

إجابة امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2016/2017 م

المسار : توحيد مسارات
الزمن : ساعة ونصفاسم المقرر : السفر والسياحة
رمز المقرر : سفر 324

(الشرطة بنصف درجة ، وتقبل الإجابات الصحيحة الأخرى للأسئلة المقالية)

السؤال الأول:

ضع علامة صح (✓) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة خطأ (x) أمام العبارة الخاطئة مع تصحيح العبارة الخاطئة فقط:

1. السائح هو كل شخص يقيم خارج موطنه المعتاد لفترة تزيد عن 24 ساعة ولا تتحول إلى إقامة دائمة. (✓) //
التصحيح:2. (W.T.O) منظمة تابعة للأمم المتحدة وتهتم بشؤون الدول من الناحية السياحية ومقرها في مدريد. (✓) //
التصحيح:3. تعتبر سياحة الناضجين من أنواع السياحة طبقا لمستوى الإنفاق. (x) //
التصحيح: طبقا للسن/ أو أي عنصر من السياحة طبقا لمستوى الإنفاق كأصحاب الملايين أو الطبقة المميزة أو الاجتماعية.4. تعد اللغة من العوامل الطبيعية المؤثرة في صناعة السياحة. (x) //
التصحيح: ... الاجتماعية/ أو أي عنصر من عناصر العوامل الطبيعية كالموقع الجغرافي أو المناخ أو الطبوغرافيا أو الأماكن الأثرية الخ.....5. إذا كان السعر الصافي لتذكرة السفر 300 د.ب وعمولة وكالة السفر 5%، فإن المسافر سيدفع 300 د.ب. (x) //
التصحيح: = 300 + 15 = 315 د.ب. /6. من الصفات والقدرات الشخصية الواجب توفرها في العاملين بمكاتب السفر والسياحة إجادة اللغات الأجنبية. (✓) //
التصحيح:7. يكتب مختصر يوم الإثنين (MON)، وقد يكتب رمز يوم الإثنين بالرقم (2). (x) //
التصحيح: 1/ أو الثلاثاء.....8. عند تحويل الوقت من نظام 24 ساعة إلى نظام AM-PM فإن الساعة 11:15 تساوي AM 11:15. (x) //
التصحيح: PM/.....

السؤال الثاني:

11
11

اقرأ إعلان وكالة الخطوط الذهبية المنشور في إحدى الصحف المحلية للرحلة من مملكة البحرين إلى تايلند جيداً، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

تايلند
الراحة والترفيه
18 DAYS
الرضيع 444 د.ب.
الطفل 444 د.ب.
البالغ 500 د.ب.
الدرجة السياحية فقط
من 1 Jul 2016 إلى 13 Jul 2016
Golden Lines
الخطوط الذهبية

- 1- عرف وكالة السفر السياحية : هي المكان الذي يمكن للشخص الحصول على المعلومات أو الاستشارات الفنية وعمل الترتيبات اللازمة للسفر وتضم غالباً عدد (2-12) موظف.////
- 2- صنف السياحة إلى تايلند الواردة في الإعلان طبقاً لما يلي:
 - السياحة طبقاً للنظام الجغرافي: خارجية//
 - السياحة طبقاً إلى وسيلة الانتقال: جوية//
 - السياحة طبقاً للهدف: الترفيه أو الإجازات أو الاستجمام//
- 3- اكتب المعنى والمختصر باللغة الإنجليزية للمفردات التالية:
 - الدرجة السياحية: Tourist Class/..... Economy المختصر: T/..... Y
 - الرضيع: Infant/..... المختصر: INF/.....
- 4- أحسب قيمة تذكرة كل من الرضيع والطفل.
 - الرضيع: /500 x 10% = 50 د.ب./
 - الطفل: /500 x 75% = 375 د.ب./
- 5- أكتب تفسير رموز وإشارات المطار الواردة في إعلان وكالة الخطوط الذهبية التالية:



خدمات رعاية الأطفال/



مطاعم/



فندق الترانزيت /

السؤال الثالث:

تقدمت لوظيفة بإحدى وكالات السفر والسياحة، وضح إجابتك على الأسئلة التالية التي وجهت إليك في المقابلة:

1- ما هي النصائح والإرشادات التي تقدمها للمسافر؟

- التأكد من صلاحية تذكرة السفر //
- التأكد من صلاحية جواز السفر //
- التأكد من حصول المرافقين بالجواز على التأشيرة اللازمة // أو الحصول على تأشيرات الدخول

2- اذكر الخدمات التي يمكن أن يحصل عليها المسافر بمطار البحرين الدولي. ص 84

- مقاهي و مطاعم /
- سوق حرة/
- فروع بنك /
- تليفون للاتصال الداخلي والخارجي /

3- عدد المواد الخطرة المحظور حملها ضمن عفش المسافر في الطائرة.

- المتفجرات والألعاب النارية /
- الغازات القابلة للاشتعال /
- المواد المشعة /
- المواد المسببة للتآكل / ص 109

4- ماهي شروط قبول الحيوانات المنزلية التي يمكن أن يصطحبها المسافر معه في الطائرة؟ ص 111

- وضع الحيوانات في قفص //
- الشهادات الصحية //
- اخطار شركة الطيران مسبقا //
- أو دفع قيمة الشحن.

السؤال الرابع:

10
10

(أ) وضح القرار المناسب برفض أو قبول سفر الحالات التالية، موضحاً شروط القبول في حالة قرار القبول:

م	الحالة	القرار (قبول أو رفض)	شروط القبول
1	مسافر يشعر باضطرابات في القلب عند السفر.	قبول/	إبراز شهادة صحية /
2	سفر طفل عمره أقل من سنتين بمفرده.	رفض//	
3	سيدة حامل في الشهر التاسع.	رفض//	
4	مسافر كفيف البصر بمفرده.	قبول/	إبلاغ شركة الطيران قبل موعد السفر/

(ب) سافرت عائلة مكونة من زوج وزوجة مع طفلهما الرضيع (سنة) على متن خطوط الطيران السعودي على الدرجة الأولى لأداء مناسك العمرة، حاملين معهم الأمتعة التالية:

- حقيبة سوداء وزن 45 كجم.
- حقيبة مصنوعة من الجلد وزن 50 كجم.
- حقيبة طعام للرضيع وزنها 3 كجم.
- حقيبة يد نسائية بوزن 2 كجم.
- عربة طفل

المطلوب :

- 1- صنف نوع سياحة العائلة من حيث الهدف: سياحة دينية//
- 2- حدد أمتعة العائلة التي تفحص وتوزن، والأمتعة التي تفحص ولا توزن في الجدول الآتي:

الأمتعة التي تفحص ولا توزن	الأمتعة التي تفحص وتوزن
<ul style="list-style-type: none"> • حقيبة طعام الرضيع/ • حقيبة يد نسائية/ أو عربة الطفل. 	<ul style="list-style-type: none"> • الحقيبة السوداء / • الحقيبة المصنوعة من الجلد/

- 3- أحسب قيمة الوزن الزائد إذا علمت بأن الوزن المسموح به لمسافري الدرجة الأولى 40 كجم وأن معدل الوزن الزائد يحسب 5 د.ب عن كل كيلو جرام.

$$\text{الوزن الزائد} = 50 + 45 = 95 \text{ كجم} \quad / - / 80 = 15 \text{ كجم} /$$

$$\text{قيمة الوزن الزائد} = 15 \times 5 = 75 \text{ د.ب} /$$

السؤال الخامس:

تتمتع مملكة البحرين بالكثير من مقومات السياحة وعناصر الجذب السياحي والخدمات والتسهيلات إضافة إلى الاستقرار والأمن وحسن الضيافة والكرم حيث تشكل جميعها ركائز أساسية لصناعة السياحة.

1- ماهي المقومات السياحية في مملكة البحرين؟ وأذكر مثلاً واحداً لكل منها.

المقومات السياحية	مثال
• مقومات طبيعية//	• الموقع أو الموضع الجغرافي/
• مقومات تاريخية//	• قلعة البحرين أو مسجد الخميس..الخ/ ص32
• مقومات حضارية//	• مركز الجسرة أو بيت القرآن...الخ/ ص33
• مقومات ثقافية//	• الأزياء والملابس أو الصياغة والتحف /...الخ ص 33
أو خدمات البنية التحتية	مثل المواصلات أو مطار البحرين الدولي الخ ص 34

2- اختار وسائل الدعاية والتشويق السياحي المناسبة من وجهة نظرك والمؤثرة في سلوك ورغبات المستهلكين

لتشجيعهم على السياحة في مملكة البحرين. ص 128-131

- الإعلانات المطبوعة/
- الإعلانات المسموعة والمرئية / (الإذاعة والتلفزيون)
- الإعلانات الخارجية/
- التسوق والدعاية الإلكترونية /

3- قارن بين كل من الآثار السلبية والإيجابية للسياحة على مملكة البحرين من الناحية الاقتصادية والثقافية والاجتماعية:
ص 134-139

الآثار السلبية	الآثار الإيجابية
• التحولات الاجتماعية/	• التعرف على الأفكار و الثقافات/
• التصادم الثقافي/	• زيادة الدخل وخلق فرص العمل/
• انتشار بعض الأمراض/	• دعم الثقافة والاهتمام بالتراث/

انتهت الإجابة