

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2013/2012 م

المسار: التجاري وتوحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

السؤال الأول: (10 درجات)

أولاً: تقدمت مزنة للعمل في مكتب المنتزه للسفر والسياحة وقد تم قبولها للعمل بشرط اجتياز الفترة التجريبية، وفي اليوم الأول تم تسليمها عدة كتيبات صادرة من بعض شركات الطيران والمنظمات التي تهتم بخدمات الطيران، فهل يمكنك مساعدة مزنة للتعرف على أسماء هذه الكتب باللغة العربية:

الرقم	اسم الكتيب باللغة العربية	اسم الكتيب باللغة الانجليزية
1		Domestic Timetables
2		A.P.T
3		TIM
4		Timetables
5		Inclusive Tours
6		OGA

ثانياً: يصدر دليل الرحلات شهريا ويمكن الحصول عليه عن طريق احد مكاتب الشركة المعتمدة، ويحتوي على الكثير من المعلومات، حدد الهدف من استخدام المعلومات الآتية:

ت	المعلومات	الهدف من استخدامها
1.	رموز شركات الطيران	
2.	رموز المدن والمطارات	
3.	أقصر وقت للمواصله	
4.	التخطيط للرحلات	

السؤال الثاني: (10 درجات)

MS LAYLA MOHAMED ALBAHI
Reservation code: MYBPGA

Fri, Aug 17

Flights :GULF AIR, GF 0151

Departs: 10:20

Arrives: 13:05

Class :Economy

From :BANGKOK SUVARNABH, THAILAND (BKK)

To :BAHRAIN, BAHRAIN (BAH)

Check-In Required Seat: (s)

Status :Confirmed

Meal :Lunch

Smoking :No

Distance: (in Miles 3340)

Aircraft :AIRBUS INDUSTRIE A330 JET

Duration 6 hour(s) and 45 minute (s)

Please verify flight times prior to departure

باستخدام النموذج السابق للتذكرة الإلكترونية استخرج البيانات الآتية:

الإجابة	البيان	الرقم
	رمز المراجعة	1
	اسم المسافر	2
	بلد المغادرة	3
	تاريخ السفر	4
	وقت الاقلاع	5
	وقت الوصول	6
	الدرجة	7
	الوجبة المقدمة	8
	حاله الحجز	9
	بلد الوصول	10

السؤال الثالث: (8 درجات)

باستخدام نموذج (رموز المدن والمطارات) المرفق، استخراج بيانات الجدول الذي يليه:

City / Airport codes	
AAT	Altay, China
AAX	Araxa, MG, Brazil
AAZ	Al Gaydah, Yemen
AAL	Aalborg, Denmark
AAN	Al Ain, United Arab Emirates
BEY	Beirut, Lebanon

اسم البلد التابع له	اسم المطار	الرمز الثلاثي الحرفي	التسلسل
		AAN	1
		AAZ	2
	Beirut		3
Brazil			4

باستخدام نموذج (شركات الطيران العالمية) المرفق، استخراج بيانات الجدول الذي يليه:

Airline of the world

<p>Aero Lloyd YP ▲ 633 Luftverkehrs KG, Lessing Strasse 7-9 Germany 61440 Tel:(6171) 625347 web: www.aerlloyd.de</p>	<p>Aeromexpress QO ★ 976 Av. Texcoco S/N Esp.Av. Tahel PO Mexico Tel:(5) 2370224 Fax:(5) 2370226</p>
<p>Aerolyon 4Q △ 640 BP 138, Lyon Satolas, France 63125 Tel04 72237777 Fax: 0472237808</p>	<p>Aeroperlas WL ▲ 603 Apartado 6-3596 El Dorado Panama City , Panama Tel:235300, 694555 web: www.Aeroperlas.com</p>
<p>Aeromexico AM ▲ 139 Paseo de la Reforma 445, Col. Cuauhtemoc, Mexico City Tel:(5) 13304000 web: www.aeromexico.com</p>	<p>Aeropostal VH △ 152 Torre Polar Piso22, Plaza Venezuela 1051 Tel:(2) 7086200 web: www.aeropostal.com</p>

رقم الهاتف	الرمز الرقمي	الرمز الحرفي	اسم الشركة	التسلسل
			Aeroperlas	1
		QO		2
			Aerolyon	3
	139			4

من النموذج المرفق، أجب عن الأسئلة التي تليه:

From: AMMAN JORDAN (AMM)								+0200	
<ul style="list-style-type: none"> • QUEEN ALIA INTERNATIONAL (AMM): 22 mls/35kms S of Amman. • CIVIL MARKA (ADJ): 3.5 mls/6kms NE of city center. Check in PF 90mins, RJ Dom 15, Int 60 mins. 									
Abidjan ABJ 316 Mi									
5	-	27Oct	1810	2020	ME313	310	JDYKH	0	
			0200+1	0740+1	ME571	310	JDYKH	1	
7	05 Oct	26 Oct	1810	1920	ME313	320	JDYKH	0	
			2200+1	0840+1	ME575	310	JDYKH	1	
Abu Dhabi AUH 1230 Mi									
7	-	19 Oct	0855	1350	EK904	310	FJYBK	0	
3	-	22 Oct	0855	1350	EK904	310	FJYBK	0	
4	-	-	1035	1530	RJ614	320	FJYBK	0	
1	-	27Oct	1340	1955	GF972	320	FAJCY	1	
2 5	07 Oct	28Oct	1400	1855	GF974	320	FAJCY	0	

1. في أي دولة تقع بلد الإقلاع؟
2. ما أسماء مباني مطارات بلد الإقلاع؟
3. ما هو الوقت اللازم لإنهاء إجراءات سفر الرحلات الداخلية التي تقلع من المطار الثاني؟
4. ما هو يوم وصول الرحلة التي تقوم إلى أبوظبي يوم الأثنين؟
5. ما هو رقم الرحلة الأولى التي تقوم إلى Abidjan يوم الجمعة؟
6. ما موعد وصول الرحلة رقم GF972 المتجهة إلى أبوظبي؟
7. ما عدد مرات التوقف في الرحلة رقم ME575 إلى Abidjan؟
8. ما هو فارق التوقيت بين بلد الإقلاع وجرينتش؟

السؤال السادس: (7 درجات)

■ MOZAMBIQUE (MZ)

Geographical information:

Capital – Maputo (MPM).

1. **Passport:** Required, except for national of Mozambique holding an identity card or passport showing as birth place Mozambique.

2. **Visa :** Required, except for:

1. National of Mozambique.
2. Holders of re-entry permit issued by Mozambique.
3. national of Malawi for a stay of max.90 days

Merchant Seamen: (traveling on duty) must hold seamen book together with passport and hold letter of Guarantee of shipping company (see Term & Definitions).

3. **Health:** No Vaccinations are required to enter Mozambique from any country.

4. **Tax:** no airport tax is levied on passengers upon embarkation at the airport (see Term & Definitions).

5. **Customs: import:** free import by adults only
 - 200 cigarettes or 50 cigars or 400 grammas of tobacco.
 - 1 litter of spirits and 1 litter of Wine.
 - approx. 5grammes of perfume.

باستخدام الصفح المرفقة من كتيب معلومات السفر،
 أجب عن الأسئلة الآتية:

1. ما اسم الدولة التي ترجع لها هذه الصفحة؟

.....

2. ما اسم العاصمة؟

.....

3. هل يشترط الحصول على تأشيرة للدخول

إلى هذه الدولة؟

.....

4. هل توجد ضريبة مغادرة المطار؟

.....

5. ما الشروط المحددة للتجار البحارة؟

.....

.....

6. ما هي الشروط المحددة لدخول البلد من

الناحية الصحية؟

.....

7. ما هو الرمز الثنائي لهذه الدولة؟

.....

انتهت الأسئلة