

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات - قسم الامتحانات

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2016/2017م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

[10 درجات]

السؤال الأول:

ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

(1) الوثيقة الرسمية التي تصدرها السلطة الرسمية العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد (غالباً

للذين ليس لهم هوية) ، هي:

ب. الجواز.

أ. التأشيرة.

د. سجل الحجز.

ج. التذكرة.

(2) رمز الطائرة النفاثة هو:

ب. Seaplane

أ. J Pure Jet

د. S Surface

ج. P Propeller

(3) معنى (TIM) Travel Information Manual باللغة العربية، هو:

ب. كتيب معلومات السفر.

أ. كتيب رحلات الطيران الداخلي.

د. كتيب السياحة الشاملة.

ج. كتيب مواعيد الطائرات.

(4) رمز الطائرة Royal Nepal Airlines هو:

ب. NA

أ. RN

د. RNA

ج. RA

(5) المصطلح المعبر عن استعمال "من رحلة داخلية إلى رحلة دولية" هو:

ب. Domestic to International

أ. INTNL to INTNL

د. Domestic to Domestic

ج. International to Domestic

(6) تتكون رموز المدن والطائرات من:

ب. رمز ثنائي، واسم المدينة والبلد.

أ. رمز خماسي، واسم المدينة والبلد.

د. رمز ثلاثي، واسم المدينة والبلد.

ج. رمز رباعي، واسم المدينة والبلد.

عاجل



مملكة البحرين
وزارة التربية والتعليم
اللجنة الفنية لامتحانات



التعديلات المعتمدة على نموذج الإجابة لمراكز التصحيح
الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2016-2017

تاريخ التعديل	تاريخ الامتحان
2017/1/12 م	2017/1/11 م

رمز المقرر	سفر	نوع الطلبة	أصحاء	مكفوفين
	٣١٢		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

السؤال الأول: اختاري المتعدد.

رقم (٤) تقبل جميع الاجابات صحيحة.

رقم (٩) الاجابة (ج) هي الصحيحة.

Commbh.com



رئيس لجنة المقرر
يعتمد
الاسم/
التاريخ/

رئيس اللجنة الفنية
التوقيع/
سبيكة سالم صالح -

(7) هي وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة:

ب. الجوازات المشتركة.

أ. جوازات سفر الأجانب.

ج. الجوازات الدبلوماسية.

د. جوازات الصليب الأحمر العالمية.

(8) أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) بتحول كافة شركات الطيران العالمية إلى العمل بنظام الحجوزات الإلكترونية من عام:

أ. 2006م.

ب. 2007م.

ج. 2008م.

د. 2009م.

(9) مختصر كتاب أسعار المسافر بالجو:

أ. P.T. A

ب. T.P.A

ج. A.P.T

د. B.T.A

(10) معنى متطلبات خاصة بتأشيرات الدخول باللغة الإنجليزية، هو:

أ. CUSTOMS

ب. TAX

ج. PASSPORT

د. VISA

[7 درجات]

السؤال الثاني:

أجب عن كل مما يلي:

أ. عدد استثناءات استيراد المنتجات الحيوانية إلى الاتحاد الأوروبي.

1. كمية صغيرة من اللحم - الحليب - كمية صغيرة من الأسماك./

2. حليب الأطفال المجفف وأكل الأطفال - كمية صغيرة من منتجات الحيوانية./

ب. حدد أهم الأسباب التي تؤدي إلى تغيير مواعيد رحلات شركات الطيران.

1. عدم تواجد الطائرات نظراً إلى صيانتها - صيانة المطارات - تلبية لمتطلبات السوق./

2. تحسين الأوقات إذا لزم - مواكبة جدول الحركة بالمطارات./

ج. أذكر الاستعمالات التي تغطيها الجوازات المشتركة.

1. الزوج والزوجة مع الأطفال أو بدونهم./

2. حامل الجواز وطفل أو أطفال./

3. طفلين أو طفل./

(11 درجة)

السؤال الثالث:

1) هناك طريقتان للقيام بالحجوزات. اذكرهما مع المقارنة بينهما من حيث المفهوم، في الجدول التالي:

أوجهه المقارنة	الحجز من مكاتب شركات الطيران وكالات السفر / -	الحجز عن طريق الإنترنت /
المفهوم	من خلال الحضور لمكتب شركات الطيران أو وكالات السفر والسياحة ويقوم الموظف بتدوين البيانات الخاصة بالزبون في جهاز الحجوزات./	الحجز عن طريق الإنترنت والدفع بواسطة بطاقات الائتمان./

Commbh.com

2) من النموذج أدناه أجب عن الأسئلة التي تليه:

From: JEDDAH (JED) GMT +2 (KING ABDULAZIZ INTERNATIONAL)							
Reservation Tel.: 6533335							
Minimum Check-in Time: 120 mins.							
ABU DHABI (AUH) (ABU DHABI INTERNATIONAL)							
6	-	-	1700	2040	GF176	343	FJY NONSTOP
3	-	-	1730	22052	GF174	332	FJY 1 STOP
4	-	-	1830	1135+1	GF174	763	FY 1 STOP
5	-	-	1635	2125	SV0572	M90	FY 1 STOP
1	-	-	1700	1905	GF172	763	FY Bahrain
			2030	2240	GF706	332	FJY
ALAIN (ANN) (INTERNATIONAL)							
2	-	-	1700	1905	GF172	753	FY Bahrain
			2245	0205+1	GF548	320	FJY
6	-	-	1700	2040	GF176	343	FJY Abu Dhabi
			2120	2150	Gf5627	737	Y
BAHRAIN (BAH) (BAHRAIN INTERNATIONAL AIRPORT)							
4	-	-	1630	1835	GF172	763	FY NONSTOP
12	-	-	1700	1905	GF172	763	FY NONSTOP
5	-	-	1700	1910	GF172	343	FJY NONSTOP
5	-	-	1620	1930	SV0526	M90	FY 1 STOP

1. ماهو اسم المطار بجدة؟/ KING ABDULAZIZ INTERNATIONAL.....
2. ماهي الدرجات المتوفرة لرحلة من جدة إلى البحرين لشركة طيران (SV0526) وكم توقف بها ؟
الدرجات :/ FY...../ التوقفات:/ 1.....
3. الرمز الحرفي لمطار العين؟/ ANN.....
4. الرحلة رقم GF5627 ستصل إلى العين الساعة؟/2150.....
5. ماهو فارق التوقيت لمدينة جدة؟/ GMT+2.....
6. وقت الاقلاع 1635 والوصول 2125 هي للرحلة ؟/ SVO572.....

[10 درجات]

السؤال الرابع:

أقرأ نموذج الوثيقة الإلكترونية المتنوعة الآتي ثم أكمل البيانات التي تليه:

EMD – 158200555017	TYPE-A	SYS-1A	LOC-ZJ6YLS
INT- FCI-0	POI-HEL	DOI-24 JUNE 16	IOI-19476847
PAX- KHALID/RASHID	MR		ADT
RFIC – C BAGGAGE			
REMAKS-			
CPN – 2 RFISC – 99Z	GF	S-O SAC-	VALUE-170.000
DESCRIPTION-EXESS WEIGHT			
PRESENT TO – GF			
PRESENT GF- BAH			
EXCESS BAGGAGE-	10 N PATE	PER	UNIT-
SERVICE REMARKS-			
FARE F	BDH	120.000	
EXCH VAL BAH		120.000	REND VAL
TAX- BDH 50			
TOTAL BDH		170.00	
/FC			
FP CASH			
FOID-			



Commbh.com

1. اسم المسافر : راشد خالد/
2. نوع الخدمة التي أصدر من أجلها : EXCESS WEIGHT العفش /
3. نوع الوثيقة الإلكترونية المتنوعة : المتصلة / EMD-A
4. استعمالات هذه الوثيقة : لتحصيل التكاليف المتنوعة/
5. تاريخ اصدار الوثيقة : 24 June 2016/
6. رقم الوثيقة : /158200555017
7. شركة الطيران : GULFAIR طيران الخليج /
8. مبلغ الضريبة المحتسبة : / 50
9. إجمالي قيمة التذكرة : / 170
10. طريقة دفع قيمة التذكرة : CASH /

[12 درجة]

السؤال الخامس:

بتاريخ 10 نوفمبر 2016م أشتري السيد / علي جابر تذكرة سفر على الدرجة السياحية (Economy) رقم (708884521397) عبر موقع طيران الخليج المسجلة في منظمة الآياتا تحت رقم 5109595، وتذكرة لزوجته السيدة / سارة أحمد مستخدماً بطاقة الائتمان Master Credit Card لدفع قيمة التذاكر، وبموجب مرجع الحجز رقم NIYRSC، علماً بأن موعد الإقلاع للرحلة رقم GF0043 من مطار البحرين الدولي BAH، سيكون الساعة 10:10 من يوم الثلاثاء 15 نوفمبر 2016م، وتصل مطار إسطنبول (IST) في نفس اليوم في الساعة 14:35، الوقت المسموح للتحقق من جوازات المسافرين سيكون قبل ساعة ونصف من إقلاع الطائرة. المطلوب: استكمال بيانات التذكرة الإلكترونية الآتية:

Ticket Issued on	: 10 November 2016//	 طيران الخليج Gulf Air		
Place of Issue	: http://www.Gulfair.com/bh			
Issuing Airline	: Gulf Air //			
IATA Number	: 5109595//			
e-Ticket and Itinerary Receipt				
Your Booking Reference is NIYRSC/				
PASSENGER INFORMATION				
1. Mr. Ali Jabber /	(adult)	Ticket Number: 708884521397/		
2. Mrs. Sara Ahmed /	(adult)//	Ticket Number: 708884521398		
TRAVEL INFORMATION				
Flight	Depart	Arrival	Class	Check-in Opens
 GF 0043/	BAHRAIN (BAH)/	ISTANBUL (IST) TERMINAL 3	Economy /	1h30m before flight/
	15 NOV 16 10:10/	15 NOV 16/ 14:35		
YOUR PAYMENT DETAILS				
2 adult fare	2*167.000	Total		
Taxes and surcharges	12.800	346.800// BHD		
Form of Payment	: Credit Card //			
Card Type	: Master //			

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

انتهت الاحابة