

مملكة البحرين  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2015/2014 م

المسار: توحيد المسارات

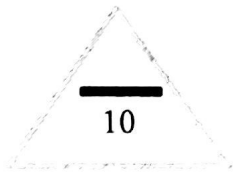
الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

رمز المقرر: سفر 312

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد  
المعلم الأول للمواد التجارية

السؤال الأول: ( 10 درجات )



أ- ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة وعلامة ( × ) أمام العبارة الخاطئة مع التصحيح: (6 درجات)

التصحيح	الإشارة	العبارة	
		يصدر دليل الرحلات شهرياً عن شركة UBM Aviation Business.	1
		يقصد بـ Airport Terminals الرموز الرقمية لشركات الطيران.	2
		تحدد شركات الطيران أماكن جلوس المسافرين في الطائرة دون استشارتهم مسبقاً.	3
		تقوم شركات الطيران بنشر أسعارها في أجهزة الحجزات وأجهزة الوكالات الأخرى لتسهيل عمليات التسعير وإصدار التذاكر.	4
		في حالة الطوارئ تصدر الحكومات لمواطنيها جوازات مؤقتة وجوازات الطوارئ	5
		في الغالب تكون المقاعد متوافرة على درجات الأسعار المخفضة متى ما كان تاريخ السفر بعيد.	6

ب- علل ما يأتي: ( 4 درجات)

1- حددت منظمة الأياتا أقصر وقت لمواصله الرحلات الداخليه والدوليه.

2- تحتاج وكالات السفريات إلى الكتب والنشرات التي تصدرها شركات الطيران؟

3- يفضل البعض الحجز عن طريق الإنترنت بدلاً من الحجز عن طريق مكاتب شركات الطيران أو وكالات السفر؟

4- بعد انتهاء السفر تحتفظ شركات الطيران بحجوزات المسافرين إما في الجهاز الآتي أو في جهاز آخر؟

السؤال الثاني: ( 10 درجات )

1- قارن بين نوعي الوثيقة الالكترونية المتنوعة من حيث الاستعمالات: (5 درجات)

10

الوثيقة الالكترونية المتصلة (A)	الوثيقة الالكترونية المنفصلة (S)
-1	-1
-2	-2
-3	-3
-4	-4
-5	-5

أنواع الجوازات	المستندات التي تستخدم فيها الرموز الرقمية لشركات الطيران
-1	-1
-2	-2
-3	-3

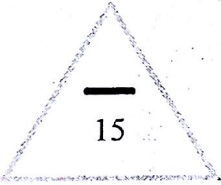
3- ما أهمية كل مما يأتي : (درجتان)

1- طلب شركات الطيران من المسافرين التواجد قبل فترة معينة من أقلاع الرحلة.

-----  
-----

2- معرفة المسافر للمبنى الذي ستقلع منه الرحلة:

-----  
-----



أ عبد الحميد حسين محمد السعيد  
المعلم الأول للمواد التجارية  
الآتية: (5 درجات)

السؤال الثالث : (15 درجة)

أ - أكتب المصطلح أو المعنى الناقص في الجدول الآتي: (5 درجات)

المصطلح	المعنى	
	تدون في جواز السفر تفيد أن حاملها قد أعطى تصريحًا للدخول أو العودة إلى البلد المعطى	1
	جوازات رسمية أو خاصة	2
	هي وثيقة رسمية تصدر من السلطة الرسمية العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين (غالبًا ليس لهم هوية) في البلد التي تصدر منها	3
	القوانين الجمركية وتشمل المعلومات عن المواد المتنوعة تنتشر عن الاستيراد أو التصدير كالاتي: منتجات (التبغ-العطر والكولونيا)	4
	هي عبارة عن قائمة لرموز شركات الطيران تحددتها منظمة الأياتا.	5

ب - من خلال نموذج التذكرة الإلكترونية التي أمامك أكمل الجدول الآتي: (10 درجات)

## WikiAirlines

### YOUR TICKET-ITINERARY

YOUR BOOKING NUMBER : WXIKXI

Flight	From	To	Aircraft	Class/Status
WK 2200	Montreal-Trudeau (YUL) 17:15 Thu May-04-2006	Frankfurt (FRA) Fri May-05-2006	06:30+1 333	Y Confirmed
WK 2495	Frankfurt (FRA) T1 07:50 Fri May-05-2006	Amsterdam (AMS) Fri May-05-2006	09:00 321	Y Confirmed
WK 2293	Munich (MUC) T2 15:30 Mon May-22-2006	Montreal-Trudeau (YUL) 17:50 Mon May-22-2006	340	Y Confirmed

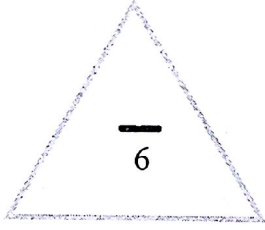
Passenger Name	Ticket Number	Frequent Flyer Number	Special Needs
(1) JONES, JOHN/MR.	012-3456-789012	000-123-456	Meal: VGML

Purchase Description	Price	
Fare (LLXSOAR, LLXGSOAR)	CAD 558.00	
Canada - Airport Improvement Fee	15.00	
Canada - Security Duty	17.00	
Canada - GST #1234-5678	1.05	
Canada - QST #12345-678-901	1.20	
Germany - Airport Security Tax	18.38	
Germany - Airport Service Fees	37.76	
Fuel Surcharge	161.00	
Total Base Fare (per passenger)	809.39	
Number of Passengers	1	
<b>TOTAL FARE</b>	<b>CAD 809.39</b>	<b>Paid by Credit Card XXXX-XXXX-XXXX-1234</b>

Ticket is non-endorsable, non-refundable  
Changes allowed, subject to availability,  
no later than 2 hours before departure.  
Please read carefully all fare restrictions.  
Have a pleasant flight!

الرموز	البيانات المطلوبة		الرموز	البيانات المطلوبة	
	طريقة الدفع	6		اسم شركة الطيران	1
	الدرجة	7		رقم التذكرة	2
	السعر الإجمالي للتذكرة	8		اسم المسافر	3
	سجل الحجز	9		احتياجات إضافية	4
	وقت الوصول للرحلة WK2293	10		وقت الإقلاع للرحلة WK2293	5

السؤال الرابع: ( 6 درجات )



من خلال النموذج الآتي أجب عن الأسئلة الآتية:

1- املا الفراغ:

البلد	التوقيت الشتوي	الفترة الفعالة للتوقيت الصيفي	
Country	Standard Clock Time	Daylight Saving Time	DST effective Period
Egypt	+2	+3	30 Mar 10-21 Sept 10
Czech Republic	+1	+2	28 Mar 10-31 Oct 10
Estonia	+2	+3	28 Mar 10-31 Oct 10
Cuba	-5	-4	7 Mar 10 – 12 Sept 10
Italy	+1	+2	28 Mar 10 – 31 Oct 10

2- ماذا يعني أن Standard Clock Time ل Egypt +2 و ل Italy +1 ؟

-----  
-----

3- ماذا يعني Daylight Saving Time ل Estonia ؟

-----

4 - استخرج من الجدول التوقيت الصيفي ل Cuba

-----

5- استخرج من الجدول التوقيت الشتوي ل Czech Republic

-----

6- أوجد الفترة الفعالة للتوقيت الصيفي ل Czech Republic ؟

-----

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد  
المعلم الأول للمواد التجارية

## السؤال الخامس: ( 9 درجات )

9

أ. بالرجوع للنموذج الذي أمامك، اجب عن الآتي:

Aeromexico Connect (5D)			
U.S		800 237 6639	
Mexico		01 800 800 2376	
		01 800 021 4000	
Air Canada Jazz (QK)		AVIANCA (AV)	
U.S. , Canada	888 247 2262	U.S., Canada , Puerto Rico	1 800 284 2622
		Colombia (Canada)	01 8000 953 434

- 8882472262 هو الرقم المجاني للاتصال بشركة الطيران-----

- الرقم المجاني لشركة الطيران AVIANCA (AV) في منطقة U.S. , Canada , Puerto Rico هو -----

- (AV) هو رمز شركة الطيران AVIANCA ، ورقم الاتصال المجاني لها في منطقة (Colombia ,Canada) هو -----

ب. من نموذج Airline of the World اجب عن الآتي:

Aegean Airlines A3▲	Aerosur 5L
31 Vittanioti Street, Athens , Kifisia, Greece, 14564 Tel: 30(21) 0 99 88 350 Web: <a href="http://www.aegeanair.com/indexintro.html">www.aegeanair.com/indexintro.html</a> Fax: 30 (21) 0 99 57 598	AvendiaIrala No.616,santaCruz,Bolivia Tel : 591(3)336 4446 Web: <a href="http://www.aersour.com">www.aersour.com</a> Telx: SRZCZ5L Fax: 591(3)363 1380
1 time T6	
Unti D2 Isando Business Park, Gewel Street, Kempton park, Gauteng, South Africa Tel: 27 011 928 8000 Web: <a href="http://www.1time.co.za">www.1time.co.za</a>	

- 1- ما هو موقع شركة Aerosur 5L في الإنترنت؟
- 2- هل شركة Aegean Airlines لها عضوية في منظمة الأياتا؟
- 3- ما هو رقم الاتصال بشركة 1 time T6؟

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد  
المعلم الأول للمواد التجارية

انتهت الأسئلة