

مملكة البحرين  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة التعليم الثانوي

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١٣م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: السفر والسياحة

الزمن: ساعة واحدة

رمز المقرر: سفر ٣٢٤

اسم الطالب
الرقم الأكاديمي
التوقيع

رقم السؤال	الدرجة النهائية	درجة الطالب	الدرجة بالأحرف	توقيع المصحح
الأول	٩			
الثاني	١٥			
الثالث	١٦			
المجموع	٤٠			
المجموع	٢٠			

توقيع مراجع الجمع
الملاحظات إن وجدت

توقيع المعلم الأول
الملاحظات إن وجدت

توقيع مدقق الدرجات
الملاحظات إن وجدت

Commbh.com

(٩ درجات)

السؤال الأول:

أولاً: اذكر المصطلح المناسب للتعريفات الآتية:

الرقم	المصطلح	التعريف
١		هو أي شخص يقوم بزيارة أي دولة غير الدولة التي يقيم فيها ويعمل بها، ولمدة لا تقل عن ٢٤ ساعة كالسفر إلى دول الخليج العربية والدول الأخرى.
٢		هي السياحة من أجل المتعة الذهنية والمعرفة من خلال الاطلاع على ثقافات وحضارات الأقاليم والدول وزيارة المناطق التاريخية والأثرية.
٣		هي الاستغلال الأمثل للمواقع والموارد السياحية والاختيار المناسب للمشروعات والنظم المعمارية، وهي تعتبر من أهم عوامل الجذب السياحي.
٤		تأسست عام ١٩٤٥ وتعمل على وضع القوانين وتنظيم الاتفاقات المتعلقة بالنواحي الخاصة بالطيران سواء على صعيد حل المشكلات أو فيما يتعلق بالكفاءة الأمنية والاقتصادية.
٥		هو المكان الذي يمكن للشخص الحصول على المعلومات أو الاستشارات الفنية وعمل ترتيبات اللازمة للسفر براً وجواً وبحراً إلى أي مكان.

ثانياً: تقوم وكالات السفر بتقديم خدماتها إلى عملائها وتحاول جاهدة جذب أكبر عدد ممكن منهم، وذلك من خلال تقديم الخدمات المتميزة التي يقدمها الموظف الذي يجب أن يمتلك القدرة على توفير الصلة الوثيقة بين العملاء والوكالة من خلال بعض الصفات والقدرات الشخصية والمهارات المهنية. أذكر تلك الصفات في الجدول الآتي:

الصفات والقدرات الشخصية	المهارات المهنية
١.	١.
٢.	٢.

أولاً: من العوامل المؤثرة في صناعة السياحة، العوامل البشرية والتي تتكون من خدمات البنية الأساسية وخدمات البنية الفوقية، أذكر تلك الخدمات في الجدول الآتي:

خدمات البنية الأساسية	خدمات البنية الفوقية
١.	١.
٢.	٢.
٣.	٣.

ثانياً: حدد نوع السياحة في كل من الحالات الآتية:

الرقم	الحالة	نوع السياحة
١	سافر محمود مع زوجته إلى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج.	
٢	سافر عبدالرحمن إلى سويسرا لممارسة هوايته المفضلة التزلج على الجليد.	
٣	سافر محمد إلى بريطانيا لحضور المنتدى الاقتصادي السنوي.	
٤	سافرت منى إلى الكويت لحضور مهرجان هلا فبراير.	

ثالثاً: أصدرت إحدى وكالات السفر والسياحة ٥ تذاكر سفر لعائلة تريد السفر إلى تركيا بقيمة ٢٨٠ دينار للتذكرة الواحدة وبنسبة عمولة ٥%.

المطلوب:

١. احسب أرباح وكالة السفر والسياحة.

.....

.....

٢. احسب المبلغ المستحق لشركة الطيران.

.....

.....

(أ) أكمل الجدول الآتي:

الرقم	المختصر أو المصطلح باللغة الانجليزية	المصطلح باللغة العربية
١	Multi Stops	
٢		أبريل
٣	Child / CH / CHD	
٤		ساعة وصول الطائرة
٥	THURSDAY / THU	
٦		درجة سياحية مخفضة وهي خاصة بالذهاب والعودة خلال فترة محدودة.

(ب) حول من نظام AM-PM إلى نظام ٢٤ ساعة والعكس:

الرقم	AM	PM	٢٤ ساعة
١		٠٣ ٠٠	.....
٢	١١ ١٥		.....
٣	.....		٠٠ ٥٠
٤		.....	١٧ ٣٠

(ج) أكمل الجدول الآتي بما يناسب من اختصارات:

الدولة	المدينة (العاصمة)	مختصر المدينة	العملة
لبنان			
		AMM	

Commbh.com

انتهت الأسئلة