أو المخرجات.	د	يستعمل في كتابة خطوات إجراء العملية.

٤- هو أول من أرسى حجر الأساس لخرائط التحكم التي تشكل حاليًا أهم تقنيات الضبط الإحصائي المستعملة في مراقبة جودة المنتجات خلال عمليات التصنيع:

أ	ايشيكاوا.	ج	ولتر شورات.
ب	ديمينج.	د	فريدريك تيلو.

٥- صنفت جمعية الجودة الأمريكية أدوات الجودة إلى:

أ	٦ فئات.	ج	١٠ فئات.
ب	٥ فئات.	د	٨ فئات.

٦- من أشهر جوائز التميز في العالم:

أ	جائزة مالكم بادرج الأمريكية.	ج	جائزة التميز في العمل.
ب	جائزة مركز البحرين للتميز.	د	نظام الأيرز.

(١١ درجة)

السؤال الرابع:

أ- من ضمن الجهود التي قامت بها مملكة البحرين في سبيل ترسيخ مبادئ الجودة بين أوساط المجتمع البحريني تأسيس جمعية البحرين للجودة.

من نحن؟

تأسست جمعية البحرين للجودة بمملكة البحرين في أكتوبر عام ١٩٩٩م.

رؤيتنا:

رسالتنا:

الأهداف:

❖

❖

❖

ب- يقوم عامل خراطة بقطع ١٢ قطعة أسطوانية طول كل منها ٣٠ سم، بفترة سماح قدرها $2 \pm$ مم، حيث كانت أطوال الأسطوانات بالسنتيمترات كالاتي:

٣٠,١٥	٣١	٢٩,٨	٣٠,١٨	٢٩,٠٧	٢٩,٠٥	٢٩,٨٢	٣٠,٣٠	٢٩,٠٢	٣٠,٢٥	٣٠,٢٠
-------	----	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

المطلوب:

❖ الحد الأعلى للضبط:

❖ الحد الأدنى للضبط:

❖ عدد الأسطوانات المطابقة للمواصفات:

❖ عدد الأسطوانات غير المطابقة للمواصفات:

ج- وضح العلاقة بين مقدم الخدمة أو المنتج والمستفيد من خلال تكملة الجدول الآتي:

المنتج	الزبون (المستفيد)	مقدم الخدمة أو المنتج
	ميكانيكي سيارات	طبيب
	طبيب	ميكانيكي سيارات
تعليم		
	مسافر	

(١١ درجة)

السؤال الخامس:

أ- احسب تكاليف مرحلة البناء والتصميم مستعيناً بالقاعدة (١ - ١٠ - ١٠٠) في المثال الآتي:

١- سكن يوسف في منزله الجديد، ولاحظ أن النوافذ تحتاج إلى توسعة، وأن تكلفة التوسعة تعادل ١٠٠٠ دينار.

المرحلة	القاعدة	التكاليف (بالدينار)
بعد سكن المنزل		
خلال البناء		
خلال		

٢- ماذا تستفيد من القاعدة أعلاه حينما تفكر في بناء منزل أحلامك.

Commbh.com

ب- أجب عن الآتي:

١- أهداف مركز البحرين للتميز:

٢- دورة ديمنج تتكون من أربع مراحل رئيسية: (الترتيب مطلوب)

٣- ما المقصود بمنح الاعتماد؟

انتهت الأسئلة