

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

الإجابة النموذجية

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١١/٢٠١٢ م

المسار: التجاري وتوحيد المسارات

الزمن: ساعة ونصف

الهيئة الطلابية

STUDENTS-BH

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

رمز المقرر: سفر ٣١٢

السؤال الأول: (٩ درجات)

أولاً: يحتوي كتيب معلومات السفر على ستة أقسام خاصة بمتطلبات مختلفة للكثير من دول العالم، حدد المصطلح المناسب لكل متطلب وذلك بوضع رقم المصطلح المناسب في المكان المخصص للإجابة:

| المصطلح | الإجابة (رقم المصطلح) | المتطلبات |
|--------------|-----------------------|----------------------------------|
| (A) VISA | E / | ١- متطلبات خاصة بالضرائب |
| (B) CUSTOMS | C / | ٢- متطلبات خاصة بالعملات |
| (C) CURRENCY | F / | ٣- متطلبات خاصة بالشهادات الصحية |
| (D) PASSPORT | A / | ٤- متطلبات خاصة بتأشيرات الدخول |
| (E) TAX | B / | ٥- متطلبات خاصة بالجمارك |
| (F) HEALTH | D / | ٦- متطلبات خاصة الجوازات |

ثانياً: اذكر طرق القيام بالحجز الالكتروني، مع المقارنة بينهما من حيث المفهوم.

| | |
|--|--|
| ٢- الحجز عن طريق الانترنت | ١- الحجز من مكاتب شركات الطيران/وكالات السفريات |
| يقوم العميل بالحجز عن طريق موقع خاص بشركة الطيران، والدفع باستخدام بطاقة الائتمان وتصدر له تذكرة في نفس الوقت. | يقوم الموظف بتدوين البيانات الخاصة بالعميل في جهاز الحجزات مستعملاً لغة الطيران. |

السؤال الثاني: (٩ درجات)

أولاً: بالإضافة إلى الجوازات العادية يوجد عدة أنواع من الجوازات، أكمل الجدول الآتي بتحديد نوع الجواز أمام كل وصف:

(١×٥)

| الرقم | نوع الجواز | وصف الجواز |
|-------|------------------------------------|--|
| ١. | جوازات الصليب الأحمر العالمية | هي وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة. |
| ٢. | الجوازات المشتركة جوازات عائلية | يمكن للأشخاص المسافرين معاً حمل هذا النوع من الجواز لتغطية الزوج والزوجة والأطفال. |
| ٣. | جوازات سفر الأجانب | تصدرها البلد لسكانها غير المواطنين. |
| ٤. | الجوازات المؤقتة جوازات الطوارئ | جواز يصدر في حالة الطوارئ من قبل الحكومة لمواطنيها. |
| ٥. | جوازات رسمية خاصة - للخدمة | جواز يصدر لأشخاص في مهمات رسمية، ونوع الجواز تحدده السلطة المُصدرة له. |

ثانياً: أجب عن الأسئلة الآتية:

١. في سنة ٢٠٠٨ أعلنت منظمة الآياتا (IATA) عن تحول شركات الطيران العالمية للعمل بنظام الحجز

الإلكتروني، اذكر أهداف هذا التحول.

(١×٨)

▪ خفض التكاليف

▪ تعزيز كفاءة استخدام التقنيات الحالية.

٤

٢. حدد أهم الأسباب التي تؤدي إلى تغيير مواعيد رحلات شركات الطيران.

▪ عدم تواجد الطائرات نظراً إلى صيانتها - صيانة المطارات - تلبية لمتطلبات السوق.

▪ تحسين الأوقات إذا لزم - مواكبة جدول الحركة بالمطارات.

٣. هناك نوعان من الوثائق الإلكترونية المتنوعة، اذكرها مع تحديد استعمالها في الجدول الآتي:

| الوثيقة | استعمالها |
|---------------------------------------|--|
| الوثيقة الإلكترونية المتنوعة المنفصلة | لدفع تكاليف: الترتيبات الأرضية - تأجير السيارات - التأمين - استرجاع المبالغ المتبقية - سكن الفنادق - رسوم الغرامات وإعادة الحجوزات - شراء أشياء متفرقة كقفص الحيوانات وصندوق الدراجات. |
| الوثيقة الإلكترونية المتنوعة المتصلة | لدفع تكاليف: الوزن الزائد - التحويل إلى درجة أعلى - إضافات على الأسعار - تحصيلات زائدة - الرسوم والضرائب - خدمات الأكسجين. |

السؤال الثالث: (١١ درجة)

| | | | | | | |
|---------------------------------------|------|----------------|------|---------|-------|----|
| From Beirut, Lebanon BEY GMT+3 | | | | | | |
| Airport International 5.0mis/8.0km | | | | | | |
| Abidjan ABJ 3201/5150km GMT | | | | | | |
| ..T... | 0205 | 0725 | | ME571 | 1 322 | CY |
| M...F.. | 0205 | 0740 | | ME571 | 1 322 | CY |
|S. | 0205 | 0750 | | ME571 | 1 322 | CY |
| Connections | Dept | arrive | | Flight | | |
| M.W..S. | 0300 | 0750 | ADD | ET407 | - 752 | CY |
| | 0915 | ADD | 1345 | ET907 | 1 73W | CY |
| Abu Dhabi | AUH | 1306mis/2101Km | | | | |
| MTWFSS | 0440 | 0850 | AUH1 | EY534 | -320 | CY |
| MTWFSS | 0440 | 0850 | AUH1 | *ME4416 | -320 | CY |
| *T*TF*S | 0735 | 1150 | AUH1 | *EY4006 | -320 | CY |
| M*W*F*S | 1225 | 1640 | AUH1 | EY356 | -320 | CY |

باستخدام النموذج أعلاه، أجب عن الأسئلة الآتية:

(١) حدد تفاصيل الرحلات الآتية في الجدول المرفق:

- من بيروت إلى أبوظبي على شركة طيران الشرق الأوسط .ME
- من بيروت إلى أبيدجان يوم السبت.



(١٤ × ١/٢)

| From | To | Departure | Arrival | Flight | Aircraft | Class |
|------|-----|-----------|---------|--------|----------|-------|
| BEY | AUH | 0440 | 0850 | ME4416 | 320 | CY |
| BEY | ABJ | 0205 | 0750 | ME571 | 322 | CY |

(٢) ما هو فارق التوقيت بين GMT وبيروت؟ + ٣

(٣) كم تبلغ المسافة بين بيروت وأبيدجان؟ ٥١٥٠ كيلومتر

(٤) كم تبلغ المسافة بين بيروت ومطارها الدولي؟ ٨ كيلومتر

(٥) ما مختصر اسم مدينة أبيدجان؟ ABJ



(١٤ × ١)

لاحظ أن أسئلة الامتحان في ٧ صفحات

سفر ٣١٢ المسار: (التجاري وتوحيد المسارات) صفحة (4)

السؤال الرابع: (١٠ درجات)

من نموذج التذكرة الالكترونية المرفق، أجب عن الأسئلة التي تليه:

If you have any questions, please
contact Gulf Air



Ticket Issued on: Sat, 05 Nov 2011, 18:56
Place of issue: Manama, Kingdom of Bahrain
Issuing Airline: Gulf Air {www.gulf.com}
IATA number: 07400013

Your Booking Reference
OMDXYW

e-Ticket and Itinerary Receipt

Passenger Information

1. Miss Muna Rashed Abdulla (adult) Ticket Number: 0722424311311
2. Mrs. Raja Mohamed Sharif (adult) Ticket number: 0722424311251

Your Flight (s) Information

| Flight | Depart | Arrival | Class | Recommended Check-in |
|------------|---|--|-------------|----------------------|
| ✈ 1. GF045 | Bahrain (BAH) Tue, 8 Nov 20:55 | Istanbul (IST) Wed, 9 Nov 00:25 INTERNATIONAL TERMINAL | Economy (Q) | 1h 30m before flight |
| ✈ 2. GF044 | Istanbul (IST) Mon, 14 Nov 14:25 INTERNATIONAL TERMINAL | Bahrain (BAH) Mon, 14 Nov 19:25 | Economy (B) | 2h before flight |

Your payment details

2 adult fare 2 × 138.000
Taxes and Surcharges 173.000

Total
BHD 449.400 .
Display in another currency

Form of payment: **Credit Card**
Card type: **Master Card**

١. أين تم إصدار التذكرة؟ المنامة - مملكة البحرين
٢. ما اسم الجهة التي أصدرت التذكرة؟ شركة طيران الخليج
٣. اذكر مرجع الحجز؟ OMDXYW
٤. ما اسم المسافران؟ منى راشد عبدالله - رجاء محمد شريف
٥. كم تبلغ قيمة التذكرتان بدون الضرائب؟ ٢٧٦ دينار
٦. ما قيمة الضريبة؟ ١٧٣ دينار
٧. ما هو تاريخ إصدار التذكرة؟ ٥ نوفمبر ٢٠١١
٨. ما اسم بلد المغادرة وبلد الوصول للرحلة رقم (GF044)؟ استنبول - البحرين
٩. ما اسم مبنى مطار بلد الوصول للرحلة رقم (GF045)؟ المبنى الدولي -
INTERNATIONAL TERMINAL
١٠. ما هو توقيت المغادرة والوصول للرحلة رقم (GF045)؟ 20:55 - 00:25

السؤال الخامس: (١١ درجة)

أولاً: من نموذج رموز شركات الطيران Airline Codes، أكمل بيانات الجدول الذي يليه:

| A | | R | |
|-----------------|----|--------------------------|----|
| Air Algerie | AH | Royal Jordanian Airlines | RJ |
| Air France | AF | Royal Nepal Airlines | RA |
| B | | S | |
| Bangkok Airways | PG | Saudi Arabia Airlines | SV |
| British Airways | BA | Singapore Airlines | SQ |
| C | | T | |
| Cyprus Airways | CY | Turkish Airlines | TK |
| China Airlines | CI | | |
| D | | | |
| Delta Airlines | | | |
| DHL Airways | | | |

(١ × ٥)

| الرمز | اسم شركة الطيران |
|-------------|-------------------------------|
| <u>SV</u> / | الطيران السعودي |
| <u>BA</u> / | الطيران البريطاني |
| AH | <u>Air Algerie</u> / |
| <u>CY</u> / | طيران قبرص |
| RA | <u>Royal Nepal Airlines</u> / |

ثانياً: من نموذج خطوط الطيران العالمية، أكمل بيانات الجدول الذي يليه:

Airline of the world

| | |
|---|---|
| <p>Aero Lloyd YP ▲ 633 Luftverkehrs KG, Lessing Strasse 7-9 Germany 61440 Tel:(6171) 625347 web: www.aerloolyd.de</p> | <p>Aeromexpress QO ★ 976 Av. Texcoco S/N Esp.Av. Tahel PO Mexico Tel:(5) 2370224 Fax:(5) 2370226</p> |
| <p>Aerolyon 4Q △ 640 BP 138, Lyon Satolas, France 63125 Tel04 72237777 Fax: 0472237808</p> | <p>Aeroperlas WL ▲ 603 Apartado 6-3596 El Dorado Panama City , Panama Tel:235300, 694555 web: www.Aeroperlas.com</p> |
| <p>Aeromexico AM ▲ 139 Paseo de la Reforma 445, Col. Cuauhtemoc, Mexico City Tel:(5) 13304000 web: www.aeromexico.com</p> | <p>Aeropostal VH △ 152 Torre Polar Piso22, Plaza Venezula 1051 Tel:(2) 7086200 web: www.aeropostal.com</p> |



(١ × ١٢)

| التسلسل | اسم الشركة | الرمز الحرفي | الرمز الرقمي | البريد الالكتروني |
|---------|------------|--------------|--------------|--|
| ١ | Aeropostal | VH | 152 | www.aeropostal.com |
| ٢ | AEROMEXICO | AM | 139 | www.aeromexico.com |
| ٣ | Aero Lloyd | YP | 633 | www.aerloolyd.de |
| ٤ | Aeroperlas | WL | 603 | www.Aeroperlas.com |