

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات/قسم الامتحانات المركزية

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2018/2017م

المسار : توحيد المسارات

الزمن : ساعة ونصف

[8 درجات]

✓ الد / = ب 1/2 درجة

✓ الالتزام بالإجابة النموذجية مع مراعاة الإجابات الأخرى المنطقية الصحيحة.

اسم المقرر : السفر والسياحة

رمز المقرر : سفر 324

السؤال الأول:

أطلقت البحرين في 19 أبريل 2016، الهوية السياحية الجديدة تحت شعار «بلدنا بلدكم» في سعي من هيئة البحرين للسياحة والمعارض لتطوير هذا القطاع والارتقاء به لرفع مساهمته في الاقتصاد الوطني، وتعتبر هذه الهوية عن المنتج السياحي البحريني الذي تعزز مملكة البحرين الترويج له إقليمياً ودولياً.

بلدنا بلدكم

(أ) ماهي خدمات البنية التحتية التي تمتلكها مملكة البحرين لجذب الاستثمارات السياحية والسائحين.

1. المواصلات، بشبكة طرق عصرية. // - الخدمات المصرفية. - الخدمات التعليمية
2. مطار دولي متميز. // - مواصلات برية (جسر الملك فهد). - الخدمات الصحية. ص 34

(ب) يعدّ قطاع السياحة بوزارة الثقافة بأنه الجهاز الرئيسي المسؤول عن التسويق، والترويج للسياحة في مملكة البحرين من خلال الأنشطة الترويجية والتسويقية التي ينفذها. اذكر مثالين على تلك الأنشطة الترويجية.

1. تنظيم المهرجانات الثقافية والسياحية. // - دعم عمليات القطاع الخاص.
2. تنفيذ حملات إعلانية. - تنظيم رحلات تعريفية. // - المشاركة في المعارض المحلية والدولية. ص 37

(ج) هناك قطاعات أخرى تساهم في مجال التسويق السياحي في مملكة البحرين. اذكر قطاعين منها.

1. السفارات والهيئات الحكومية المختلفة. //
2. شركات الطيران المحلية ووكالات السفر. // ص 36

(د) تنظم مملكة البحرين العديد من المعارض والمؤتمرات الدولية والمهرجانات والفعاليات التي تساهم على الجذب السياحي. اذكر مثالين على المهرجانات أو المعارض أو الفعاليات التي تقام في مملكة البحرين.

1. مهرجان البحرين تتسوق. // - معرض الخريف. - معرض المجوهرات العربية. // ص 37
2. مهرجان البحرين للطعام. // - معرض "استثمر في البحرين" سباق الفورمولا.

السؤال الثاني:

اقرأ النص التالي جيداً، ثم أكمل الحوار بالعبارات المناسبة:

استطاع سلمان جاسم افتتاح مشروع وكالة للسفر والسياحة باسم الطائر الأزرق. ومع مرور الأيام اكتسبت الوكالة سمعةً طيبةً وشهرةً واسعة مما شجع صديقه راشد في التفكير في مثل هذا المشروع. فتوجه راشد إلى صديقه سلمان مستفسراً عن بعض الأمور، وقد جرى بينهما الحوار التالي:

راشد: ما اسم الجهة التي أتقدم بطلب فتح مكتب وكالة السفر والسياحة للحصول على اعتماد لوكالة السفر؟
 سلمان: تلجأ إلى منظمة العالمية للنقل الجوي ("الأياتا") الأقليمي. //
 راشد: وأين يقع مكتب هذه الجهة؟
 سلمان: في الشارقة // أو الإمارات العربية المتحدة.
 راشد: أهذا كل شيء.
 سلمان: بالطبع لا، فبعد ذلك يقوم المكتب بدراسة الطلب عن طريقة معاينة مكان مزاولة النشاط ومؤهلات الموظفين قبل إعطاء الموافقة عليه. //

راشد: وبعد الموافقة من الجهة المعنية هل هناك إجراءات مالية؟
 سلمان: نعم، يدفع بعد ذلك الضمان المصرفي الذي يبلغ حوالي 100.000 دولار أمريكي. //
 راشد: هذا جيد، وماذا عن الموظفين المطلوبين في مثل هذا المشروع. أعتقد أنه من المهم أن يكون الموظف حاصلاً على مؤهل عالي وتدريب، أليس كذلك يا صاحبي؟
 سلمان: بالطبع لا، فهناك صفات وقدرات شخصية أخرى يجب أن يمتلكها موظف السفريات مثل:
 الالتزام وحسن المظهر والنظافة الشخصية. // و إجادة اللغات الأجنبية // - الكياسة واللباقة -
 العمل بروح الجماعة. - الرغبة في التعلم والبحث والمعرفة - القدرة على تحمل ضغوط العمل. -
 القدرة على الحفاظ على سرية المعلومات.

وكذلك هناك مهارات مهنية مثل:
 القدرة التنظيمية // و الحرص على احترام المواعيد. // - الحرص على اكتساب المهارات اللازمة للعمل. - الإلمام بالمعلومات الكافية عن المقصد السياحي. - أن يكون ذو دراية ومعرفة بوكالات السفر الأخرى بالدولة. - كيفية استخراج المعلومات الخاصة بتأشيرات الدخول.

راشد: عذراً يا صاحبي، ماذا عن نسبة العمولة التي سأحصل عليها من بيع التذاكر؟

سلمان: إنها تتراوح بين 3% - 7% //

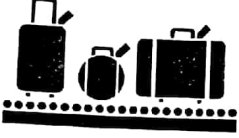
راشد: شكراً لك، لقد زودتني بمعلومات مفيدة، مما شجعتني على البدء في أول الإجراءات.

سلمان: عفواً، نحن في خدمتكم وفي أي وقت.

السؤال الثالث:

ادرس الحالات التالية جيداً، ثم أجب عن الأسئلة التالية:

- (1) تقابلت أمينة المسافرة إلى الكويت على خطوط طيران الجزيرة (الدرجة السياحية) مع صديقتها ندى المسافرة إلى الكويت أيضاً وعلى نفس الرحلة (الدرجة الأولى)، وبدرية المسافرة إلى أبو ظبي وعلى نفس الخطوط أيضاً (الدرجة الأولى)، فقررن وزن أمتعتن مع بعضهن .
أ. فهل يحق لهن ذلك؟ ولماذا؟



أ. لا يحق للصديقتين أمينة وندى وزن أمتعتن مع بعضهن، لأنهما على نفس الرحلة. لا يحق للمسافرة منى وزن أمتعتها معهن لأن جهة سفرها تختلف عنهن
* أي تبرر لي الجواب بـ راحة
ب. كم يبلغ الوزن المسموح لهن في حالة الوزن الجماعي؟

$$\boxed{60 \text{ ك.غ.}} = \boxed{40 + 20} \text{ أو}$$



- (2) سافر السيد جمال محمد إلى مدينة لندن للعمل لمدة سنتين في سفارة مملكة البحرين، فهل تعتبر الزيارات المؤقتة إلى وطنه الأم مملكة البحرين في عداد السائحين؟ ولماذا؟
نعم، يعتبر السيد جمال سائحاً. // لأنه إنفاق هؤلاء المواطنين المقيمين والعاملين بالخارج مصدر إضافي للدخل القومي. //

- (3) خالد يوسف "مسافر مستلقي على ظهره" دفع قيمة تذكرته.
أ. فكم تذكرة عادية تعادل قيمة تذكرة خالد؟
قيمة 4 تذاكر //

ب. اذكر الإجراءات الخاصة التي تفرضها شركات الطيران على مثل حالة خالد يوسف.

1. طلب التقارير الطبية للمريض. //

2. موافقة طبيب الشركة على سفر المريض. //

3. وجود مرافق معين معه. //

٩٥

[9 درجات]

السؤال الرابع:

أولاً: ضع دائرة (○) حول الإجابة الصحيحة من تحويل نظام 24 ساعة إلى نظام AM – PM في الجدول التالي، ومن ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

الرقم	نظام 24 ساعة	AM	PM
1.	07:30	/07:30	07:30
2.	21:15	09:15	/09:15
3.	00:20	/12:20	12:20
4.	01:00	/01:00	13:00
5.	17:50	05:50	/05:50
6.	22:45	10:45	/10:45

أ. ما الهدف من دراسة التوقيت للطيران؟

- معرفة الوقت الذي تستغرقه الرحلة // - تحديد الساعة التي تصل إليها في مطار الوصول.
- تحديد وقت الطيران. //

ب. باستخدام توقيت رقم (5) في خانة (نظام 24 ساعة) بالجدول السابق، وبفرض أن أحمد مسافرًا إلى جدة في هذا الوقت والرحلة تستغرق ساعة وأربعين دقيقة (01:40)، حدد الوقت الذي يصل فيه أحمد إلى جدة؟ علماً بأن فارق التوقيت بين البحرين وجدة متشابهة وهو (+3).











الوقت الذي يصل فيه أحمد إلى جدة: **19:30** أو **07:30 PM**.

ثانياً: أكمل معنى المصطلحات والاختصارات الآتية:

م	المصطلح باللغة العربية	المصطلح باللغة الإنجليزية	المختصر
1	نوفمبر/	November	NOV
2	رقم الهاتف	Telephone	TEL/
3	الخميس	Thursday/	THU
4	الطيران الداخلي	Domestic	DOM/
5	ساعة وصول الطائرة	Arrival/	ARR
6	الرضيع/	Infant	INF

السؤال الخامس:

فيصل مسافر من البحرين إلى ماليزيا على الدرجة الأولى ومعه الأمتعة التالية:

1. حقيبة بوزن 27 كجم. 
2. قفص به طيور بوزن 4 كجم. 
3. كرسي ذو عجلات للاستخدام الشخصي بوزن 12 كجم. 
4. مجموعة مجلات للقراءة بوزن 2 كجم. 
5. حقيبة يد. 
6. حقيبة بوزن 11 كجم. 
7. مظلة شمسية. 
8. كارتون به معلبات بوزن 7.5 كجم. 
9. معطف. 
10. كاميرا صغيرة بوزن 1 كجم. 

المطلوب:

أ) تصنيف الأمتعة في الجدول التالي:

الأمتعة التي تفحص ولا توزن	الأمتعة التي تفحص وتوزن
كرسي ذو عجلات للاستخدام الشخصي بوزن 12 كجم/	حقيبة بوزن 27 كجم/
حقيبة يد/	قفص به طيور بوزن 4 كجم/
مظلة شمسية/	حقيبة بوزن 11 كجم/
معطف/	كارتون به معلبات بوزن 7.5 كجم/
مجموعة مجلات للقراءة بوزن 2 كجم/	
كاميرا صغيرة بوزن كجم/	

ب) حساب الوزن الزائد إذا علمت أن سعر الكيلوجرام 3 دينار.

في حال رجح الخطوات
تصل الإجابة المختصرة
مع مراعاة الخطأ المسموح

$$\begin{aligned} \text{مجموع وزن الأمتعة} &= 27 + 11 + 7.5 = 45.5 \text{ كيلوجرام} \\ \text{الوزن الزائد} &= 45.5 - 40 = 5.5 \text{ كيلوجرام} \\ \text{وزن الأمتعة} &= 5.5 \times 3 = 16.5 \text{ دينار} \\ \text{وزن نقل الحيوان} &= 4 \times 3 = 12 \text{ دينار} \\ \text{مجموع الوزن الزائد} &= 16.5 + 12 = 28.5 \text{ دينار} \end{aligned}$$

ج) طلب فيصل أن يرفع قيمة التعويض على حقائبه إلى 2200 دولار بدلاً من التعويض العادي.

حدد قيمة قسط التأمين إذا علمت بأن قسط التأمين هو 1/2 دولار عن كل 100 دولار.

$$\text{يخصم من التعويض العادي} = 2200 - 800 = 1400 \text{ دولار} //$$

$$\text{قسط التأمين} = 0.5\% \times 1400 = 7 \text{ دولار} //$$

د) اذكر أهم وسائل الدعاية والتشيط السياحي التي تعتقد أثرت في قرار فيصل كمستهلك سياحي للسفر لماليزيا.

▪ الإعلانات المطبوعة //

ص 128-130

▪ الإعلانات المسموعة و المرئية //

انتهت الإجابة