

الهيئة الطلابية

STUDENTS-BH

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

نموذج الإجابة
تقبل إجابات الأسئلة المنطقية الصحيحة الأخرى

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2017/2018 م

المسار: توحيد المسارات

الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

رمز المقرر: سفر 312

10

10

السؤال الأول:

(أ) اكتب المصطلح المناسب أمام المفاهيم الآتية: أو المعنى (الـ) المطلوب

م	المفهوم	المصطلح
1	رمز خاص بشركات طيران محددة، توافق الشركة في استعماله على خط تابع لشركة طيران أخرى.	الرموز المشتركة للمنارات 1
2	إحدى أنواع الطائرات ويطلق عليها P Propeller.	طائرة مروحية 1
3	معنى International to Domestic باللغة العربية كأقصر وقت لمواصل السفر.	من دولية إلى داخلية 1 صنف مرادف على اسم السفر
4	تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران المعنية.	الحجوزات 1
5	تدون في جواز السفر أو أية وثيقة سفر، كتصريح للدخول أو العودة إلى البلد المعني.	التأشيرة 1
6	كتيب يحتوي على معلومات مركزة وواضحة تطلبها كثير من دول العالم، ترتب فيه أسماء البلدان ترتيباً أبجدياً.	ITIM

(ب) قارن بين كل من رموز شركات الطيران والرموز الرقمية لشركات الطيران من حيث أوجه المقارنة الآتية:

وجه المقارنة	رموز شركات الطيران	الرموز الرقمية لشركات الطيران
عدد الأحرف والأرقام	حرفين أو حرف ورقم	ثلاثة أرقام 1
الاستعمالات	تحديد الطيران أثناء الحجز 1	في مستندات التذاكر أو الوزن الزائد 1

11

السؤال الثاني:

11

أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة:

م	العبارة	(✓ أو x)
1	يصدر دليل الرحلات سنويًا عن شركة UBM aviation business.	(x ½)
2	تقوم المنظمة العالمية للطيران بتحديد حرفين باللغة الإنجليزية يرمزان لكل ولاية في بعض البلدان.	(✓ ½)
3	S Surface هو رمز للقطار/ باص.	(✓ ½)
4	▲ يشير هذا الرمز إلى أن شركة الطيران عضو في الأياتا.	(✓ ½)
5	Daylight saving time (DST) تعني توقيت جرينتش.	(x ½)
6	تعين المنظمة العالمية للنقل الجوي أياتا حرفين باللغة الإنجليزية لكل مدينة/مطار.	(x ½)
7	TWOV ترمز للمسافرين الذين لا يحتاجون إلى تأشيرة عبور ترانزيت للبلد المعني.	(✓ ½)
8	أن يصاحب الحيوان الأليفة جوازًا صادرًا من بيطري مخول من السلطات المختصة.	(✓ ½)

ب) من خلال النماذج الآتية أجب عن الأسئلة المقابلة لها: أو اللغة الإنجليزية

• النموذج الأول:

1- ما المقصود من الحرفين؟ رمز شركة الطيران 1	Royal Jordanian Airlines	RJ
2- حدد رمز شركة طيران الملكية الأردنية: 1 RJ	Delta Airlines	DL
3- شركة الطيران الذي رمزها GF هي: .. طيران الخليج 1	Emirates Airlines	EK
4- رمز شركة طيران إماراتية: EK أو EY 1	Egypt Air	MS

• النموذج الثاني:

1- اكتب اسم مبنيين: * ½ Terminal 1..... * ½ Terminal 2.....	Bogota, Colombia	BOG
2- حدد الطيران الذي يخدم أكثر من مبنى: * ½ LR * ½ MX	1 Terminal 1 AA, AC, AF, 4C, MX*, 9H. LR*	
3- رمز مطار بوغوتا/Bogota: 1BOG	2 Terminal 2 AV, LR*, MX*, N2	

15

السؤال الثالث:

15

تقدمت لمقابلة للحصول على وظيفة في أحد مكاتب السفريات، أجب عن الأسئلة الآتية التي وجهت إليك خلال المقابلة:

أ- ما الفرق بين الحجز عبر مكاتب شركات الطيران والحجز عن طريق الأنترنت من وجهة نظرك؟

وجه المقارنة	الحجز عبر مكاتب شركات الطيران	الحجز عن طريق الأنترنت
من يقوم بالحجز؟	موظف شركة الطيران أو وكالة الحجز 1/2	المسافر نفسه أو أي شخص آخر 1/2
طريقة دفع مبلغ التذكرة	نقدًا أو البطاقة الائتمانية 1/2	البطاقة الائتمانية 1/2

ب- ما القواعد العامة للحجوزات : ص 39

- الحجز حسب طلب الزبون مع مراعاة قوانين شركات الطيران . 1
- تزويد شركة الطيران بالأسماء والأرقام الصحيحة . 1
- القيام بالحجوزات الأخرى كالفنادق والسيارات . 1
- سؤال العميل عن نوع الوجبة المناسبة. 1

ج- اذكر أنواع الجوازات. ص 67

- الجواز العادي . 1
- جواز سفر الأجانب . 1
- جوازات دبلوماسية أو قنصلية . 1
- جوازات رسمية او خاصة او للخدمة. 1

د- ما هي محتويات رصيد الوثيقة الإلكترونية المتنوعة ؟ ص 47

- اسم المسافر أو المجموعة . 1
- رمز الإصدار 1
- وصف الإصدار 1
- التذكرة 1
- المبالغ 1

14

السؤال الرابع: من خلال النموذج الآتي أكمل الفراغات التي تليه:

14

e-Ticket and Itinerary Receipt		الإتجاه ETIHAD AIRWAYS	
Prepared For TAHA/AHMED MR [ADT]			
BOOKING REFERENCE (PNR)	YOUBJW		
ISSUE DATE	17Feb18		
TICKET NUMBER	6072134489671		
ISSUING AIRLINE	ETIHAD AIRWAYS		
Itinerary Details			
AIRLINE	DEPARTURE	ARRIVAL	OTHER NOTES
ETIHAD AIRWAYS EY 372	Bahrain Airport (BAH) Bahrain Time 22:45 30 April 2018	Abu Dhabi Airport(AUH) United Arab Emirates Time 01:00 01 MAY 2018 Terminal 3	Class ECONOMY Baggage Allowance 30K
Jet AIRWAYS 9w 591	Abu Dhabi Airport(AUH) United Arab Emirates Time 21:40 05 MAY 2018 Terminal 2	Bahrain Airport(BAH) Bahrain Time 21:55 05 May 2018	Class ECONOMY Baggage Allowance 30K
Payment/Fare Details			
Form of Payment	CREDIT CARD - MASTER: XXXXXXXXXXXX0837		
Fare	BHD 70.000		
Taxes/Fees/Carrier Charges	BHD 30.000		
Total/Transaction Currency	BHD 100.000		

1. اسم النموذج:تذكرة إلكترونية أو e-Ticket and Itinerary Receipt 1

2. اسم المسافر:طه احمد أو TAHA/AHMED 1

3. الوزن المسموح به: 30 كيلو غرام 1

4. درجة السفر: السياحية أو ECONOMY 1

5. المبلغ الإجمالي للتذكرة: 100 دينار بحريني 1 وطريقة الدفع: البطاقة الائتمانية أو CREDIT

1 CARD – MASTER

6. رقم التذكرة : 6072134489671..... 1

7. سجل مرجع الحجز: YOUBJW: 1

8. بيانات المغادرة من مملكة البحرين:

*تاريخ المغادرة: 2018/4/30م ½.... *تاريخ الوصول: 2018/5/1م ½....

*رمز مطار المغادرة: ½BAH *رمز مطار البحرين الدولي ½

*رقم رحلة المغادرة: 1 EY 372.....

9. بيانات المغادرة من مطار أبوظبي:

*وقت المغادرة: ... 21:40 ½..... *وقت الوصول: 21:55 ½.....

*مبنى في مطار المغادرة: 1Terminal 3 أو Terminal 2.....

*رقم رحلة المغادرة: 1 9w 591.....

انتهت الإجابة