

## نموذج الإجابة

إجابة امتحان الدور الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2018/2017م

المسار: توحيد المسارات

الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: السفر والسياحة

رمز المقرر: سفر 324

[9 درجات]

السؤال الأول: ناقش أي إيجابيات لقطاع السياحة

(أ) انطلقت وزارة الثقافة في مملكة البحرين بعملها عام 2008م ... ويشمل نطاق عمل وزارة الثقافة قطاعي الثقافة والسياحة في المملكة ... ويعمل قطاع السياحة على تطوير صناعة السياحة في البحرين بشكل إبداعي وحيوي ومستدام....

(3 درجات)

(1) ماهي أبرز المهام التي ينفذها قطاع السياحة بوزارة الثقافة؟

ص 36

1. تنظيم المهرجانات الثقافية والسياحية. //

2. تنفيذ حملات إعلانية داخل وخارج مملكة البحرين. //

3. دعم عمليات القطاع الخاص في مجال السياحة. //

(درجتان)

(2) اذكر القطاعات الأخرى التي تساهم في مجال تسويق السياحة في مملكة البحرين.

1. السفارات والهيئات الحكومية المختلفة. //

2. شركات الطيران المحلية ووكالات السفر. //

(درجة)

(3) اذكر مشاريع سياحية حديثة أو في طور التنفيذ بمملكة البحرين.

1. مجمع الافنيوز. مدينة التتین الصينية. /

2. درة البحرين. /

(ب) قامت البعثة الدنماركية بمسح عدة مواقع في مملكة البحرين خلال الخمسينيات، تم على أثرها اكتشاف عدد من المواقع الأثرية كمواقع العصور الحجرية والمعابد والمدافن التي أضافت إلى متحف البحرين الوطني مجموعة نادرة من الأختام والتمائيل والنقود والحلي التي تعود إلى 2000 سنة قبل الميلاد. اذكر أسماء أهم المدافن التي اكتشفت في مملكة البحرين؟

(3 درجات)

1. مدافن عالي. //

2. مدافن سار. //

3. مدافن مدينة حمد. //

[11 درجة]

السؤال الثاني:


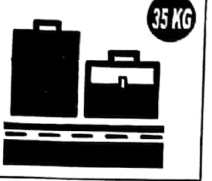




أولاً: هناك إجراءات يجب أن يقوم بها المسافر عند المغادرة من المطار. باستخدام الصور الآتية أكمل ترتيب إجراءات المسافر على الدرجة السياحية بوضع رقم الإجراء في الخانة المخصصة لذلك مع تكملة كتابة إجراءات المغادرة عند كل صورة:

(8 درجات)

ترتيب

الإجراء

## إجراءات المغادرة

1	يتقدم المسافر إلى منضدة شركة الطيران التي يريد السفر على طائرتها. //	
3	إذا كان هناك وزن زائد عن المسموح به بالتذكرة يطلب من المسافر دفع أجرة الوزن الزائد، ثم يستلم بطاقة دخول الطائرة. //	
5	يختم الموظف الجواز بتأشيرة الخروج محددًا فيه اليوم. //	
6	تتأكد جهات الأمن على الطائرة بأن الراكب لا يحمل أي ممنوعات وذلك بالتفتيش اليدوي أو عن طريق المرور من خلال بوابة معينة يتم فحصه عن طريق أشعة X التي تُظهر المحتويات المعدنية مع المسافر. //	
2	يقوم الموظف بوزن حقائب المسافر. //	
4	يتوجه المسافر إلى مكتب الهجرة والجوازات لإنهاء إجراءات المغادرة. //	

ثانياً: يسمح للمسافر مجموعة من الأشياء يحملها معه للطائرة، كما يمنع من حمل بعض الممنوعات. أكمل الجدول التالي بما يناسب ذلك:

(3 درجات)

المواد التي تقبل للنقل بدون موافقة مسبقة	المواد الخطرة المحظور حملها ضمن العفش
1. الأدوات الطبية أو أدوات الزينة. /	1. المواد المشعة. /
2. الثلج الجاف. /	2. المتفجرات. /
3. أدوات التدخين الشخصية. /	3. المواد القابلة للاشتعال. /

السؤال الثالث:

أجب عما يأتي:

[16 درجة]

أ) تشكل دراسة التوقيت بين المدن أهمية كبرى لموظف السفر والسياحة. أكمل الجدول التالي لتحديد فارق التوقيت بين البحرين (GMT 3+) والمدن المدرجة في الجدول التالي: (6 درجات)

اليوم	الوقت المحلي	المدينة	توقيت البحرين	التاريخ	توقيت GMT
2017/11/1م	07:00 /	بيونس آيرس (-3)	13:00 /	2017/11/1م	10:00
2017/11/3م	00:30 /	نيودلهي (+5½)	22:00 /	2017/11/2م	19:00
2017/11/2م	23:00 /	مكسيكو (-6)	08:00 /	2017/11/3م	05:00
2017/11/6م	09:00 /	سيدني (+10)	02:00 /	2017/11/5م	23:00

ب) أكمل الجدول الخاص باختصارات المدن والدول التي تقع فيها والعملية المستخدمة: (4 درجات)

الدولة	المدينة	مختصر المدينة	العملة
الأردن	عمّان	AMM	الدينار
السعودية	جدة	JED	الريال
تونس	تونس	TUN	الدينار

ج) أكمل معنى المصطلحات والاختصارات الآتية: (4 درجات)

ت	المصطلح باللغة العربية	المصطلح باللغة الإنجليزية	المختصر
1.	وجبة أساسية	Main Meal	M
2.	الطيران الدولي	International	INT
3.	الجمعة	Friday	FRI
4.	شخص مهم جداً	Very Important Person	VIP

د) حول من نظام AM/PM إلى نظام 24 ساعة والعكس: (درجتان)

ت	AM	PM	نظام 24 ساعة
1.	02:00		02:00
2.		07:15	19:15
3.		11:30	23:30
4.	05:55		05:55

## السؤال الرابع:

[7 درجات]

أولاً: لو كنت تعمل في إحدى مكاتب السفر والسياحة وواجهتك المواقف التالية، كيف ستتصرف لخدمة كل

حالة من الحالات التالية:

(4 درجات)

(أ) سفر رضيع عمره 6 شهور بمفرده.

لا يقبل بالسفر بمفرده، ويجب أن يرافق من قبل أحد الوالدين أو الوصي. //

(ب) استفسر أحد المسافرين عن الخدمات التي تقدم لراكب الدرجة الأولى.

1. المقاعد المريحة. /

2. قائمة طعام مميزة وفاخرة. /

3. وسائل الترفيه. / ص 88

(ج) مسافر استفسر عن شروط الوزن الجماعي.

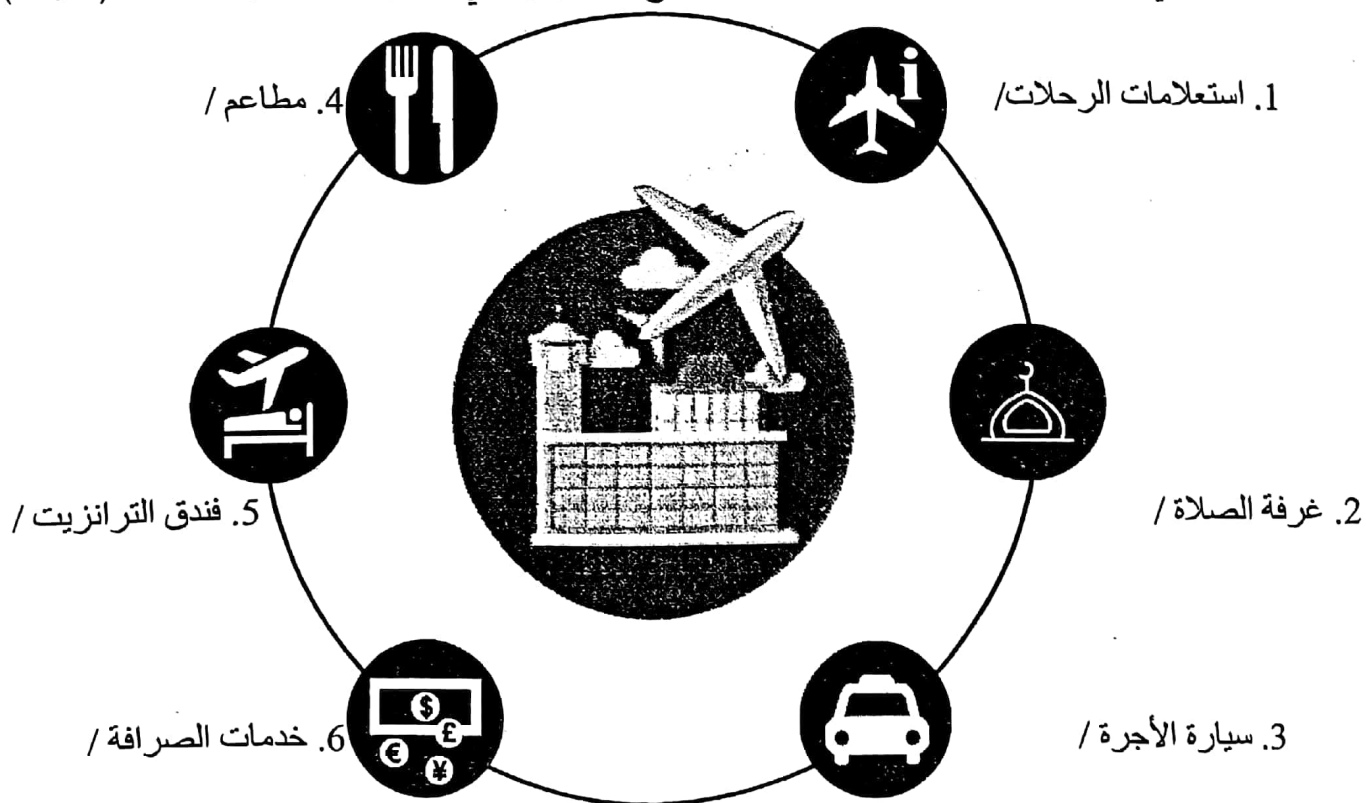
1. أن يكونوا جميعاً مسافرين على نفس الطائرة. /

2. أن يتواجدوا جميعاً أثناء معاينة ووزن الحقائب. /

3. أن تكون وجهة سفرهم واحدة بالنسبة إليهم جميعاً. /

ثانياً: أردت السفر أنت وصديقك إلى إسطنبول، وفي مطار البحرين الدولي وجدت لافتة توضح الخدمات

التي يمكن أن تحصل عليها بالمطار ... وضح تلك الرموز في المكان المخصص لذلك: (3 درجات)



السؤال الخامس:

[7 درجات]

✳️ وكافة المستجاب

اجب عن الأسئلة التالية:

(أ) خليفة إبراهيم مسافر على الدرجة السياحية وكان معه الأمتعة الآتية:

حقيبة سفر وزنها 28 كيلوجرام - كارتون به كمبيوتر وزنه 15 كيلوجرام - كرسي متحرك يطبق وزنه

5 كيلوجرام - كمبيوتر محمول بوزن 4 كيلوجرام - قفص به مجموعة من الأرانب وزنه 18 كيلوجرام.

- احسب الوزن الزائد وتكلفته، علماً بأن سعر الكيلوجرام الزائد 3.500 دينار بحريني. (1½ درجة)

مجموع الأمتعة التي توزن = 28 + 15 + 18 = 61 كيلوجرام / أو 28 + 15 = 43 كيلوجرام

الوزن الزائد = 61 - 20 = 41 كجم / أو 43 - 20 = 24 كجم ⇨ 18 + 24 = 41 كجم

تكلفة الوزن الزائد = 3.500 × 41 = 143.500 دينار/

(ب) طلب محمد رفع قيمة التعويض على حقائبه بمبلغ 3500 دولار بدلاً من التعويض المعتاد، احسب قسط

التأمين الإضافي على حقائبه، علماً بأن قسط التأمين يعادل ½ نصف دولار لكل 100 دولار.

التعويض العادي = 20 × 20 = 400 دولار (1½ درجة)

الفرق في التعويض المطلوب = 3500 - 400 = 3100 دولار /

قسط التأمين = 0.5% × 3100 = 15.5 دولار/

الدرجة الأولى ٨٠٠ ← الوزن ٤٠ كيلو  
درجة رجال الأعمال ٦٠٠ ← الوزن ٣٠ كيلو

(ج) سافر فهد ياسين على الرحلة (بحرين - لبنان - بحرين) على الدرجة الأولى، وعند عودته إلى مطار

البحرين الدولي تفاعاً بعدم وصول حقائبه فقام بإبلاغ مندوب الشركة المتواجد في صالة استلام الحقائب

وحدد معه الحقائب التي لم تصل مستعيناً بالرقم الخاص بالحقائب والذي ألصق بال تذكرة.

ماهي الإجراءات التي سيتبعها مندوب الشركة؟

(4 درجات)

(1) التحقق من عدم وصول هذه الحقائب. //

(2) يحدد مع المسافر شكل الحقائب مستعيناً بصور الحقائب التي لدى المندوب والموزع بمعرفة الشركة الناقلة. //

(3) يحدد محتويات الحقائب طبقاً للمعلومات التي يدلي بها المسافر. //

(4) يحرر مذكرة "محضرة" بالحقائب ومحتوياتها. //

- انتهت الإجابة -