

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2016/2017م

المسار : توحيد المسارات

الزمن : ساعة ونصف

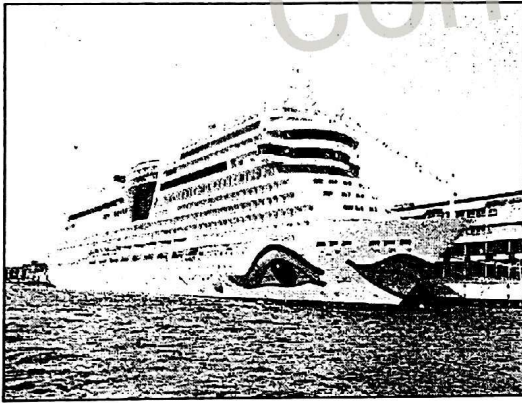
اسم المقرر : السفر والسياحة

رمز المقرر : سفر 324

كل شريطة بنصف درجة لكل الأسئلة، وتراعى الإجابات الأخرى الصحيحة"

[11 درجة]

السؤال الأول:



اقرأ الفقرة الآتية جيداً، ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

"أصبحت مملكة البحرين تستقبل سنوياً عدداً من البواخر السياحية التي تقضي وقتاً ممتعاً في التعرف على الملامح السياحية لمملكة البحرين، ويبدل الجهاز الرئيسي المسؤول عن التسويق والترويج للسياحة في مملكة البحرين جهوداً كبيرة من أجل تسهيل إجراءات وصول البواخر السياحية عبر ميناء الشيخ خليفة بن سلمان، وتحمل كل باخرة سياحية ما يقارب 1500 - 2000 سائح من حول العالم،

حيث يفضلون الأسواق القديمة والأماكن الأثرية والمعالم التاريخية بما يعود بالنفع الاقتصادي على مملكة البحرين".

1. حدد الجهاز المسؤول عن التسويق والترويج السياحي في مملكة البحرين.

قطاع السياحة أو وزارة الثقافة أو وزارة السياحة أو هيئة السياحة والمعارض إلخ ///

2. اذكر بعض من الأنشطة الترويجية والتسويقية التي ينفذها الجهاز المسؤول عن التسويق والترويج السياحي في مملكة البحرين.

* تنظيم المهرجات الثقافية والسياحية. /

* تنظيم رحلات تعريفية. /

* المشاركة في المعارض المحلية والدولية. /

ص 36

3. صنف السياحة الواردة في الفقرة السابقة من حيث ما يلي:

• طبقاً للنظام الجغرافي :سياحة خارجية//

• طبقاً لوسيلة النقل:سياحة بحرية//

• طبقاً للهدف:استجمام// أوزيارة الآثار أوسياحة التسوق.

4. ما هي المقومات السياحية في مملكة البحرين التي شجعت على استقبال عدد من البواخر السياحية؟

- المقومات الطبيعية / (الموقع الجغرافي أو الموضع الجغرافي أو المناخ).
- المقومات التاريخية./
- المقومات الحضارية./
- المقومات الثقافية/ ص 31-34

5. ما هي أهم الآثار الاقتصادية المتنوعة للسياحة على مملكة البحرين من وجهة نظرك؟

• توفير فرص عمل //.

• زيادة الإيرادات أو الدخل القومي //.

• انتعاش القطاعات الأخرى كالصناعة // ص 134 - 135

أي إجابة متوقعة

[9 درجات]

السؤال الثاني:

(أ) أكمل الجدول الآتي:

م	المعنى باللغة العربية	المصطلح باللغة الإنجليزية	المختصر أو الرمز
1	مملكة البحرين	/BAHRAIN	/BHR
2	إشعار بدفع مسبق لتذكرة المسافر أو إصدار تذكرة لمسافر في بلد ما بطلب شخص آخر/	Prepaid Ticket advice	PTA/
3	رحلة توقف مرتين في مطارات وسيطة/	Two stops	2/
4	درجة أولى	First Class/	F/
5	خدمات الصرافة /	Currency Exchange	
6	هاتف/	/Telephone	Tel
7	الشخص الراشد أو بلغ 12 سنة/	Adult	

(ب) حول الساعة 10.25 PM إلى نظام 24 ساعة : // 22.25

(ج) حول الساعة 19.05 إلى نظام AM - PM : /07.05 PM/

إذا كان الوقت في لندن حسب توقيت GMT يوم الأحد 08.00 وفارق الوقت +3 فإن الوقت في مملكة البحرين سوف يكون : اليوم ..الأحد/. الوقت:...../ 11.00.....

السؤال الثالث:

[7 درجات]

ضع المصطلح أو التعريف المناسب لكل مما يأتي:

م	المصطلح	التعريف
1	السائح الداخلي //	هو أي شخص يقوم بزيارة أي مكان داخل الدولة التي يقيم بها غير محل إقامته ولمدة لا تقل عن 24 ساعة.
2	العوامل الاجتماعية //	من العوامل المؤثرة في صناعة السياحة والتي تتمثل في الثقافة واللغة والدين والعادات والتقاليد الموروثة.
3	منظمة السياحة العالمية	منظمة تتبع الأمم المتحدة تهتم بشؤون الدول من الناحية السياحية. //
4	العفش	الأشياء الخاصة بالمسافر التي يحتاج إليها من اللباس والاستعمال والراحة المرتبطة برحلته الجوية. //
5	التسويق السياحي	نشاط اداري وفني تقوم به المنظمات والمنشآت السياحية داخل الدولة وخارجها لتحديد الأسواق السياحية المرتقبة بهدف تنمية وزيادة الحركة السياحية القادمة. //
6	وكالة السفر والسياحة //	المكان الذي يمكن للشخص الحصول على المعلومات أو الاستشارات الفنية وعمل الترتيبات اللازمة للسفر وتضم غالبا 2-12 شخص.
7	المسافر العابر // الترانزيت	هو المسافر من رحلة دولية إلى أخرى وينزل في مطار وسيط بصالة الانتظار أو يبقى في الطائرة حتى يواصل سيره إلى بلد المقصد.

السؤال الرابع:

[11 درجة]

أصدرت وكالة النجمة للسفر والسياحة لإحدى حملات الحج والعمرة 50 تذكرة سفر للبالغين إضافة إلى طفل يبلغ من العمر 10 سنوات (بحرين - مكة - بحرين) قيمة التذكرة الواحدة 160 د.ب، وقد أبلغت حملة الحج وكالة السفر والسياحة أن ضمن الحملة مسافر مريض بالقلب وسيدة حامل.
المطلوب :

1. ما نوع هذه السياحة من حيث الهدف والعدد ؟

- من حيث الهدف :سياحة دينية//
- من حيث العدد:.. سياحة جماعية//

2. احسب مجموع قيمة التذاكر.

$$160 \times \frac{50}{100} = 8000 \text{ د.ب.} //$$

$$160 \times 75\% = 120 \text{ د.ب.} //$$

$$8000 + 120 = 8120 \text{ د.ب.} //$$

3. كيف تقبل شركة الطيران كل من مريض القلب والمرأة الحامل؟

- مريض القلب : تقبله بمفرده أو مع مرافق وإبراز شهادة صحية تثبت لياقته الصحية للسفر//
- المرأة الحامل: تقبل قبل الشهر 8 من الحمل مع شهادة طبية تفيد بأنها لائقة طبيا للسفر//

4. ما هي النصائح والإرشادات التي تقدمها للمسافرين على هذه الرحلة للوقاية من الأمراض الآتية:

- ألم الأذن : التثاؤب أو البلع أو مضغ العلكة أو سدادات الأذن//
- الإجهاد والأرق: التحرك أو تخفيف الضغط النفسي أو النوم أو ممارسة التمارين الخفيفة//

السؤال الخامس:

[12 درجة]

• ماهي شروط استخدام الوزن الزائد لدى أي مسافر في تغطية مسافر آخر للمجموعة الواحدة (الوزن الجماعي).

1. أن يكونوا جميعاً مسافرين على نفس الطائرة. //
2. أن يتواجدوا جميعاً أثناء معاينة ووزن الحقائب. //
3. أن تكون وجهة سفرهم واحدة بالنسبة إليهم جميعاً. //

أ. طلب مسافر على الدرجة السياحية أن يرفع قيمة التعويض على حقائبه إلى 2500 دولار امريكي بدلاً من التعويض العادي.

المطلوب: حساب قسط التأمين الذي سيدفعه المسافر علماً بأن قسط التأمين هو $\frac{1}{2}$ دولار عن كل 100 دولار.

$$\text{التعويض العادي} = 20 \times 20 = 400 // \text{دولار}$$

$$\text{يخصم منه التعويض المطلوب} = 400 - 2500 = 2100 // \text{دولار}$$

$$\text{قسط التأمين} = 0.5\% \times 2100 = 10.50 // \text{دولار}$$

ب. قارن بين كل من الآثار السلبية والإيجابية للسياحة اجتماعياً وثقافياً:

الآثار الاجتماعية والثقافية للسياحة

الآثار السلبية	الآثار الإيجابية
1. التحولات الاجتماعية. //	1. التعرف على الأفكار والثقافات الأجنبية. //
2. التصادم الثقافي. //	2. دعم الثقافة والتراث. //
3. تغييرات في الأنشطة التقليدية والفنون. //	3. زيادة التبادل الثقافي. //

ص 138-139