

الرقم السري

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان منتصف الفصل الأول للتعليم الثانوي

للعام الدراسي 2018/2019م

((المسار : توحيد المسارات))

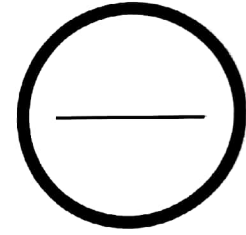
(النموذج الثاني)

الزمن : ساعة واحدة

المقرر : جود210 اساسيات الجودة ونماذج التميز

السؤال	الدرجة بالأرقام	الدرجة بالحروف	إمضاء المصححين
الأول			
الثاني			
الثالث			
الرابع			
الخامس			
السادس			
السابع			
الثامن			
التاسع			
العاشر			
المجموع			

الدرجة المعطاة بالأرقام والحروف:



جمعه : -----

راجع الجمع : -----

توقيع المراجع : -----

بطاقة بيانات



مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

الرقم السري

امتحان منتصف الفصل الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2018/2019م

(النموذج الثاني)

اسم الطالب : _____ رقمه الأكاديمي : _____

المقرر : جود210 اساسيات الجودة ونماذج التميز (توحيد المسارات) رقم الجلوس : _____

اسم المدرسة : _____ التاريخ : / / توقيع الملاحظ : _____

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩ م

اسم المقرر : أساسيات الجودة ونماذج التميز

رمز المقرر: جود ٢١٠

المسار: توحيد المسارات

الزمن : ساعة واحدة

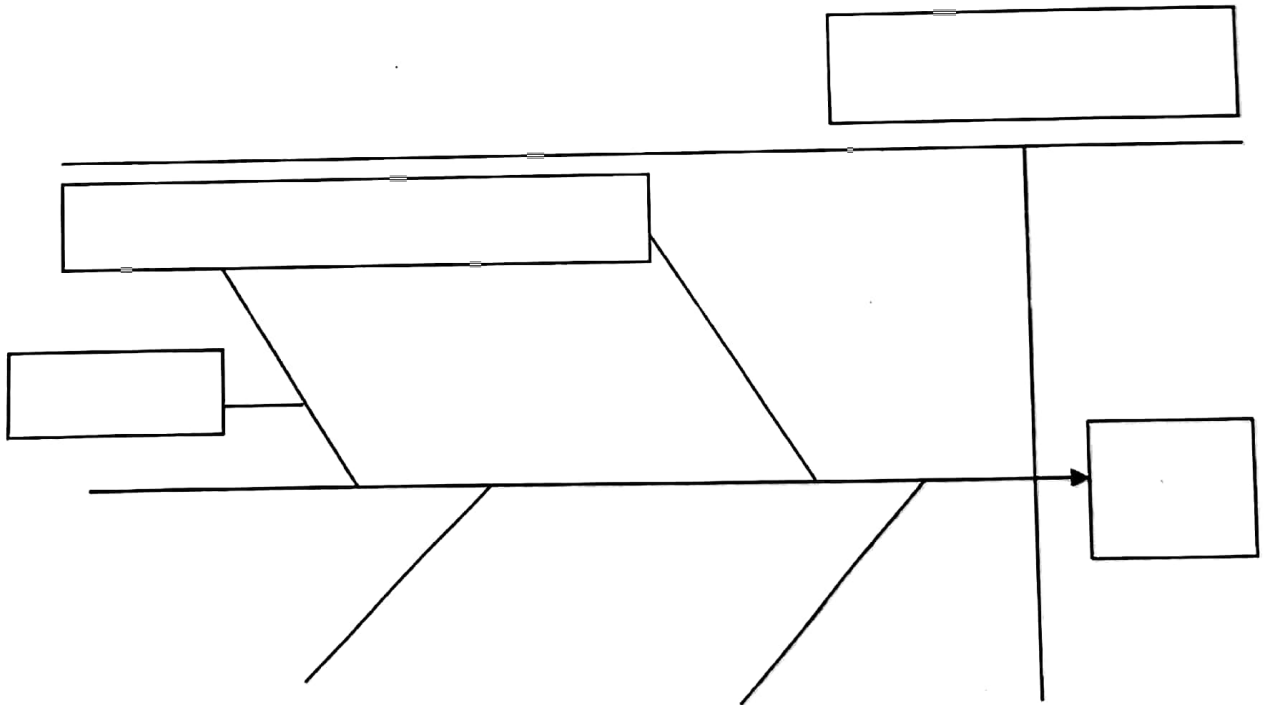
السؤال الأول:

أجب عن الأسئلة الآتية:

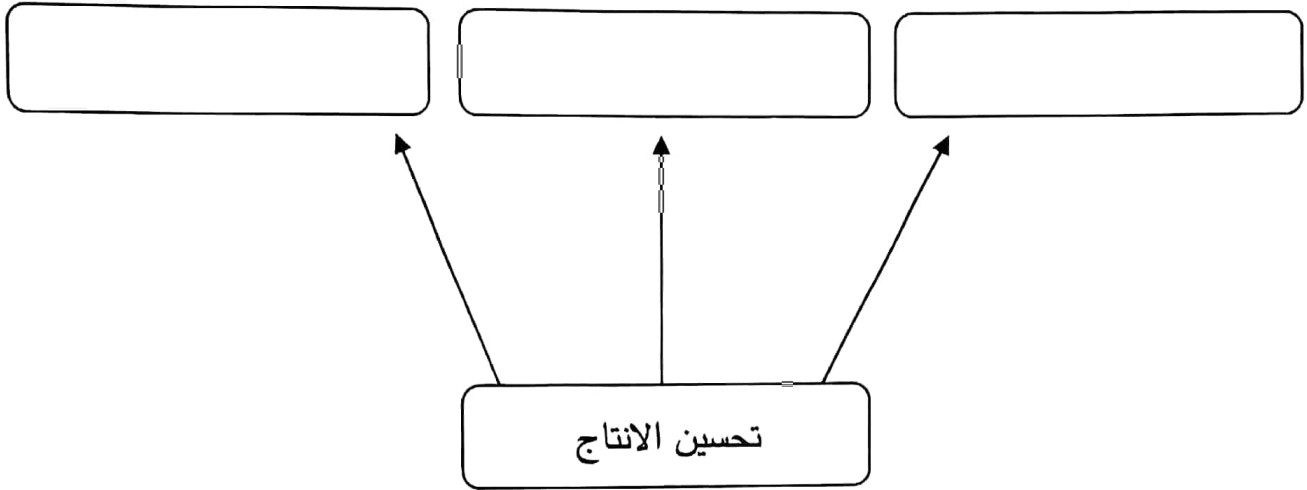
(١٦ درجة)

أ- أكتب الكلمات الآتية الخاصة بمخطط السمكة في أماكنها الصحيحة على الرسم:
(حسب الفراغات الموجودة على الرسم)

السبب الفرعي	المشكلة
الأثر	السبب الرئيسي



ب- أكمل مخطط مزايا تحسين الإنتاج الآتي كما بينها العالم ديمينج:



ج- ما المقصود بحلقات الجودة؟

د- أهداف مركز البحرين للتميز:

هـ- تعد دورة (ديمنج) لتطوير الجودة أهم الأدوات المستعملة لتحقيق ضمان الجودة، وتتألف هذه الدورة من أربع

مراحل رئيسية هي:

السؤال الثاني:

(١٠ درجات)

اقرأ العبارات الآتية بدقة، ثم صحح الأخطاء التي تم تحديدها بالخط العريض الموجودة في العبارات.

الرقم	العبارات	التصحيح
١	المعهد البريطاني للمقاييس يرمز له بالرمز <u>ISO</u> .	
٢	حدد ديمينج) ١٤ مبدأً لتحقيق الإنتاجية والجودة، وجعل ذلك من مسؤولية <u>العمال</u> .	
٣	اعتقد فريدريك تايلور أن وظيفة الإدارة الرئيسية هي تحقيق إنتاجية عالية بأكثر كلفة ممكنة.	
٤	من أشهر جوائز التميز في العالم جائزة <u>ايشكاوا</u> .	
٥	<u>دليل الجودة</u> هو الاهتمام بمنع وتقليل العيوب باستخدام الطرق الإحصائية.	

السؤال الثالث:

(٤ درجات)

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

١- التوجه المستقبلي الذي تتبناه المنظمة أو الصورة المستقبلية التي ترسمها المنظمة لنفسها:

أ	الرسالة.	ج	التجربة.
ب	العملية.	د	الرؤية.

٢- أحد عباقرة الجودة الأمريكيين، اشتهر بدعوته إلى الخطأ الصفري وأفعله صحيحًا منذ المرة الأولى هو:

أ	فيليب كروسبي.	ج	أرماند فيغينام.
ب	ديمنج.	د	جوران.

٣- من أدوات الجودة السبع الأساسية:

أ	أدوات التخطيط.	ج	خريطة التحكم.
ب	مخطط السهم.	د	مخطط الشجرة.

٤- من مميزات دليل الجودة:

أ	عدم التواصل.	ج	عدم تحمل المسؤولية.
ب	الثبات في تكرار الأفضل.	د	عدم التكرار.

اكتب المصطلح المناسب إلى الآتي:

الرقم	المصطلح	التعريف
١		هي مجموعة صغيرة من العناصر يتم اختيارها من مجموعة كبيرة محددة.
٢		كل ما ينشأ عن جهد بشري أو بواسطة الطبيعة.
٣		هو الوثيقة الرئيسية للإدارة العليا الخاصة بنظام إدارة الجودة بالمؤسسة، وفيها تحدد السياسات والإجراءات والتعليمات والنماذج الخاصة بتطبيق النظام.
٤		تعرف على أنها أداة للمقارنة المرجعية أو نقاط للفحص للتأكد من مدى تحقيق الأهداف أو المقاييس في مُنتج أو خدمة ما.
٥		القدرة على إرضاء حاجات المستهلك.

انتهت الأسئلة

الرقم السري

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان منتصف الفصل الأول للتعليم الثانوي

للعام الدراسي 2018/2019م

((المسار : توحيد المسارات))

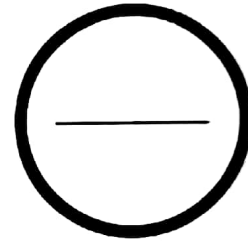
(النموذج الأول)

الزمن : ساعة واحدة

المقرر : جود 210 اساسيات الجودة ونماذج التميز

الدرجة المعطاة بالأرقام والحروف:

السؤال	الدرجة بالأرقام	الدرجة بالحروف	إمضاء المصححين
الأول			
الثاني			
الثالث			
الرابع			
الخامس			
السادس			
السابع			
الثامن			
التاسع			
العاشر			
المجموع			



جمعه : -----

راجع الجمع : -----

توقيع المراجع : -----



بطاقة بيانات

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

الرقم السري

امتحان منتصف الفصل الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2018/2019م

(النموذج الأول)

اسم الطالب : _____ رقمه الأكاديمي : _____

المقرر : جود 210 اساسيات الجودة ونماذج التميز (توحيد المسارات) رقم الجلوس : _____

اسم المدرسة : _____ التاريخ : / / توقيع الملاحظ : _____

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩ م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر : أساسيات الجودة ونماذج التميز

الزمن : ساعة واحدة

رمز المقرر: جود ٢١٠

(١٥ درجة)

السؤال الأول:

أجب عن الأسئلة الآتية:

أ- عالم الجودة إيشيكاوا هو مخترع ومهندس كيميائي وأستاذ بجامعة طوكيو من أبرز إنجازاته:

- ◆
- ◆
- ◆

ب- من خلال دراستك لمخطط السمكة أكمل الآتي: -

- ◆ في المخطط يبدو رأس السمكة الذي يمثل:
- ◆ أما في رؤوس عظام السمكة فتكتب:
- ◆ أما علي جانبي الخط المائل فتكتب:

ج- ما المقصود بخرائط التحكم؟

- ◆
- ◆

د- أبرز الأفكار التي يشدد عليها العالم (جوران) لتحقيق الجودة:

- ◆
- ◆
- ◆

هـ- تعد دورة (ديمنج) لتطوير الجودة أهم الأدوات المستعملة لتحقيق ضمان الجودة، وتتألف هذه الدورة من أربع

مراحل رئيسية هي:

-
-
-
-

(١٠ درجات)

السؤال الثاني:

اقرأ العبارات الآتية بدقة، ثم صحح الأخطاء التي تم تحديدها بالخط العريض الموجودة في العبارات.

الرقم	العبارات	التصحيح
١	تم إنشاء مركز البحرين للتميز سنة ٢٠٠٣م.	
٢	<u>العمليات</u> هي مجموعة صغيرة من العناصر يتم اختيارها من مجموعة كبيرة محددة، بهدف فحصها ودراستها.	
٣	أدوات الجودة السبع الأساسية التي ركز على استعمالها العالم إيشيكاوا تسمى بأدوات <u>الجودة الحديثة</u> .	
٤	يمكن تعريف <u>المخطط</u> على أنه أداء تستعمل لتنظيم البيانات ووصفها وتلخيصها في صورة رسم بياني.	
٥	يمكن تعريف <u>المقاييس</u> على أنها الوثيقة الرئيسية للإدارة العليا الخاصة بنظام إدارة الجودة بالمؤسسة.	

السؤال الثالث:

(٥ درجات)

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

١- هو عملية مراقبة لمنتج أو خدمة أو عملية، للتأكد من مدى مطابقة المنتج أو الخدمة أو العملية لمعايير محددة سلفاً هو:

أ	الفحص.	ج	دليل الجودة.
ب	العمليات.	د	المعايير.

٢- يرمز إلى المنظمة الدولية للمقاييس بالرمز:

أ	.IEEE	ج	.ISO
ب	.BSI	د	.ANSI

٣- قامت جمعية الجودة الأمريكية بتصنيف أدوات الجودة إلى:

أ	تسع فئات.	ج	خمس فئات.
ب	ثمان فئات.	د	أربع فئات.

٤- حدد (ديمنج) ١٤ مبدأً لتحقيق الإنتاجية والجودة، وجعل ذلك من مسؤولية:

أ	رئيس المجموعة.	ج	رئيس القسم.
ب	العامل نفسه.	د	الإدارة العليا.

٥- من أشهر جوائز التميز في العالم:

أ	جائزة العالم جوران.	ج	جائزة ديمنج اليابانية.
ب	جائزة ايشكاوا.	د	كل ما ذكر صحيح.

(١٠ درجات)

السؤال الرابع:

اكتب المصطلح المناسب إلى الآتي:

الرقم	المصطلح	التعريف
١		مطابقة المنتج للمتطلبات أو المواصفات.
٢		أداة للمقارنة المرجعية أو نقاط الفحص للتأكد من مدى تحقيق الأهداف.
٣		هو عبارة عن مجموعة من الخطوات المنظمة، أو القواعد المتسلسلة التي ينبغي اتباعها من أجل إجراء عمل ما بصورة محكمة.
٤		شخص ماهر يعتمد علي خبرته المهنية وجهده الشخصي في تصنيع المنتجات.
٥		هو الاهتمام بمنع وتقليل العيوب باستخدام الطرق الإحصائية.

انتهت الأسئلة