

لاحظ أن إجابة الامتحان في ٥ صفحات

المسار: (التجاري وتوحيد المسارات) صفحة (1)

سفر ٣١٢

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

الإجابة النموذجية

٥٠
٥٠

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١٣ م

الهيئة الطلابية

STUDENTS-BH

المسار: التجاري وتوحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر ٣١٢

السؤال الأول: (٧ درجات)

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ.

الرقم	العبارة	الإشارة	تصحيح الخطأ
١	(DECODING) تعني تحديد رمز الطائرة.	x	فك الرمز ENCODING أو
٢	يسمى مبنى المطار في عالم السفر (BLDANG).	x	Terminal
٣	(OGS) هو مختصر دليل الرحلات لشركات الطيران.	x	OGA
٤	يتكون الرمز الرقمي لشركات الطيران من حرفين.	x	ثلاثة أرقام
٥	الجواز هو وثيقة رسمية تصدر من السلطات العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدرها.	✓	
٦	يستعمل مصطلح (Domestic To International) للدلالة على رحلة دولية إلى دولية.	x	رحلة داخلية إلى دولية أو International To International
٧	يتكون الرمز الحرفي لشركات الطيران من ٣ حروف.	x	حرفين

(١٤ × ١/٢)

السؤال الثاني: (١٥ درجة)

أجب عن الأسئلة الآتية (٣ نقاط فقط لكل إجابة):

١. اذكر أسماء الكتب التي تستخدم في مكاتب السفريات والسياحة.

- دليل الرحلات لشركات الطيران. / كتاب أسعار المسافر بالجو. / كتيب معلومات السفر.
- كتب تحديد مواعيد الطائرات لبعض شركات الطيران. / دليل الفنادق.
- كتب تحديد رحلات الطيران الداخلي لبعض شركات الطيران. / كتيبات السياحة الشاملة.

٢. ما هي الدول التي تستخدم نظام الرموز للولايات.

- الأرجنتين / البرازيل
- كندا / الولايات المتحدة الأمريكية

٣. ما أسباب تغيير وقت الرحلات في جداول الطيران.

- صيانة الطائرة / صيانة المطار
- تلبية متطلبات السوق / تحسين الأوقات إذا لزم
- مواكبة جداول حركة الطيران - الظروف المناخية - إي سبب منطقي

٤. ما هي القواعد المتبعة للقيام بعملية الحجز للرحلات الجوية؟

- أداء الحجز كما يطلب الزبون / القيام بالحجوزات الأخرى كالفنادق / تخيير الزبون في اختيار المقاعد
- أداء الحجز على الرحلة والدرجة في الموعد المحدد/ سؤال الزبون عن الحاجات الخاصة كوجبة نباتية
- تزويد شركات الطيران بالأسماء الصحيحة وأرقام الهواتف والتذاكر متى ما أصدرت / إعلام الزبون بالتغيرات تجنب القيام بالحجوزات المزدوجة / إعلام شركة الطيران بالمسافر المريض واحتياجاته
- التقيد بالقوانين الخاصة بالطيران / إلغاء الحجوزات الغير مطلوبة

٥. استخدامات الوثيقة الالكترونية المتنوعة المنفصلة.

- الترتيبات الأرضية / تأجير السيارات / قيمة التأمين / استرجاع المبالغ المتبقية
- سكن فنادق / شراء أشياء متفرقة / دفع رسوم الغرامات / إعادة الحجوزات
- شراء تذاكر في المستقبل / دفع الوزن الزائد

السؤال الثالث: (١٠ درجات)

باستخدام النموذج المرفق، أجب عن الأسئلة التي تليه:

Country	Standard Clock Time	Daylight Saving Time	DST Effective Period
Austria	+ 1	+ 2	19 Mar 13 - 21 Oct 13
Azerbaijan	+ 4	+ 5	25 Mar 13 - 27 Oct 13
Barbados	- 4		
Belarus	- 4		
Bahamas	- 5	- 4	01 Apr 13 - 27 Oct 13
Belize	- 6		
Japan	+ 9		
Kuwait	+ 3		

١. ما هو فارق توقيت GMT لباربادوس؟ / - ٤

٢. ما هو فارق التوقيت الصيفي لدولة الكويت؟ // لا يوجد

٣. ما هو فارق التوقيت الصيفي للبهاما؟ / - ٤

٤. اذكر الفترة المحددة للتوقيت الصيفي لأذربيجان // ٢٥ مارس ٢٠١٣ - ٢٧ أكتوبر ٢٠١٣

٥. إذا كان توقيت الـ GMT ١٣:٠٠ ، فكم يكون الوقت في دولة الكويت، واليابان؟

توقيت الكويت: / ١٠:٠٠

توقيت اليابان: / ٠٤:٠٠ (اليوم التالي)

٦. ما هي الفترة المحددة للتوقيت الصيفي لـ Austria؟ // ١٩ مارس ٢٠١٣ - ٢١ أكتوبر ٢٠١٣

باستخدام النموذج أدناه أجب عن الأسئلة التي تليه:

Airlines of the world					
Aer Lingus	EI	053	ABX Air Inc.	GB	802
Dublin Airport, Dublin, Ireland Tel: (1) 8862222 www.aerlingus.ie Tlx:25101			145 hunter Drive, Wilmington, Ohio 45177,U.S.A. Tel: (513) 382 5591 www.airborne-express.com		
Air Botswana	BP	636	ADA Air	ZY	121
P.O. Box 92, Gaborone, Botswana Tel:52812 Tlx: 241332 Fax:(30)41 013695			Hoxhe Vokrri 4, Tirana, Albania Tel:4233- 214 www . adaair .com Tlx: 650012 Fax: 4232-035		

١. ما الرمز الحرفي لشركة طيران (ABX Air Inc)؟ GB

٢. في أي دولة تقع شركة طيران EI؟ إيرلندا - Ireland

٣. ما هو الرمز الرقمي لشركة طيران (ADA Air)؟ ١٢١

٤. ما رقم الهاتف لشركة الطيران المسجلة تحت رقم (053)؟ (1) 8862222

٥. ما اسم الشركة التي تستخدم تلكس رقم (241332)؟ Air Botswana

٦. ما هو عنوان الموقع الإلكتروني لشركة (ABX Air Inc)؟ www.airborne-express.com

٧. ما اسم شركة الطيران للرمز الحرفي (ZY)؟ ADA Air

لاحظ أن إجابة الامتحان في ٥ صفحات

سفر ٣١٢ المسار: (التجاري وتوحيد المسارات) صفحة (5)

السؤال الخامس: (١١ درجة)

باستخدام نموذج التذكرة المرفق، أجب عن الأسئلة التي تليه:

*VCR<<

VIRTUAL COUPON RECORD

072372831231 NAME-HASSAN/KHALID MR

TTL NBR OF CPNS-2 DATE OF ISSUE-20NOV12 PNR-LWFPBR 20NOV12

CC-CAXXXXXXXXXX6196

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
2	GF	4	Q	04 JAN	BAHDXB	1100A	OK	QHE3MBH	OK
22	GF	7	L	28 JAN	DXBBAH	1220A	OK	LHE3MBH	OK

FARE BHD 50.000 TAX 3.000BH TAX 10.000 TAX 20.500XT

TOTAL BHD 83.500

FARE CALC BAH GF DXB257.91QHE3MBH GF BAH300.45LHE3MBH

NUC558.36END ROE0.3761

FORM OF PAYMENT : CREDIT CARD

FOB-CAXXXXXXXXXX6196 EXP-0515 APPROVAL CODE-7897983

DATE OF ISSUE-20 NOV12 ISSUED AT-WGFTR WGF DIF

الرقم	البيان	الإجابة
١	اسم المسافر	خالد حسن /
٢	رقم التذكرة الالكتروني	072372831231 /
٣	السعر الإجمالي للتذكرة	BHD 83.500 /
٤	طريقة الدفع	CREDIT CARD بطاقة الائتمان /
٥	بلد المغادرة	البحرين /
٦	وقت الإقلاع	١١:٠٠ /
٧	بلد الوصول	دبي /
٨	تاريخ الوصول	٤ يناير /
٩	وضع الحجز	مؤكد - OK /
١٠	اسم شركة الطيران الناقل	Gulf Air شركة طيران الخليج /
١١	تاريخ إصدار التذكرة	٢٠ نوفمبر ٢٠١٢ /

انتهت الإجابة