

## نموذج الإجابة

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

قسم الامتحانات الداخلية

## امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2024/2023 م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: اعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

تقبل جميع الإجابات الصحيحة المنطقية الأخرى

( 10 درجات )

السؤال الأول:

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

1. جميع ما يلي من المعلومات التي يحتوي عليها دليل الرحلات لشركات الطيران ما عدا: ص14-27

ج. خط سير الرحلات

أ. رموز شركات الطيران

د. الوثيقة الإلكترونية المتنوعة

ب. رموز الطائرات

2. معنى متطلبات "تأشيرات" الدخول باللغة الإنجليزية، هو:

ج. Visa

أ. Tax

د. Passport

ب. Customs

3. من القواعد العامة للحجوزات: ص 39

ج. تزويد شركات الطيران بالأسماء الصحيحة

أ. مراعاة قوانين شركات الطيران

د. كل ما ذكر صحيح

ب. تجنب القيام بحجوزات مزدوجة

4. جميع ما يلي من طرائق القيام بالحجوزات ما عدا: ص38

ج. عن طريق مكاتب وكالات السفريات.

أ. عن طريق الهاتف.

د. عن طريق الإنترنت

ب. عن طريق البريد.

5. يستعمل المصطلح التالي للدلالة على نوع الرحلة القادمة أو الموصلة - رحله دولية الى داخلية: ص20

ج. Domestic to International

أ. International to Domestic

د. Domestic to Domestic

ب. International to International

إبراهيم حسن السمان

**السؤال الثاني:**

(15 درجة)

(1) **أكمل الجدول الآتي بكتابة المصطلح أو التعريف المناسب: 1½×6**

م	المصطلح	التعريف
1.	رموز شركات الطيران ص 14	هي عبارة عن قائمة لرموز شركات الطيران تحددها منظمة الأياتا تستعمل هذه الرموز المكونة من حرفين أو حرف ورقم لتحديد الطيران في أثناء الحجز وفي التذاكر.
2.	التأشيرة ص 70	تدون في جواز السفر أو أية وثيقة سفر، وتمنح من قبل مسئول قنصلي لأي من حكومات الدول المختلفة تفيد إلى أن حاملها قد أعطى تصريحاً للدخول أو العودة إلى البلد المعني.
3.	الجواز ص 66	هو وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدرها.
4.	السكان الأجانب ص 68	مقيمون حاصلون على إقامة رسمية في بلد غير بلد جنسيتهم.
5.	الحجوزات ص 36	تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران المعنية على الرحلات المتوافرة.
6.	جوازات الصليب الأحمر العالمية ص 67	هي وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة.

(2) **ضع علامة ✓ امام العبارة الصحيحة وعلامة × امام العبارة الخاطئة: 1×6**

1. ( ✓ ) تختلف أنواع الطائرات من حيث عدد المحركات وأنواعها وكفاءتها. ص 17
2. ( ✓ ) لكل شركة طيران ثلاثة أرقام مسجله باسمها دوليا. ص 16
3. ( ✓ ) يحتاج المسافر أحيانا إلى أكثر من رحلة للوصول إلى المدينة التي يقصدها. ص 20
4. ( × ) يوجد مطار واحد في كل بلد. ص 22
5. ( ✓ ) 0. تجنب القيام بحجوزات مزدوجة، لأن ذلك يسبب خسارة لشركات الطيران. ص 39
6. ( ✓ ) يمكن استيراد كميات كبيرة من المنتجات الحيوانية بشرط التقيد بقوانين البضائع التجارية. ص 73

(12 درجة)

السؤال الثالث :

1. اكتب محتويات رصيد الوثيقة الإلكترونية المتنوعة: يكتفي بذكر ثلاث نقاط. ص47

- اسم المسافر أو المجموعة.
- رمز لسبب الإصدار.
- وصف لسبب الإصدار.

2. اكتب أنواع الوثائق الإلكترونية المتنوعة مع ذكر اثنان من دواعي الاستخدام: ص46-47

دواعي الاستخدام		نوع الوثيقة
الترتيبات الأرضية	تأجير السيارات.	الوثيقة الإلكترونية المنفصلة.
التحويل إلى درجة أعلى.	الوزن الزائد.	الوثيقة الإلكترونية المتصلة.

3. اكتب التعاريف الخاصة بالوثيقة الإلكترونية المتنوعة: يكتفي بذكر ثلاثة. ص45

- كويون إلكتروني.
- كويونات صالحة لاستعمالات مختلفة.
- رصيد الوثيقة الإلكترونية المتنوعة.

(8 درجات)

السؤال الرابع: اجب عن ما يلي:

1. بين كيف تتحكم شركات الطيران في كل ممايلي: ص38

مقاعد الرحلات: تطبيق مبدأ العرض والطلب لتحسين المبيعات.

أسعار الرحلات: التمييز بين الأسعار المتاحة والمحافظة على أوقات الطيران والخدمات المميزة.

2. عدد أنواع الجوازات: يكتفي بذكر ثلاث نقاط. ص67

- جوازات سفر الأجنبي.
- جوازات الأطفال الشخصية.
- جوازات دبلوماسية أو قنصلية.

3. يتعين على المسافرين حمل جوازات صالحة للسفر لكل البلدان التي سيسافرون عن طريقها أو إليها إلا إذا:

ص66

- ذكر استثناء بهذا الشأن على صفحات البلدان المعنية.
- مر المسافرون عن طريق بلد من دون مغادرة المطار.

4. ما المقصود بالجنسية المزدوجة؟ ص 67

- يكون الشخص حاصلًا على جنسية أو مواطن في بلدين أو أكثر وقد يحمل أكثر من جواز سفر أو وثائق سفر أخرى.

(15 درجة)

السؤال الخامس:

أولاً: من خلال التذكرة التالية أكمل فراغات البيانات المطلوبة التي تليها: 10×1

If you have any questions, please contact Kuwait Airways

Ticket Issued on: MON, 4 NOV 2023, 14:30

Place of issue: Kuwait, Kuwait

Issuing Airline: Kuwait

Airways {www.kuwaitairways.com}

IATA number: 26141452



Booking Reference Numbers (KOM)

MJIDKI

## e-Ticket and Itinerary Receipt

## Passenger Information

1. Miss Fjer Ali (adult) Ticket Number: 0523122254451

## Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✈ 1. KU678	Kuwait (KWI) Mon, 10 Nov 06:05	Bahrain (BAH) Mon, 10 Nov 06:45 INTERNATIONAL TERMINAL	Economy (C)	2h before flight
✈ 2. KU663	Bahrain (BAH) Thu, 15 Nov 21:30 INTERNATIONAL TERMINAL	Kuwait (KWI) Thu, 15 Nov 22:15	Economy (A)	2h before flight

## Your payment details

1 adult Base	90.000	Total price	BHD 130.000
Taxes and Surcharges	40.000		Display in another currency

الإسلام هيم عرس إيمان

Form of payment: Credit Card  
Card type: Master Card

مكان إصدار التذكرة	الكويت	تاريخ إصدار التذكرة	4 نوفمبر 2023م
اسم الجهة التي أصدرت التذكرة	الخطوط الكويتية	قيمة الضريبة	40.000 دينار
مرجع الحجز.	MJIDKI	رقم التذكرة	0523122254451
قيمة التذكرة	130.000 دينار	اسم المسافر	Fajer Ali
توقيت مغادر الرحلة رقم	21:30	اسم بلد المغادرة للرحلة	الكويت
(KU663)		(KU678)	

ثانياً: استخدم النموذج التالي للإجابة عن الأسئلة التي تليه: ص 27 1×5

<b>From: Aalborg, Denmark (AAL) GMT+2 (INTERNATIONAL)</b>						
Minimum check time: 60 MINS.						
<b>Antalya (ATH)</b>						
**WT**S	1920	2120	GF313	1	322	CY
M***F*S	0900	1640	GF571	1	322	CY
<b>Barcelona (BCN)</b>						
*TW**SS	1830	0540	GF221	1	322	CY
**W*F*S	2010	0120	GF322	-	752	CY
*TW*F*S	2200	0340	GF575	1	736	CY
<b>Beirut (BEY)</b>						
MTWT*S*	2200	0840	GF972	-	320	CY
M***F**	1400	1855	GF974	1	320	CY

1. ما اختصار مدينة المغادرة:

• / AAL /

2. ما رقم الرحلة التي تقوم إلى بيروت يوم الجمعة:

• / GF974 /

3. ما وقت وصول الرحلة التي تقوم إلى برشلونة يوم السبت:

• / 0540 /

4. ما الدرجات الموجودة على الرحلة التي تقوم إلى انطاليا يوم الخميس:

• / CY /

5. ما فارق الوقت بين مدينة المغادرة وبين جرينتش:

• / GMT +2 /

6. ما أيام الرحلة رقم GF313 التي تقوم إلى انطاليا:

• / الاثنين-الثلاثاء-الأربعاء-الخميس-الأحد /

انتهت الإجابة

أحمد حسن العمان