

لاحظ أن إجابة الامتحان في ٧ صفحات

صفحة ( ١ )

سفر ٣١٢ المسار: ( التجاري وتوحيد المسارات)

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

الإجابة النموذجية

٥٠  
٥٠

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١١/٢٠١٢ م

المسار: التجاري وتوحيد المسارات

الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

رمز المقرر: سفر ٣١٢

الطلاب

STUDENTS-BH

السؤال الأول: (٨ درجات)

اختر من العمود (ب) ما يناسب العمود (أ) وذلك بوضع رقم الإجابة في المكان المحدد: (٦ درجات) ١×٦

العمود (أ)	رقم الإجابة	العمود (ب)
Airline Codes	٣	١. تعني إن الكوبون قد استعمل.
Flight Routing	٤	٢. هي رمز للقطار أو الباص (المواصلات الأرضية)
Aircraft Code	٧	٣. رموز شركات الطيران
Used	١	٤. خط سير الرحلات.
المتطلبات الخاصة بالعملات وتظهر تحت اسم.	٥	٥. Currency.
S Surface	٢	٦. التحكم في مقاعد الرحلات.
		٧. مسافر يريد معرفة اسم ونوع محرك الطائرة.

ثانياً: عند استيراد المنتجات الحيوانية إلى أي من دول الاتحاد الأوروبي ممنوع من غير الدول الأعضاء،

أذكر نوعين من المنتجات الحيوانية المعفاة. (درجتين) ١×٢

- الخبز، الكعك، البسكويت، الشوكولاته، الحلوى، إضافات الطعام المعلبة للمستهلك، مشتقات اللحم.
- زيتون محشو بالسّمك، الباستا والمعكرونة غير المخلوطة بمنتجات اللحوم، الشورية والنكهات، أي منتج طعام يحتوي على لحم معالج أو ألبان أقل من ٥٠% بيض معالج أو منتجات سمكية.

السؤال الثاني: (١٠ درجات) ٢×٥

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

١. هي وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة:

- جوازات سفر الأجانب.
- جوازات دبلوماسية.
- جوازات الصليب الأحمر العالمية.
- جوازات قنصلية.

٢. المعلومات التي يمكن أن نحصل عليها من كتيب (TIM):

- المتطلبات الخاصة بالجمارك.
- المتطلبات الخاصة بالحجوزات.
- أسماء شركات الطيران.
- أيام الأسبوع التي توجد بها كل رحلة.

٣. يعني هذا الرمز ▲ بأن شركة الطيران:

- عضو في المنظمة السياحية العالمية.
- عضو في الأياتا.
- عضو في جمعية السفر والسياحة.
- عضو في مكاتب وكالات السياحة.

٤. من عام ٢٠٠٨م أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) بتحول كافة شركات الطيران العالمية

إلى العمل بنظام الحجوزات الإلكترونية بنسبة:

▪ ٨٠%.

▪ ١٠٠%.

▪ ٥٠%.

▪ ٩٠%.

٥. من طرائق القيام بالحجوزات كل ما ذكر صحيح ما عدا:

- عن طريق الهاتف.
- عن طريق مكاتب وكالات السفریات .
- عن طريق البريد.
- عن طريق الانترنت.

لاحظ أن إجابة الامتحان في ٧ صفحات

سفر ٣١٢ المسار: ( التجاري وتوحيد المسارات) صفحة (3)

السؤال الثالث: (٩ درجات) ١ × ٩

EMD – 1000911100017 TYPE-A SYS-1A LOC-ZJ6YLS  
INT- FCI-0 2 POI-HEL DOI-25 JUNE 11 IOI-19490004  
PAX DOE/HUSSAIN MR ADT  
RFIC – C BAGGAGE  
REMAKS-  
CPN – 2 RFISC – 99Z GF HELLHR S-O SAC- VALUE-150.00  
DESCRIPTION – EXCESS WEIGHT  
PRESENT TO - GF  
PRESENT AT – HEL  
EXCESS BAGGAGE- 10 N PATE PER UNIT-  
SERVICE REMARKS-  
FARE F EUR 150.00  
EXCH VAL EUR 150.00 REND VAL  
TAX- EUR 50  
TOTAL EUR 200.00  
/FC  
FP CASH  
FOID-

باستخدام النموذج السابق (الوثيقة الالكترونية) استخراج البيانات الآتية:

الإجابة	البيان	الرقم
1000911100017	رقم الوثيقة	١
HUSSAIN MR	اسم المسافر	٢
ADT	نوع المسافر	٤
25 JUNE 11	تاريخ الإصدار	٣
2	عدد الكوبونات	٥
GF	الرمز الثنائي لشركة الطيران	٦
CASH	طريقة الدفع	٧
150.00	قيمة الخدمة	٨
EUR 200.00	المجموع	٩

لاحظ أن إجابة الامتحان في ٧ صفحات

سفر ٣١٢ المسار: ( التجاري وتوحيد المسارات ) صفحة ( 4 )

السؤال الرابع : ( ١٤ درجة ) ١ × ١٤

جدول (١) نموذج مباني المطارات.

CITY/AIRPORT CODES	
BAL	Batman, Turkey
AKU	Aksu, China
BIO	Bilbao , Spain

جدول (٢) نموذج أقصر وقت لمواصلتة السفر.

MINIMUM CONNECTING TIMES	
Alexandria , Egypt	ALY
Domestic to Domestic	30mins
Domestic to International	1hr 30mins
International to Domestic	1hr 30mins
International to International	1hr 30mins

جدول (٣) الرموز الرقمية لشركات الطيران.

AIRLINE CODE NUMBERS	
302	Sky West Airlines
165	Adria Airline
426	Cogan Air

باستخدام النماذج المرفقة في الصفحة السابقة، استخراج البيانات الآتية:

أولاً: جدول (١)

الرمز الثلاثي الحرفي	اسم المطار	اسم البلد	الرقم
AKU	<u>Aksu</u>	<u>China</u>	١
<u>BAL</u>	Batman	<u>Turkey</u>	٢
<u>BIO</u>	<u>Bilbao</u>	Spain	٣

ثانياً: جدول (٢)

١. ما اسم البلد في هذا النموذج؟

جمهورية مصر العربية

٢. ما اسم المدينة؟

الإسكندرية

٣. الرمز الحرفي لاسم المدينة.

ALY

٤. ما هو اقصر وقت من رحلة داخلية إلي داخلية؟

30mins

٥. ما هو اقصر وقت للمواصله من رحلة دولية إلي داخلية؟

1hr 30mins

ثالثاً: جدول (٣)

اسم شركة الطيران	الرقم الرمزي	الرقم
<u>Cogan Air</u>	426	١
Sky West Airlines	<u>302</u>	٢
<u>Adria Airline</u>	165	٣

لاحظ أن إجابة الامتحان في ٧ صفحات

سفر ٣١٢ المسار: ( التجاري وتوحيد المسارات) صفحة ( 6 )

السؤال الخامس : (٩ درجات) ١×٩

من التذكرة المرفقة أكمل البيانات الآتية:

If you have any questions, please  
contact Gulf Air



**Ticket Issued on:** Mon, 14 May 2011, 03:10  
**Place of issue:** Manama, Kingdom of Bahrain  
**Issuing Airline:** Gulf Air {www.gulf.com}  
**IATA number:** 07400013

## e-Ticket and Itinerary Receipt

### Passenger Information

Mr. Showaiter Ahmed (adult) Ticket number: 0711100123412

### Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✳ 1. GF544	Bahrain (BAH) Tue, 8 Oct 15:30	Abu Dhabi (AUH) Tue, 8 Oct 17:35 TERMINAL 1	First Class	1h 30m before flight
✳ 2. GF541	Abu Dhabi (AUH) Wed, 9 Oct 08:35 TERMINAL 1	Bahrain (BAH) Wed, 9 Oct 10:40	Economy Class	1h 30m before flight

### Your payment details

1 adult fare	85.000	<b>Total</b>
Tax	20.000	<b>BHD 100.000</b>
Web Discount	-5.000	Display in another currency

Form of payment: **Credit Card**  
Card type: Visa

ما اسم المسافر؟

**Mr. Showaiter Ahmed**

ما اسم شركة الطيران الناقل؟ **Gulf Air**

ما خط سير الرحلة رقم (GF544)؟

**Bahrain (BAH) - Abu Dhabi (AUH)**

أكتب رقم التذكرة؟ **0711100123412**

ما إجمالي سعر للتذكرة؟ **BHD 100.000**

ما قيمة الضريبة؟ **20.000**

ما هي طريقة دفع ثمن التذكرة؟ **Credit Card**

ما هو تاريخ إصدار التذكرة؟ **14 May 2011**

في أي بلد تم إصدار التذكرة؟

**Manama, Kingdom of Bahrain**

انتهت الإجابة

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

الهاتف الطلابي

STUDENTS-BH

...