

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2017/2018 م

المسار : توحيد المسارات

الزمن : ساعة ونصف

اسم المقرر : أعمال مكاتب وكالات السفريات

رمز المقرر : سفر 312

السؤال الأول: تعليق المصطلحات بالأسفل العربية والإنجليزية.

10

10

(أ) عرف الحجوزات، ثم حدد القواعد العامة للحجوزات.

• الحجوزات : تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران. 2 درجات

• القواعد العامة للحجوزات: ص 39

1. مراعاة قوانين شركات الطيران درجة2. تزويد شركات الطيران بالأسماء الصحيحة درجة3. اعلام شركة الطيران عن المرض ان كان يحتاج للرعاية درجة

(ب) ما أهم الكتب التي يجب أن تكون موجودة لدى مكاتب السفريات؟ ص 14

1. دليل الرحلات درجة2. كتاب أسعار المسافر بالجو درجة3. كتيب معلومات السفر درجة4. دليل الفنادق درجة

(ج) علل:

موافقة شركة الطيران على استعمال رمزها الخاص المحدد على خط تابع لشركة طيران أخرى.

تسهيل عملية البيع في أجهزتها وإصدار التذاكر درجة

11

11

السؤال الثاني: : تمعن في النماذج الآتية، ومن ثم أجب عن الأسئلة التي تليها::

F	
Falcon Air	IH
FedEX – Federal Express	FM
G	
Ghana Airways	GH
Gulf Air	GF

1. ماذا يمثل شكل هذا النموذج؟ رمز الطيران 1 درجة
2. رمز طيران الخليج : GF 1 درجة
3. رمز طيران الاتحاد ETIHAD (غير وارد في النموذج): EY 1 درجة

(ب)

Air Algerie AH ▲ 124
 1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria
 Tel: 213 (21) 65 33 40
 Web: www.airalgeriel.dz
 Fax: 213 (21) 61 50 33 Tlx: 55387

1. اسم شركة الطيران : Air Algerie 1 درجة
2. الرمز الرقمي : 124 1/2 درجة الرمز الحرفي : AH 1/2 درجة
3. عنوان شركة الطيران : 1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria 1 درجة
4. هل شركة الطيران عضو في الأياتا؟ نعم 1 درجة

(ج)

Amman, Jordan	AMM
Domestic to Domestic	30mins
Domestic to International	1hr
International to Domestic	2hr
International to International	45mins

1. اسم الدولة: الاردن أو Jordan 1 درجة
2. رمز المطار: AMM 1 درجة
3. مدة اقصر رحلة: 30 mins أو Domestic to Domestic 1 درجة
4. ما نوع أطول رحلة في الجدول؟ International to Domestic 1 درجة

10

10

السؤال الثالث :

من خلال بيانات الشكل الآتي أجب عن الأسئلة التي تليها:

JET AIRWAYS

eTicket Itinerary

Issuing Airline : Jet Airways

Place of issue : www.jetairways.com / VGM

Date of issue : Monday, 14 Aug, 2017

Booking Reference (PNR) **WVVJSN**

Passenger / Itinerary Details

Passenger Name
Mr jaber Mohamed

Aadhaar #

eTicket # 589 21 2966 2211

Detailed Itinerary

Flight	Depart	Arrive	Class	Duration / Stops	Baggage
9W 591	Bahrain (BAH) 16 Aug 2017 23:15 hrs	Mumbai (BOM) 17 Aug 2017 05:20 hrs Terminal 2	Economy International	3h 35m / 0 stops	Adult 30KG
9W 618	Mumbai (BOM) 17 Aug 2017 09:55 hrs Terminal 3	Pune (PNQ) 17 Aug 2017 10:50 hrs	Economy Domestic	1h 50m / 0 stops	Adult 30KG

Fare Details (Includes Base Fare, Taxes, Fees and Charges)

Fare	1 Adult @ BHD 141.000	BHD 141.000
Tax		BHD 0.000
Fees		
Passenger Service Fee (WO)		BHD 2.400
Other Charges and Taxes (XT)		BHD 7.000
Convenience Fee *		BHD 4.700
TOTAL TRIP COST		BHD??
(including Fare, Tax & Fees)		
JPMiles per member		

1. ماذا يمثل هذا الشكل؟ (التذكرة) الإلكترونية 1 درجة2. حدد اسم شركة الطيران الناقل: Jet Airways 1 درجة3. اكتب رمز مطار مملكة البحرين الدولي: BAH 1 درجة4. رقم الرحلة (الدولية إلى الدولية) ووقت إقلاعها: الرقم 9W591 1 درجة وقت الإقلاع: 23:15 1 درجة5. رقم الرحلة (الداخلية إلى الداخلية)، ووقت هبوطها: الرقم 9W618 1 درجة وقت الهبوط 10:50 1 درجة6. اذكر مبنى في مطار مومباي Mumbai: Terminal 2 أو Terminal 3 1 درجة7. احسب إجمالي مبلغ التذكرة: 155.100 د.ب 1 درجة8. وزن الحقائب: 30 كجم. 1 درجة

السؤال الرابع:

10

10

(أ) تمعن في نموذج الحجز الإلكتروني أدناه، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

1. 1 AHMED /YOUSIF MR

1 GF475 3H 29JUN 2 BAH AUH HK1 23.50 02.50 30JUN M/E

TKT/TIME LIMIT

1. T-23JUN

1. BAH 17232345 – H

2.TK 0724411363165 TUCKW/J BAH4MUS 0903/23JUN

PHONES

RECEIVED FROM – P

BAH.BAH4MUS 0102/23JUN12 VCIFAE

www.commbh.com

1. رقم هاتف العميل: 17232345 1 درجة
2. تاريخ الذهاب: 29JUN 1 درجة وتاريخ الوصول: JUN30 1 درجة
3. وقت الإقلاع: 23.50 1 درجة وقت الوصول: 02.50 1 درجة
4. رمز شركة الطيران: GF 1 درجة
5. رمز الوجبة: M 1 درجة

(ب) نجد في كتيب (TIM) معلومات متطلبات بكل دولة وهي : (يكتفى بإكمال ثلاث نقاط فقط) ص 66

- متطلبات خاصة بجواز السفر (PASSPORT).
- متطلبات خاصة بالشهادات الصحية 1 درجة
- متطلبات خاصة بتأشيرة الدخول. 1 درجة
- متطلبات خاصة بالضرائب. 1 درجة

* تفضل باللفه الإلكتروني

السؤال الخامس:

9

9

اقرأ نموذج الوثيقة الإلكترونية المتنوعة جيدا، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

EMD – 1000911100017 TYPE-A SYS-1A LOC-ZJ6YLS
 INT- FCI-0 2 POI-HEL DOI-25 OCT 17 IOI-19490004
 PAX SALMAN/HAMED MR ADT
 RFIC – C BAGGAGE
 REMAKS-
 CPN – 2 RFISC – 99Z GF HELLHR S-O SAC- VALUE-150.00
 DESCRIPTION – EXCESS WEIGHT
 PRESENT TO - GF
 PRESENT AT – HEL
 EXCESS BAGGAGE- 10 N PATE PER UNIT-
 SERVICE REMARKS-
 FARE F \$ 180.00
 EXCH VAL \$ 180.00 REND VAL
 TAX- \$ 60
 TOTAL \$ 240.00
 /FC
 FP VISA CARD
 FOID-

1. نوع الوثيقة الإلكترونية: EMD (A) أو المتصلة ½ درجة ورقمها: 1000911100017 ½ درجة
2. استعملات هذه الوثيقة: تحصيل التكاليف المتنوعة 1 درجة (Excess weight)
3. تاريخ الإصدار: 17 25 OCT 1 درجة
4. اسم المسافر: سلمان حمد 1 درجة نوع المسافر: /ADT بالغ 1 درجة
5. طريقة الدفع: VISA CARD 1 درجة
6. قيمة الضرائب: \$ 60 1 درجة واجمالي قيمة التذكرة: \$240 1 درجة
7. اسم شركة الطيران: طيران الخليج 1 درجة

انتهت الإجابة